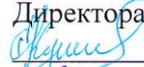


МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)**

УТВЕРЖДАЮ

Директора колледжа

 С.В. Куняшова

«30 июня 2022 г.

Результаты опроса преподавателей
Об удовлетворенности качеством образовательной деятельности
Колледжа Астраханского государственного университета
им. В.Н. Татищева

Астрахань 2022

ВВЕДЕНИЕ

Опрос преподавателей Колледжа АГУ им. В.Н. Татищева проводился в рамках внутренней оценки качества образования об удовлетворенности преподавателей и работодателей качеством образовательных программ и подготовки обучающихся.

Исследование проведено педагогом-психологом Дорониной А.В. в декабре 2022 года и состоит из следующих разделов:

1. Опрос преподавателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности Колледжа АГУ им. В.Н. Татищева;

2. Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева.

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса, который проводился среди преподавателей Колледжа АГУ им. В.Н. Татищева.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- произвести сбор данных о численности преподавателей;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос преподавателей;
- определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью;
- определить степень удовлетворенности преподавателей качеством образовательного процесса;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

В исследовании использованы методики, применяемые при проведении аккредитационной экспертизы в Российской Федерации.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы».

Ознакомиться с перечнем вопросов и ответов можно в разделе «Приложение».

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕДЖА АГУ ИМ. В.Н.ТАТИЩЕВА

В анкетировании приняли участие все преподаватели Колледжа АГУ им. В.Н.Татищева, охват составил – 100% (132).

Анкета состоит из 16 вопросов, направленных для оценки повышения качества образовательного процесса по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

По гендерному распределению преобладающее число ответивших женского пола – 85% (112), доля мужчин - 13% (20), что показано на рисунке 1.



Рисунок 1. *Ваш пол*

На следующий вопрос ответы респондентов распределились следующим образом: «18-23 года» - 5% (6 чел.), «24-30 лет» - 27% (34 чел.), «30-35 лет» - 15% (20 чел.), «40-45 лет» - 15% (20 чел.), «45-50 лет» - 12% (17 чел.), «50-60 лет» - 15% (20 чел.), «60-70 лет» - 11% (15 чел.), «70 и более» - 0% (0 чел.).

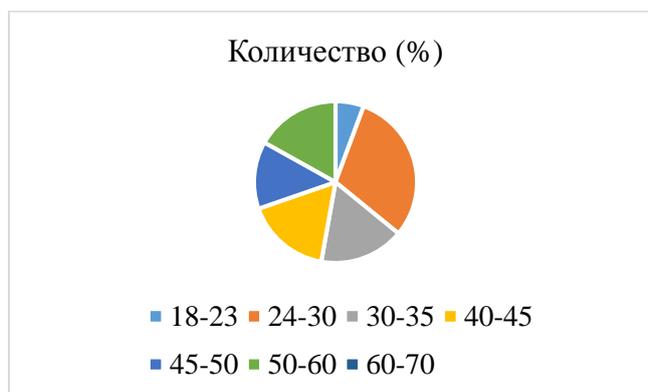


Рисунок 2. *Ваш возраст*

На рисунке 3 показан общий стаж работы преподавателей в колледже. Из диаграммы видно, что наибольший общий стаж работы преподавателей в колледже составляет «до 3 лет» (26% - 34 чел.) и «более 20 лет» (37% - 49 чел.), охватывает в совокупности 63% (83 чел.) от общего числа опрошенных, «от 3 до 5 лет» - 14% (18 чел.), «от 5 до 10 лет» отметили – 6% (8 чел.) респондентов, «от 10 до 15 лет» работающих составило – 10% (14 чел.), со стажем работы «от 15 до 20 лет» – 7% (9 чел.).

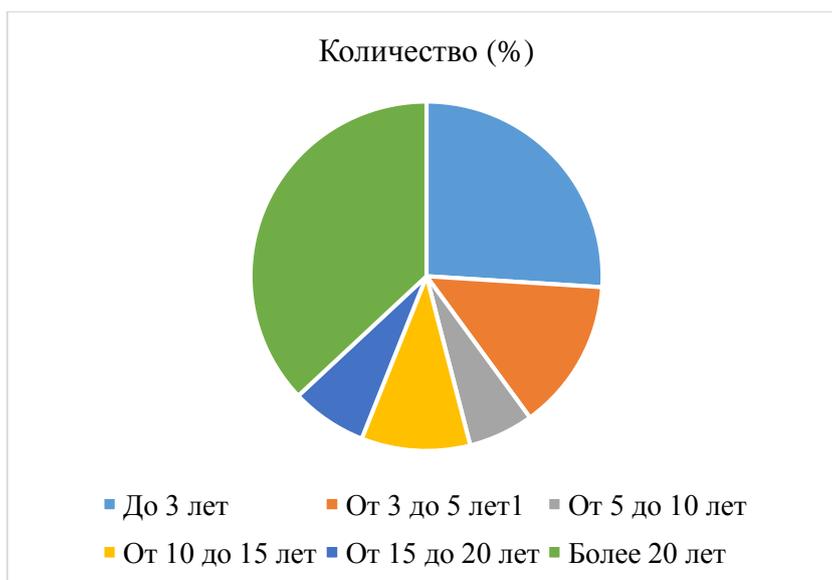


Рисунок 3. Ваш стаж работы в Колледже

Рисунок 4 показывает условия привлечения преподавателей в Колледже АГУ им. В.Н. Татищева. Как видно, большая часть (65% - 85 чел.) преподавателей являются штатными, 15% (21 чел.) – составляют внутренние совместители, 20% (26 чел.) – внешние совместители.

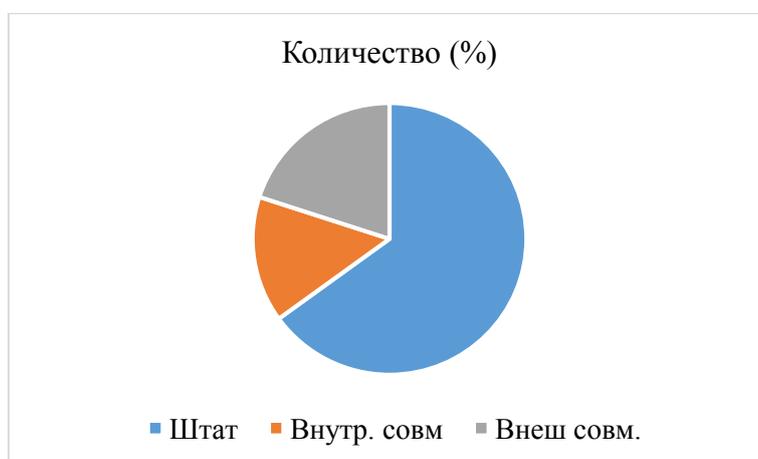


Рисунок 4. Условия привлечения

На вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» ответы респондентов распределились следующим образом: на «5 баллов» оценили - 15% (20 чел.); «4 балла» – 52% (68 чел.), «3 балла» – 27% (35 чел.), «2 балла» – 7% (8 чел.), «1 балл» – 1% (1 чел.). Половина преподавателей (52% - 68 чел.) часто используют современные методики ведения занятия, что представлено на рисунке 5.



Рисунок 5. *Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?*

Диаграмма, представленная на рисунке 6 «Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?», демонстрирует следующее распределение ответов: на «5 баллов» оценили – 15% (20 чел.), «4 балла» – 40% (52 чел.), «3 балла» – 30% (40 чел.), «2 балла» – 10% (13 чел.), «1 балл» – 5% (7 чел.). Из ответов следует, что 55% (72 чел.) респондентов потребность участия в научных семинарах, конференциях в целом удовлетворяет.



Рисунок 6. *Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?*

В целом, по Колледжу АГУ им. В.Н. Татищева качество учебно-методического обеспечения образовательной программы (рисунок 9) на «5 баллов» оценили – 15% (20 чел.) преподавателей, «4 балла» – 45% (60 чел.), «3 балла» – 30% (40 чел.), «2 балла» – 5% (6 чел.), «1 балл» – 5% (6 чел.). Из представленной диаграммы видно, что 60% (80 чел.) преподавателей оценили качество учебно-методического обеспечения образовательной программы колледжа на высокий балл.

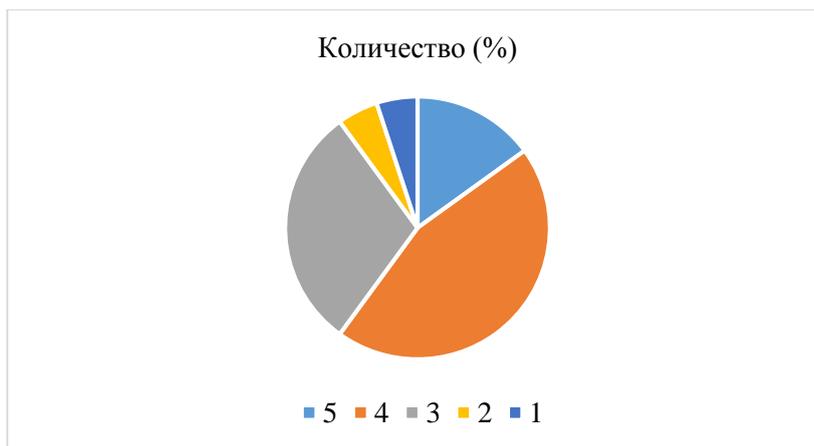


Рисунок 7 – Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?» ответы преподавателей колледжа распределились следующим образом: «5 баллов» - 20% (26 чел.), «4 балла» – 30% (40 чел.), «3 балла» – 40% (52 чел.), «2 балла» – 5% (7 чел.), «1 балл» – 5% (7 чел.). Из диаграммы видно, что условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места удовлетворены половина (50%; 66 чел.) преподавателей из ответивших, остальные 50% (66 чел.) преподавателей оценили на низкий и средний балл, что представлено на рисунке 8.

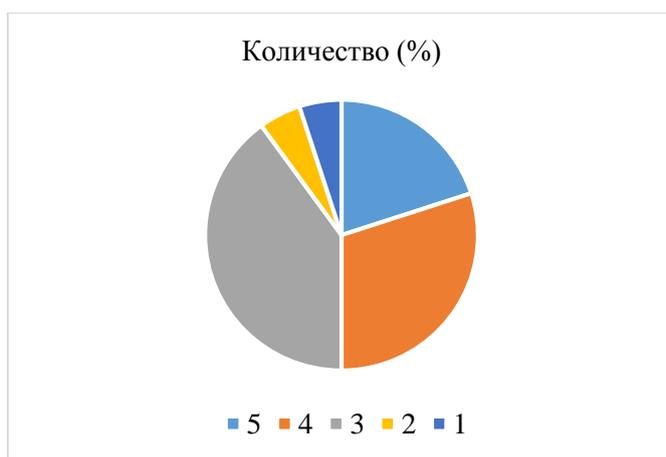


Рисунок 8 – *Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего стола?*

На следующий вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования по образовательной программе?» получили следующие ответы: «5 баллов» – 27% (35 чел.), «4 балла» – 38% (50 чел.), «3 балла» – 19% (26 чел.), «2 балла» – 12% (16 чел.), «1 балл» – 4% (5 чел.). Из ответов следует, что больше половины (65%; 85 чел.) преподавателей колледжа удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования, 35% (47 чел.) преподавателей не удовлетворены, оценили на крайне низкий, низкий и средний уровень (1-3 балла).

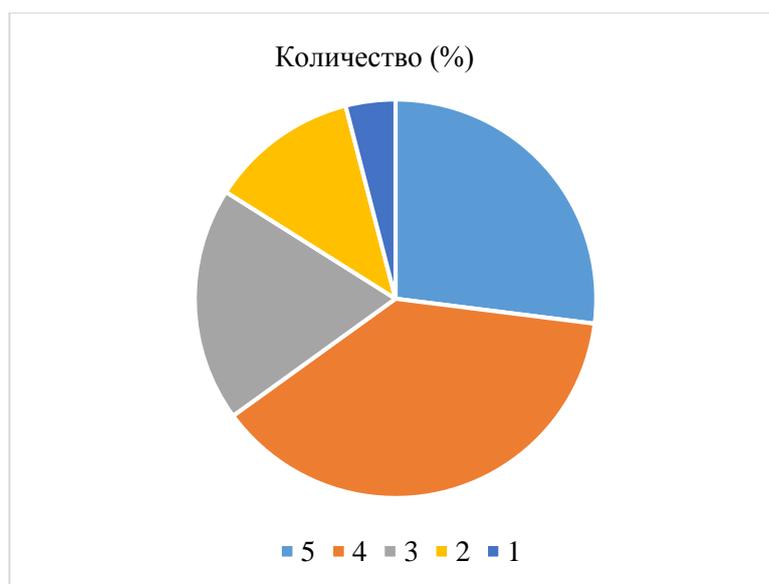


Рисунок 9 – *Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования по образовательной программе?*

«Наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы» ответы распределились так: на «5 баллов» оценили – 46% (62 чел.), «4 балла» – 38% (52 чел.), «3 балла» – 15% (20 чел.), «2 балла» – 0% (0 чел.), «1 балл» – 0% (0 чел.). Из рисунка 10 видно, что большинство преподавателей (84%; 114 чел.) наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилям реализуемой программы оценили на высокий уровень.



Рисунок 10. *Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы*

Удовлетворенность технической и информационной оснащенности учебного процесса по образовательной программе (оборудование для реализации образовательной программы доступ к базам данных) ответы распределились так: «5 баллов» – 30% (40 чел.), «4 баллов» – 25% (34 чел.), «3 баллов» – 30% (40 чел.), «2 балла» – 12% (16 чел.), «1 балл» – 3% (2 чел.). Всего по колледжу 55% (74 чел.) ответивших техническую и информационную оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательных программ, доступ к базам данных) оценили на высокий уровень, остальные 45% (58 чел.) оценили на средний, низкий и крайне низкий уровень, что представлено на рисунке 11.

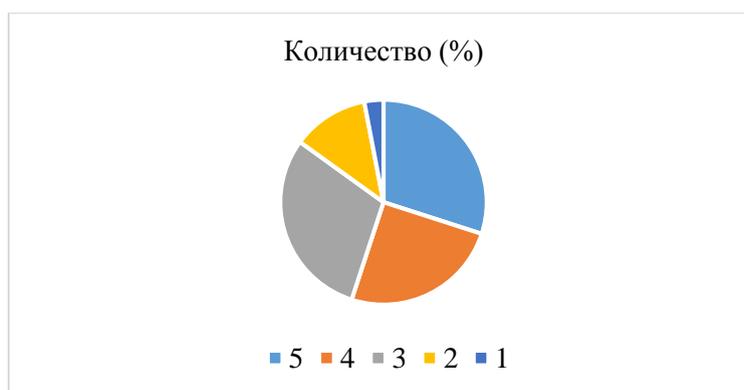


Рисунок 11 – Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса по образовательной программе (оборудование для реализации образовательной программы доступ к базам данных)?

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности» ответы преподавателей колледжа распределились следующим образом (рис. 12): на «5 баллов» оценили – 10% (14 чел.), «4 балла» – 22% (30 чел.), «3 балла» – 60% (80 чел.), «2 балла» – 4% (4 чел.), «1 балл» – 4% (4 чел.). Можно предположить, что большинства преподавателей есть желание большего участия в исследовательской деятельности.

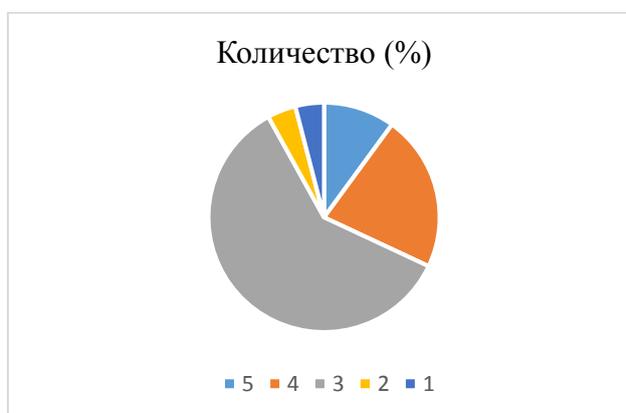


Рисунок 12 – Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?

На следующий вопрос «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» получили следующие ответы: на «5 баллов» оценили – 50% (66 чел.), «4 балла» – 31% (41 чел.), «3 балла» – 15% (20 чел.), «2 балла» – 4% (5 чел.), «1 балл» – 0%. Как видно из рисунка 18, доступность информации, касающейся учебного процесса преподавателей колледжа

удовлетворяет. Из ответов следует, что преподаватели удовлетворены доступностью информацией, касающейся учебного процесса.

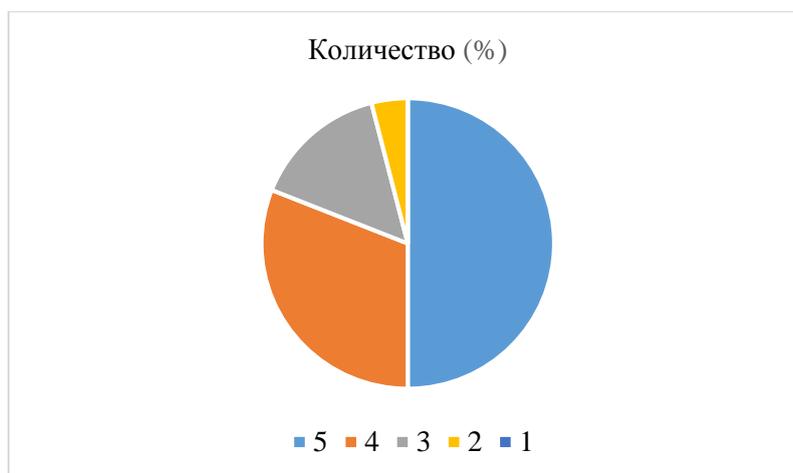


Рисунок 13 – *Оцените, пожалуйста, доступность информации касающейся учебного процесса*

Ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» распределились так: на «5 баллов» – 42% (56 чел.), «4 балла» – 38% (50 чел.), «3 балла» – 12% (16 чел.), «2 балла» – 4% (5 чел.), «1 балл» – 4% (5 чел.). В целом, большинство преподавателей (80%; 106 чел.) оценили доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий на высокий уровень, что представлено на рисунке 14.



Рисунок 14 – *Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий*

На следующем вопросе преподавателями оценивалась удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СВФУ.

Ответы респондентов распределились следующим образом: на «5 баллов» оценили – 10% (13 чел.), «4 балла» – 45% (60 чел.), «3 балла» – 35%

(46 чел.), «2 балла» – 8% (10 чел.), «1 балл» – 2% (3 чел.). Как показывает диаграмма на рисунке 15, половина преподавателей (55%; 73 чел.) условиями работы и услугами, имеющимися в Колледже АГУ им. В.Н. Татищева удовлетворены. Но тем не менее 35% (46 чел.) оценили данный вопрос на средний уровень, 10% (13 чел.) на низкий и крайне низкий уровень.

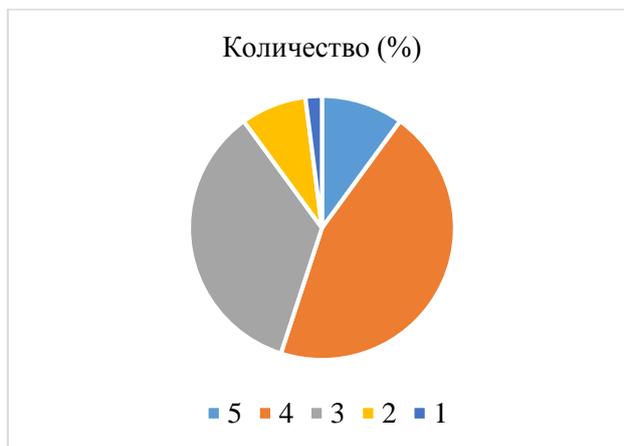


Рисунок 15 – Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Колледже АГУ им. В.Н.Татищева

На вопрос «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом» ответы преподавателей колледжа распределились так: на «5 баллов» оценили – 42% (55 чел.), «4 балла» – 38% (50 чел.), «3 балла» – 8% (11 чел.), «2 балла» – 12% (16 чел.), «1 балл» – 0%. Большинство преподавателей (80%; 105 чел.) отметили высокую и очень высокую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе в целом, что свидетельствует о том, что подавляющее большинство удовлетворены условиями организации образовательного процесса по программе, что представлено на рисунке 16.



Рисунок 16 – *Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом»*

На последний вопрос «Оцените, пожалуйста, качество образовательной программы» ответы распределились следующим образом: на «5 баллов» оценили – 54% (71 чел.), «4 балла» - 27% (36 чел.), «3 балла» - 19% (25 чел.), «2 балла» - 0%, «1 балл» - 0%. Из ответов респондентов следует, что 81% (107 чел.) преподавателей удовлетворены качеством образовательной программы, 19% (25 чел.) оценили на средний уровень.

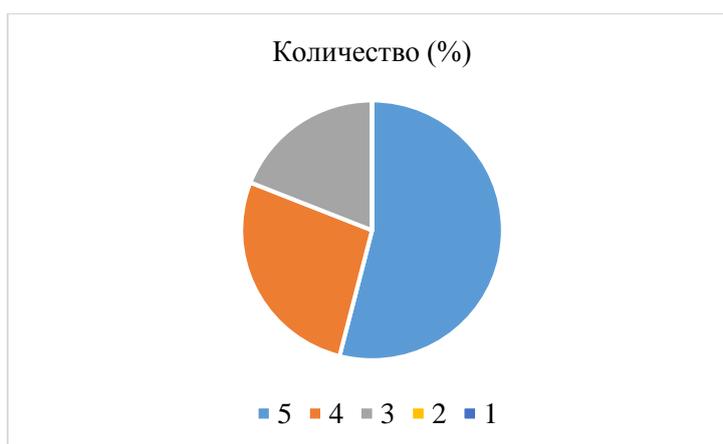


Рисунок 17 – *Оцените, пожалуйста, качество образовательной программы*

Оценочная шкала результатов анкетирования представлена в таблице 1, сводные результаты опроса преподавателей Колледжа АГУ им. В.Н.Татищева представлены в таблице 2.

Таблица 1 – *Оценочная шкала результатов анкетирования*

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50 до 60%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 2 – *Результаты опроса преподавателей Колледжа АГУ им. В.Н. Татищева*

№	Вопросы преподавателям аккредитуемой программы	Удовл. (%)
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	75%
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	75%
3	Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы	70%
	Удовлетворенность условиями реализации программы	73%

4	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего стола?	70%
5	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования по образовательной программе?	82%
6	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы	85%
7	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащённость учебного процесса по образовательной программе (оборудование для реализации образовательной программы доступ к базам данных)?	76%
	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	75%
8	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	64%
9	Оцените, пожалуйста, доступность информации касающейся учебного процесса	82%
10	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий	85%
11	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Колледже АГУ им. В.Н.Татищева?	78%
12	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	82%
13	Оцените, пожалуйста, качество образовательной программы	82%
	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	82%

Вывод: Удовлетворенность условиями организации в Колледже АГУ им. В.Н. Татищева – 73%; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 75%, общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 82%, , что соответствует практически полной удовлетворенности научно-педагогических работников.