

циплинарность многопрофильных и многоцелевых задач рассматриваемого научного направления, ее суперсложную системогенетику как в естественных, так и в искусственных системах. Объяснение этой системогенетики в концепции «единой физической теории Вселенной», в которой компонента «информационной энергетике» может постулироваться как управляющий параметр синергетики [4].

Сложная сущность этой компоненты, исходя из [7, с. 201; 8, с. 652] сформулирована нами так: *информационная энергия* – это количественная мера обозначения содержания, полученного от внешнего мира в процессе приспособления к нему, связывающая воедино все явления природы, различные формы движения материи.

#### Библиографический список

1. Атаян Н. Х. Введение в синергетику / Н. Х. Атаян // Каспийский регион: политика, экономика, культура. – 2004. – № 2 (5). – С. 58–65.
2. Атаян Н. Х. Изоморфные и гомоморфные основания закономерностей и теорем социально-экономической синергетики / Н. Х. Атаян // Астрополис. – 2004. – № 4 (12). – С. 115–122.
3. Атаян Н. Х. Организация управления нефтегазовой производственной системой / Н. Х. Атаян. – М.: Недра, 1996. – 495 с.
4. Атаян Н. Х. Синергическое моделирование устойчивого социально-экономического развития Каспийского региона / Н. Х. Атаян // Россия и Восток. Обучающееся общество и социально-устойчивое развитие Каспийского региона: мат-лы III Междунар. науч. конф. (г. Астрахань, 21–22 апреля 2005 г.). – Астрахань: Изд. дом «Астраханский университет», 2005. – Т. 3. – С. 16–18.
5. Атаян Н. Х. Стратегическое управление бизнесом: дидакт. пос. по стратегическому менеджменту для вузов / Н. Х. Атаян. – Волгоград: Авторское перо, 2004. – 480 с.
6. Атаян Н. Х. Управление самоорганизующейся экономической системой / Н. Х. Атаян. – Волгоград: Авторское перо, 2005. – 384 с.
7. Винер Н. Кибернетика и общество / Н. Винер. – М., 1958.
8. Терри-Лексикон: иллюстрированный энциклопедический словарь. – М.: ТЕРРА, 1998. – 672 с.

### ФОРМИРОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЛОВОЙ СРЕДЫ САМООРГАНИЗУЮЩЕЙСЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ В СТРАТЕГИЧЕСКОМ ПАРТНЕРСТВЕ

Н.Х. Атаян, О.В. Леонова

В статье рассматриваются основные положения создания эффективных условий формирования инновационной деловой среды и приводится инструментарий – тест оценки деловой среды бизнеса.

The article touches upon basic theses of creation of effective conditions for the formation of innovative business environment. Tools for that are given in the article, namely the test of business environment evaluation.

*Ключевые слова:* инновация, самоорганизация, аттрактор, ритмоводитель.  
*Key words:* innovation, self-organization, attractor, rhythm driver.

Эволюция технологических укладов (волн) общемирового социально-экономического развития показывает, что к 2030 г. на смену существующему V укладу, завершающему технотронное цивилизационное развитие, придет VI уклад инновационного развития гуманистического общества. В процессе его становления должна осуществляться переориентация общества с производства материальных благ на производство духовных ценностей, поэтому одной из главных задач в обществе гуманизма является производство знаний. Высшей целью общества является формирование и развитие личности. Деловой средой самоорганизующейся иерархической социально-экономической системы (СИСЭС), формируемой уже сегодня как инновационное пространство симбиоза инновационных целевых структур и инфраструктур-

ного потенциала, является взаимообусловленная среда, развивающаяся по спиралевидной круговой модели «наука-образование-общество-бизнес» [1]. Проведенная диагностика [1] убедительно показала актуальность перехода из состояния инерционного развития в состояние инновационного развития. Переход системы из одного качественного состояния в другое (точка бифуркации) на фазовой плоскости сводится к переходу от одного аттрактора к другому. В точке бифуркации происходит катастрофа – переход системы от области притяжения одного аттрактора к другому. В качестве аттрактора может выступить и состояние равновесия производительных сил и производственных отношений, и предельный жизненный цикл хозяйствующего субъекта, и странный аттрактор (хаос). Систему притягивает один из аттракторов, и она в точке бифуркации может стать хаотической и разрушиться, перейти в состояние равновесия или выбрать путь формирования новой упорядоченности. Когда изменение параметров системы под влиянием внешних или внутренних флуктуаций превышает ее адаптационные возможности, наступает состояние неустойчивости – точка бифуркации, переломный для развития системы момент. Неустойчивость нередко возникает в ответ на введение в систему нового компонента.

В точке бифуркации неустойчивость усиливается благодаря тому, что всегда присутствующие в системе флуктуации, подавляемые в устойчивом состоянии, в результате нелинейных (например, налогообложение) бизнес-процессов, выводящих параметры за критические значения, усиливаются и вызывают скачкообразный переход в новое устойчивое состояние с меньшей энтропией, после чего цикл «плавное развитие – скачок», «эволюция – революция», «устойчивость – неустойчивость» повторяется [1].

Структурно-функциональный-флуктуационный подход И. Пригожина утверждает: в любой самоорганизующейся системе должны быть:

- ✓ элементы (1-я и 2-я составляющие), представляющие «лицо» системы – ее структуру и функцию;
- ✓ элементы (3-я составляющая), адаптивно изменяющие, подстраивающие, регенерирующие систему;
- ✓ элементы, не реагирующие на воздействие внешней среды [1].

Установлено, что рост сложности СИСЭС обусловлен ростом «вклада» инновационной конкурентной стратегической единицы бизнеса (СЕБ) и объективизируется гармоническими пропорциями и соотношениями производительных сил (прежде всего, интеллектуального и профессионального потенциала кадров) и производственных отношений субъект-субъектов, субъект-объектов и объект-объектов управления деловой среды (организации, координации, регулирования и оптимизации единой результирующей разнофакторных финансово-экономических, маркетинговых и научно-производственных интересов субъектов инновационной деловой среды) [4].

Важным условием, способствующим эффективному процессу формирования инновационной деловой среды СИСЭС, является использование адаптационных возможностей разработанного и апробированного на практике широкого арсенала концептуальных, методологических и методических подходов, содержащихся в работах [1–4].

Обобщая вышесказанное, можно выделить следующие основные моменты создания эффективных условий формирования инновационной деловой среды СИСЭС [1]:

- ✓ государство не должно жестко управлять в точке бифуркации бизнес-процессов;
- ✓ для обеспечения синхронизации требуется обеспечение взаимодействия между элементами СИСЭС;
- ✓ в системе должны быть определены помимо элементов, организующих структуру и реализующих функции, еще и элементы, изменяющие систему и элементы, не реагирующие на внешние воздействия: необходимо наличие в системе ритмоводителя (социально-ориентированного национального, регионального проекта);

✓ при отсутствии ритмоводителя его требуется создать в системе. Таким ритмоводителем может стать многоцелевая стратегическая синергическая программа (МЦССП) адресного инновационного развития деловой среды СИСЭС.

В основу формирования МЦССП может быть положен анализ тестовой оценки деловой среды бизнеса [5], включающий следующие блоки вопросов.

Блок I. Вопросы о взаимоотношениях между предприятиями и государством.  
Что бизнес может ожидать от правительства? И что страна и общество рассчитывают получить от бизнеса?

✓ Я бы поддержал правительство, которое при принятии решений и разработке политики в первую очередь учитывает интересы бизнеса, так как предпринимательская деятельность создает здоровую экономику;

✓ Я сторонник свободной международной торговли и минимальных протекционистских мер по защите отечественных предприятий;

✓ Чтобы отечественная промышленность были сильной, следует платить отечественным поставщикам больше, если это необходимо для их поддержки;

✓ Предприятиям следует заботиться об успехе своей страны больше, чем об успехе собственной фирмы;

✓ Бизнес должен служить интересам своей страны, не следовало бы создавать условий для легкого перемещения средств и оборудования в другие страны;

✓ Я бы поддержал правительственные меры по ограничению иностранных капиталовложений в мою страну;

✓ На высшие посты в филиалах международной компании нужно назначать граждан из той страны, где находится ее штаб-квартира;

✓ Заключая сделки, мое правительство должно отдавать предпочтение отечественной продукции;

✓ Я считаю, что правительство должно энергично помогать отечественным предприятиям в их международных делах;

✓ Вполне естественно, что иностранные компании хотят участвовать в принятии законов и инструкции той страны, где они работают.

Блок II. Вопросы сотрудничества предприятий в качестве поставщиков, потребителей и партнеров в предпринимательской деятельности.

✓ Участвует ли Ваше предприятие в каких-либо крупных совместных проектах, кооперационных соглашениях, является ли оно долгосрочным партнером других компаний?

✓ Когда перед Вашей организацией открываются новые деловые возможности или возникают проблемы, что она делает?

✓ Как часто Ваша организация: работает совместно с поставщиками при разработке новых видов продукции; включает заказчиков в состав групп по разработке новой продукции; проводит семинары и курсы обучения для поставщиков; проводит семинары и курсы для обучения потребителей; предпочитает долгосрочные отношения с поставщиками; делится с заказчиками своими долгосрочными планами; проводит рабочие встречи высшего руководства с заказчиками.

✓ Что может Вас больше всего беспокоить во взаимоотношениях с партнерами, поставщиками и заказчиками: кража промышленных секретов; невозможность контролировать сотрудников другой организации; координация планов; неразбериха в отношениях с заказчиком; потеря времени на заседании; финансовый риск; политический риск; одно предприятие значительно крупнее другого; несовместимость систем бухгалтерского учета и информационных систем; различный деловой стиль; достижение наивысшего стандарта качества; личные столкновения между руководителями?

Блок III. Вопросы, касающиеся сотрудников и организации.

✓ Что отличает руководителей от рядовых сотрудников?

✓ Изменяются ли взаимоотношения на различных уровнях управления?

✓ Каковы требования предприятия к работникам?

✓ Как бы Вы охарактеризовали нынешних работников Вашей организации?

✓ Какими они были десять лет назад?

✓ Сравните высших руководителей Вашей организации – тех, кто несет ответственность и обладает наибольшей властью, с группой работников низшего звена, ответственность и власть которых минимальна по следующим позициям: по доступу к информации о стратегии предприятия; по уровню оплаты; по умению запускать новые проекты; по стилю одежды; по принципу оплаты труда (почасовая или оклад, прямая оплата или премии); по занятиям в нерабочее время; по эффективности их контактов с заказчиками; по месту, где они обедают.

✓ Как может повлиять каждая из перечисленных ниже производственных ситуаций на Вашу организацию и на семью, состоящую из мужа, жены и детей: работа в выходные дни; кто-то в семье может позаботиться о детях; работа допоздна, чтобы справиться с чрезвычайной ситуацией; работа мужа и жены в одной организации; отзыв из отпуска для решения проблем предприятия; муж переезжает в тот город, где жене предложили лучшую работу; временный перерыв в работе по семейным обстоятельствам; работа по скользящему графику, возможность начала и окончания работы в любое время; и муж, и жена заняты на высокооплачиваемых должностях; при организации есть детские дошкольные учреждения?

Блок IV. Вопросы, имеющие значение для предпринимательской деятельности и благосостояния общества.

✓ Какие из нижеприведенных социальных проблем отражаются на Вашей организации: алкоголизм, наркомания; загрязнение окружающей среды; небезопасные города (насилие, преступность, молодежные банды); качество образования; бедность; безработица?;

✓ Какова роль предпринимательской деятельности в решении таких социальных проблем: бизнес должен сыграть главную роль в решении этой проблемы; бизнес должен активно содействовать решению проблемы, предоставляя персонал и др. ресурсы; бизнес должен оказывать только финансовую поддержку; это не должно касаться бизнеса?;

✓ Следует ли бизнесу участвовать в следующих мероприятиях: обучение грамоте (чтению и письму); гарантирование обеспечения жизни после выхода на пенсию; охрана здоровья населения и обеспечение лечения; увеличение личного благосостояния; финансовая помощь работникам в приобретении жилья; создание условия для ухода за детьми; помощь работникам в поддержке престарелых иждивенцев.

Блок V. Вопросы, касающиеся Вашей организации и Вас лично.

✓ Укажите главную сферу деятельности Вашей организации.

✓ В какой стране Вы работаете?

✓ В какой стране находится штаб-квартира Вашей организации?

✓ Давно ли основана Ваша организация?

✓ Сколько подразделений Вашего предприятия (филиалов, торговых представительств и др.) находится за пределами страны, в которой расположена штаб-квартира фирмы?

✓ Какова доля доходов, получаемых Вашей организацией в стране, где находится ее штаб-квартира?

✓ Выделите наиболее важные факторы, необходимые для успеха Вашей организации:

Технология	Разработка изделий
Организационные проблемы	Денежные средства
Квалификация рабочей силы	Государственное законодательство
Отношения с поставщиками	Обслуживание потребителей
Технология производства	Система сбыта продукции
Управление производством	Отношения между администрацией и работниками
Торговая политика	Себестоимость продукции
Качество продукции	

✓ Дайте оценку состояния прибыли и резервного капитала в Вашей организации в прошлом году и за пять последних лет.

✓ Кто самые сильные конкуренты Вашей организации в главной области Вашей производственной деятельности?

- ✓ Как меняется доля Вашей организации на рынке по сравнению с Вашими главными конкурентами?
- ✓ Принимают ли конкуренты в расчет Вашу организацию? Как Ваши конкуренты воспринимают Вашу организацию: как главного соперника; как опытного и конкурентоспособного соперника; как опытного, но слабого соперника; как нового и сильного конкурента; как новичка, еще не проявившего свои способности?
- ✓ На какой период Ваша организация обычно планирует свою деятельность?
- ✓ Какие изменения произошли в Вашей организации в течение последних двух лет?
- ✓ Какова форма собственности в Вашей организации?
- ✓ Укажите основное направление Вашей деятельности на предприятии.
- ✓ Укажите Ваш статус в организации.
- ✓ Насколько Вы удовлетворены своей нынешней работой?

**Блок VI. Вопросы, имеющие значение для общества.**

- ✓ Считаете ли Вы, что следующее поколение будет жить более комфортабельно, материально обеспечено, с большей уверенностью в собственной безопасности, чем нынешнее?
- ✓ Удастся ли в течение 2–3 лет остановить инфляцию рубля?
- ✓ Станет ли российский рубль конвертируемым в течение 4–5 лет?
- ✓ Удастся ли России в течение 5–6 лет ликвидировать бюджетный дефицит?
- ✓ Сыграет ли экономическая программа правительства положительную роль в российской экономике?
- ✓ Сыграют ли малые предприятия в российской экономике положительную роль?
- ✓ Сыграют ли совместные предприятия с участием иностранного капитала положительную роль в российской экономике?
- ✓ Как Вы считаете, не грозит ли безработица Вам лично?
- ✓ Ваше отношение к забастовкам?

Указанные шесть блоков вопросов должны в целом обозначить место, роль и назначение человеческого фактора в социальной ответственности перед личностью, группой и обществом в ходе диагностирования новой технологической формации.

**Библиографический список**

1. Атаян Н. Х. Диагностирование конкурентного потенциала стратегического развития крупного города / Н. Х. Атаян // Научный вестник ВАГС. – Волгоград, 2008. – С. 3–11.
2. Атаян Н. Х. Организация управления нефтегазовой производственной системой в условиях ФПГ : учеб. для вузов / Н. Х. Атаян. – М. : Недра, 1996. – 495 с.
3. Атаян Н. Х. Стратегическое управление бизнесом : дидакт. пос. по стратегическому менеджменту для вузов / Н. Х. Атаян. – Волгоград : Авторское перо, 2004. – 480 с.
4. Атаян Н. Х. Управление самоорганизующейся экономической системой : монография / Н. Х. Атаян. – Волгоград : Авторское перо, 2005. – 384 с.
5. Методические указания по проведению практики по специальности и специализации / сост. Н. Х. Атаян, В. В. Обрушников. – Волгоград : Изд-во ВолГУ, 1992. – С. 10–24.