

УТВЕРЖДЕНА
Приёмной комиссией
ФГБОУ ВПО «Астраханский
государственный университет»
08 сентября 2014 года, протокол № 16

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ ПО ПСИХОЛОГИИ,

для поступающих по направлению подготовки магистров

37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ

Магистерская программа – Организационная психология

в 2015 году

АСТРАХАНЬ - 2014

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Назначение вступительного испытания

I. Программа направлена на проверку знаний по вопросам методологических основ, современных проблем теории, основных методов и рабочих понятий психологии. В данной программе представлены вопросы к вступительному испытанию по магистерской программе «Организационная психология». Список вопросов даёт возможность оценить качество знаний студентов, поступающих для обучения по программе «Организационная психология». Программа собеседования включает разделы:

- 1) общая психология;
- 2) организационная психология;
- 3) социальная психология;
- 4) психодиагностика.

2. Особенности проведения вступительного испытания

Данное вступительное испытание является собеседованием.

Время, отводимое на подготовку к ответу для каждого студента не должно превышать 20 минут. При подготовке к ответу студент получает лист собеседования, на котором он должен изложить ответы на вопросы, заверив его своей подписью. На устный ответ каждого студента отводится по 10 минут.

Ответ каждого поступающего оценивается по 100-балльной системе в соответствии с указанными ниже критериями оценивания. Решение о выставлении оценки принимается простым голосованием после ответов всех абитуриентов.

3. Критерии оценки знаний абитуриентов и их готовности к обучению в магистратуре

Критериями оценки знаний абитуриентов и их готовности к обучению в магистратуре являются:

- уровень владения категориальным аппаратом и объяснительными принципами психологической науки;
- глубина научного анализа и полнота раскрытия вопроса;
- четкость, логичность и последовательность изложения усвоенных знаний;
- умение проиллюстрировать научно-теоретические знания практическими примерами;
- видение возможностей использования психологических знаний и умений в практической деятельности психолога.

Результаты вступительного экзамена определяются на закрытом заседании экзаменационной комиссии. Оценка осуществляется по 100-балльной системе и объявляется в тот же день после оформления протоколов заседания.

4. Литература, рекомендуемая для подготовки к вступительному испытанию

Основная литература

1. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. – СПб.: Питер, 2007. – 687 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология: учеб. для студентов вузов. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 363 с.

3. Базаров Т.Ю. Организационный контекст управления персоналом // Социальная психология: Хрестоматия. – М., 1999. – С. 311–326.
4. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: (курс лекций): учеб. пособие для студентов вузов. – М.: АСТ: Астрель, 2008. – 352 с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000.
6. Занковский А.Я. Организационная психология. – М.: Флинта, 2000. – 648 с.
7. Иыостром Д.В., Дэвис К. Организационное поведение. – СПб.: Питер, 2000.
8. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы. – М.: Аспект Пресс, 2001.
9. Маклаков А.Г. Общая психология: учеб. пособие для студентов вузов. – СПб.: Питер, 2011. – 583 с.
10. Организационная психология: Хрестоматия / сост. Л.В. Винокуров, И.И. Скрипюк. – СПб.: Питер, 2000. – 512 с.
11. Организационное поведение: Практикум / под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой. – СПб.: Питер, 2006. – 250 с.
12. Психологическая диагностика: учеб. для студентов вузов / под ред. М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. – СПб.: Питер, 2008. – 652 с.
13. Психология развития: учеб. для студентов вузов / под ред. Т.Д. Марцинковской. – М.: Академия, 2008. – 528 с.
14. Психология XXI века: учеб. для вузов / под ред. В.Н. Дружинина. – М.: ПЕР СЭ, 2003.

Дополнительная литература

1. Асмолов А.Г. Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека. – М.: Смысл: Академия, 2007.
2. Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика: учебник. – СПб.: Речь, 2004. – 440 с.
3. Большой психологический словарь / под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. – М.: АСТ ; СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2009.
4. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика: учеб. для вузов. – СПб.: Питер, 2010. – 384 с.
5. Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер, 2007. – 688 с.
6. Глуханюк Н.С., Печеркина А.А., Семенова С.Л. Общая психология: учеб. пособие для студентов вузов. – М.: Академия, 2009. – 288 с.
7. Корнилова Т.В., Смирнов С.Д. Методологические основы психологии. – СПб.: Питер, 2007.
8. Обухова Л.Ф. Возрастная психология. – М.: МГППУ, 2008.
9. Пряжников Н.Н. Психология труда и человеческого достоинства. – М., 2001.
10. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2009. – 713 с.
11. Хьелл Л.А., Зиглер Д.Д. Теории личности: учеб. пособие для студентов вузов. – СПб.: Питер, 2008. – 607 с.

5. Перечень вопросов к вступительному испытанию

1. Психология как наука. История развития представлений о предмете психологии.
2. Основные методологические принципы психологической науки. Методы психологического исследования.
3. Предмет и методы организационной психологии, ее взаимосвязь с другими науками.

4. Проблема сознания в психологии. Понятие и структурно-содержательные компоненты сознания.
5. Деятельность как предмет исследования и объяснительный принцип.
6. Психика животных и психика человека. Возникновение и развитие сознания. Культурно-исторический подход в психологии.
7. Проблема развития мышления и интеллекта. Теории интеллекта и его диагностика.
8. Понятие личности. Структура личности. Основные подходы к изучению личности.
9. Самосознание личности. Структура самосознания.
10. Методы диагностики и исследования личности.
11. Общее представление о мотивации. Потребности и мотивы, их классификации.
12. Воля. Структура волевого процесса. Развитие произвольности и воли в онтогенезе.
13. Эмоциональные процессы: функции эмоций, основные эмоциональные состояния. Формы переживания чувств (эмоциональный тон, эмоция, аффект, настроение, фрустрация, стресс).
14. Формы и виды власти в организациях.
15. Конфликты в организациях.
16. Управление межгрупповым конфликтом.
17. Методы управления конфликтами.
18. Сплоченность как фактор групповой и индивидуальной деятельности.
19. Статус и роль индивида в группе. Ролевой конфликт.
20. Развитие групп. Команды в организациях.
21. Поведение индивида в организации. Основные проблемы.
22. Состояния человека в труде. Профессиональное самосохранение в труде, профессиональная деформация личности, профилактика неблагоприятных состояний в труде.
23. Психодиагностика как сфера науки и практики. Связь с другими областями психологической науки и практики. Прикладные задачи психодиагностики.
24. Классификация методов психодиагностики. Тест как стандартизированное измерение. Методические особенности теста.
25. Требования к диагностическим методикам: стандартизация, надежность, валидность.
26. Психологический диагноз: основные уровни, показатели качества. Структура психологического заключения.
27. Профессионально-этические принципы в работе психолога-диагноста.
28. Я-концепция как социально-психологический феномен, её структура и функции. Влияние Я-концепции на социальное поведение личности.
29. Понятие общения и его функции. Виды и уровни общения. Средства общения.
30. Структура общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения, их характеристика.
31. Понятие социальной группы. Классификации социальных групп. Большие социальные группы: виды, понятие, признаки, уровни развития.
32. Понятие малой группы. Классификация малых групп.
33. Понятие «групповой динамики». Основные динамические процессы в малой группе.

6. Соотношение критериев оценивания ответа абитуриента и уровней его знаний

Оценка ответа зависит от того, в какой мере выше перечисленные требования (цели экзаменационного ответа) будут реализованы студентом в первую очередь при устном ответе.

Критерии оценивания	Уровень знаний
Правильное словоупотребление без смешения научных понятий с житейскими словами-названиями; представление логико-психологического (а не хронологического) анализа проблемы; глубокое знание основных и дополнительных источников, наличие частных выводов по вопросам; ответ на дополнительные вопросы в соответствии с требованиями. Дается библиографический анализ раскрываемого вопроса. Представлены современные научные исследования. Речь научно грамотная.	100–95 «отлично»
Правильное словоупотребление без смешения научных понятий с житейскими словами-названиями; представление логико-психологического (а не хронологического) анализа проблемы; глубокое знание основных и дополнительных источников, наличие частных выводов по вопросу; частичный ответ на поставленные дополнительные вопросы. Представлены современные научные исследования. Речь научно грамотная	94–90 «отлично»
Правильное словоупотребление без смешения научных понятий с житейскими словами-названиями; представление логико-психологического (а не хронологического) анализа проблемы; глубокое знание основных и дополнительных источников, наличие частных выводов по вопросу; отсутствие полных, целостных и обоснованных ответов на дополнительные вопросы комиссии. В ответе отмечаются ссылки на отечественные и зарубежные научные исследования.	89–85 «хорошо»
Представлена логическая структура ответа. Все вопросы раскрыты. В ответе отмечаются ссылки на отечественные современные научные исследования. Частичный, не полный ответ на поставленные дополнительные вопросы. В основном дается «житейское» представление раскрываемых понятий.	84–80 «хорошо»
Все вопросы раскрыты, но нет ссылок на современные исследования психологических явлений, требующих раскрытия в вопросах собеседования. Частичный, не полный ответ на поставленные дополнительные вопросы.	79–75 «удовлетворительно»
Ответ не полный. Преобладает бытовой язык. Путается в формулировках основных понятий, раскрывающихся в вопросе. Отсутствует логика изложения.	74–70 «удовлетворительно»

ПРОГРАММА СОБЕСЕДОВАНИЯ

РАЗДЕЛ I. ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Психология как наука. Особенности психологии как науки. Этапы ее возникновения и развития. Проблема соотношения житейской и научной психологии. Место психологии в системе наук. Структура современной психологии. Цели и задачи психологической науки. Психология как наука о душе. Психология как наука о сознании. Психология

логия как наука о поведении. Психология как наука о факторах, закономерностях и механизмах психики.

Мышление. Понятие и общая характеристика мышления в психологии. Определения мышления в широком и узком смыслах. Виды мышления. Основные формы мышления. Операции мышления. Мышление как решение задач, этапы этого процесса. Мышление как процесс переработки информации. Мышление как высшая психическая функция. Понятийное мышление как предмет психологического исследования. Творческое мышление. Индивидуальные особенности мышления. Понятие интеллекта.

Личность. Дифференциация понятий человек, индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность в психологии. Личность как предмет психологического исследования. Основные зарубежные теории личности (психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология и др.), их анализ. Основные подходы к определению структуры личности в зарубежной психологии. Понятие психологической защиты личности. Разработка теории личности в отечественной психологии (А.Г. Асмолов, Б.С. Братусь, Б.В. Зейгарник, А.Н. Леонтьев, В.Н. Мясищев, А.В. Петровский, К.К. Платонов, С.Л. Рубинштейн и др.). Основные подходы к определению структуры личности в отечественной психологии.

Потребности и мотивы. Категория «потребность» в психологии. Природа и виды потребностей. Классификация потребностей в отечественной и зарубежной психологии. Иерархия потребностей. Мотив как результат опредмечивания потребности. Мотивация как состояние. Понятие мотивационной сферы личности, ее структура. Мотивация и деятельность.

Эмоции и чувства. Понятие об эмоциях и чувствах, их значение и основные функции. Основные классы эмоциональных явлений. Их роль в регуляции деятельности. Функции эмоций и чувств. Биологические и психологические теории эмоций. Эмоции и личность.

Воля. Воля как высший уровень сознательной регуляции жизнедеятельности. Понятие о воле, волевом усилии, волевом действии и волевой регуляции поведения (саморегуляции). Функции воли. Структура и механизмы волевого действия. Критерии волевого поведения. Волевые качества личности. Развитие произвольности и воли в онтогенезе.

РАЗДЕЛ II. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Социальная психология личности. Проблема личности в социальной психологии. Я-концепция как социально-психологический феномен, её структура и функции. Соотношение понятий Я-концепция, образ Я, представление личности о себе, самоотношение, самосознание. Влияние Я-концепции на социальное поведение личности. Социализация личности. Факторы, критерии и психологические механизмы социализации. Социальная установка: понятие, структура и функции.

Общение. Проблема общения в социальной психологии. Структура и функции общения. Виды и уровни общения. Средства общения. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Методы изучения межличностного общения. Понятие социального взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия. Структура и виды межличностного взаимодействия. Общение как социальная перцепция. Соотношение понятий: социальное восприятие, взаимопонимание и взаимопознание людей. Межличностное восприятие как частный случай социального восприятия. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Общее представление о когнитивной сложности и простоте личности. Атрибуция. Каузальная атрибуция.

Проблема группы в социальной психологии. Понятие социальной группы. Классификации социальных групп: большие и малые, формальные и неформальные, референтные и группы членства. Межгрупповое взаимодействие. Понятие малой группы. Классификация малых групп. Детерминанты возникновения малой группы. Понятие «групповой динамики». Основные динамические процессы в малой группе. Групповое давление. Групповая сплоченность. Большие социальные группы: понятие, признаки, уровни развития. Виды больших групп: организованные и стихийные. Характеристика стихийных групп. Социальные движения. Психологические особенности этнических групп.

РАЗДЕЛ III. ПСИХОДИАГНОСТИКА

История, предмет и задачи психологической диагностики. Предмет психодиагностики. Принципы психодиагностики. Связь с другими областями психологической науки. Научно-теоретическая и научно-практическая области психодиагностики. Основные диагностические подходы: объективный, субъективный, проективный. Основные сферы использования психодиагностических данных. Прикладные задачи практической психодиагностики. Клинический и статистический подходы в психодиагностике: их специфика и сферы применения.

Классификация диагностических методик. Малоформализованные методы в психодиагностике: наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности. Тест как стандартизированное измерение. Методические особенности теста. Различные подходы в классификации тестов. Формальные критерии в классификации тестов. Группы тестов по их направленности. Классификация диагностических методик по методическому принципу (В.В. Столин): аппаратные методики, объективные тесты, тесты-опросники, открытые опросники, шкальные техники, проективные техники, диалогические техники. Типы задач в тестовых методиках. Задачи закрытого типа: альтернативные и множественных проб. Задачи открытого типа: дополнения и свободного конструирования.

Требования к диагностическим методикам. Основные направления стандартизации теста: условий проведения теста, стимульного материала, обработки и интерпретации результатов тестирования. Понятие статистической нормы. Репрезентативность норм. Надежность, виды и способы определения. Валидность, виды и способы определения. Достоверность как специальная разновидность валидности применительно к тестовым самоотчетам. Понятие тенденции социально-желательного ответа. Другие мотивационные искажения. Разновидности контрольных шкал.

Психологический диагноз: методические и этические аспекты. Понятие психологического диагноза. Уровни психологического диагноза: симптоматический (эмпирический), этиологический, типологический (Л.С. Выготский). Показатели качества психологического диагноза: адекватность, своевременность, коммуникативная ценность. Структура психологического заключения.

Профессионально-этические принципы в работе психолога-диагноста: специальной подготовки и аттестации лиц, использующих психодиагностические методики; ограниченного распространения психодиагностических методик; обеспечения суверенных прав личности; объективности; конфиденциальности; психопрофилактического изложения результатов.

РАЗДЕЛ IV. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Основы группового поведения. Регламентация группового поведения. Нормы как средство социального контроля. Функции и содержание норм. Конформное поведение. Нормы как власть большинства. Отклонение от групповых норм. Групповые санкции. Значение меньшинства в группе. Сплоченность. Факторы сплоченности. Позитивные и негативные последствия сплоченности. Сплоченность и групповая продуктивность.

Команды в организациях. Команды как группы высокого уровня развития. Признаки команд. Основные закономерности командообразования. Роль руководителя в формировании команд.

Индивид в группе. Положение индивида в группе: статус, его признаки. Ролевое поведение. Ролевые конфликты. Психологический контракт. Особенности психологических контрактов в современных организациях.

Власть и политика в организации. Понятие власти. Власть и управление. Потребность во власти. Формы межличностной власти. Власть подразделений. Власть подчиненных. Наделение властью. Власть и повиновение. Приемы использования власти. Политика как средство усиления власти. Политические приемы. Макиавеллизм.

Управление организационными конфликтами. Конфликты в организации: необходимость управления. Типы конфликтов, причины, последствия. Организационные и личностные факторы конфликтов. Особенности конфликтов в российских организациях. Административные и психологические методы управления конфликтами. Модели арбитража и посредничества в разрешении конфликтов. Факторы управляемости организационного конфликта.