

**УТВЕРЖДЕНА**  
**Приёмной комиссией**  
**ФГБОУ ВПО «Астраханский**  
**государственный университет»**  
**08 сентября 2014 года, протокол № 16**

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ ПО МЕНЕДЖМЕНТУ,**

**для поступающих по направлению подготовки магистров**

**38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

**Магистерская программа – Менеджмент в здравоохранении**

**в 2015 году**

**АСТРАХАНЬ - 2014**

## **1. Назначение вступительного испытания:**

Измерение уровня подготовки по менеджменту абитуриентов, поступающих в АГУ на магистерскую программу «Менеджмент в здравоохранении» по направлению подготовки магистров «Менеджмент».

## **2. Особенности проведения вступительного испытания:**

- 2.1. форма вступительного испытания — собеседование. Собеседование проводится по экзаменационным билетам, которые включают в себя 2 вопроса.
- 2.2. продолжительность вступительного испытания — время на подготовку — 20 минут, время на ответ — 10 минут.
- 2.3. система оценивания — 100 балльная
- 2.4. решение о выставленной оценке принимается простым голосованием, сразу после ответа абитуриента.

## **3. Литература, рекомендуемая для подготовки к вступительному испытанию**

### **3.1. Основная**

1. Менеджмент: Учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 4-е изд.; перераб. и доп. - М. Экономист, 2008. - 670 с. : ил.
2. Основы менеджмента / М. Х. Мескон, Альберт, М., Хедоури, Фр. - 3 изд. - М. [и др.] ООО "И.Д. Вильямс", 2007. - 672 с.: ил. - Парал. тит. л. на англ. яз.
3. Дафт Р. Менеджмент. – СПб.: Питер, 2009. – 800 с.
4. Арыкбаев Р.К., Акишкин В.Г. и др. Организация финансовой системы здравоохранения: теория и практика: Монография/– Волгоград: Волгоградское научное издательство, 2010г. – 405 с.

### **3.2.Дополнительная**

5. Вишняков Н.И., Миняев В.А. и др. Экономика здравоохранения. Учебное пособие/под ред. Проф. Н.И. Вишнякова и проф. В.А. Миняева.-СПб.: Изд.-во НИИХ СПбГУ, 1999.- 160 с.
6. Семенова И.И. История менеджмента: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям/ И.И. Семенова. – 2-е изд., перераб. и доп.– М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008 -199 с.
7. Кошелев А.Н. Основы менеджмента: учебник/ А. Н. Кошелев, Н.Н. Иванникова. – М.: Издательство «Экзамен», 2007. – 510 с.
8. Лукичёва Л.И. Управление персоналом: курс лекций: практические задания: учебное пособие по специальности «менеджмент орг.»/ Лукичёва Л.И.; под ред. Ю.П. Анискина. –3- е изд.- М.: Омега-Л,2007. – 264 с.
9. Стратегический менеджмент/ Под ред. Петрова А.Н. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2007. – 496с.
10. Финансовая политика России. Учебное пособие/под ред. Р.А. Набмева, Г.А. Тактарова, Р.К. Арыкбаева.- 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 400 с. : ил.
11. Улумбекова Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Научное обоснование «Стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 года». - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010 г., 594 с.
12. Кадыров Ф.Н. Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений. -М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2007, - 458 с.

13. Флек В. О. Модернизация российского здравоохранения - основа обеспечения доступности и качества медицинской помощи населению/ В. О. Флек, Д. А. Зинланд . - С-Пб.: Изд.-во политехн. ун.-та, 2011.- 440 с.

### **3.2. Информационные ресурсы и сети Интернет**

1. <http://www.cfin.ru>

Справочная, аналитическая и методическая информация о компаниях, относящейся к управлению компаниями, инвестициям, финансам и оценке. Также аналитические статьи специалистов ведущих консалтинговых компаний и корпораций, фрагменты и полные тексты книг, избранные публикации ведущих журналов, курсы лекций, бизнес-планы реальных предприятий, руководства, ссылки на другие источники информации в Интернете. Размещен ряд авторских материалов с обзорами существующих методик, практик применения тех или иных подходов, а также комментариями и дополнениями к общеизвестным бизнес-технологиям.

2. <http://www.executive.ru>

Здесь размещены полезные инструменты менеджмента, учебные курсы, программы, семинары. Советы для создания успешной карьеры, информация о бизнес – школах, малом бизнесе, о компаниях и т.д.

3. <http://www.klerk.ru>

Информационно-познавательный сайт для экономистов. Сайт представляет четко структурированную, тематическую информацию для директоров и руководителей компаний. На сайте размещены законы, документы, схемы, консультации, статьи, форум для экономистов.

### **4. Вопросы вступительного испытания для поступления в магистратуру по направлению подготовки «Менеджмент»:**

1. Сущность менеджмента. Соотношение понятий «менеджмент» и «управление».
2. Эволюция менеджмента как научной дисциплины.
3. Краткая характеристика научных школ менеджмента: школы научного управления, административной (классической), школы человеческих отношений, школы поведенческих наук.
4. Краткая характеристика ситуационного и системного подхода в менеджменте.
5. Классификация стратегий развития организации.
6. Менеджмент как теория, практика и искусство управления.
7. Определение миссии организации и ее значение в практической деятельности.
8. Цели организации. Стратегические и финансовые цели.
9. Понятие об организационных структурах управления (ОСУ) и их типах.
10. «Жизненный цикл» организации и его практическое значение.
11. Сущность мотивации работников. Содержательные теории мотивации. Пирамида Маслоу.
12. Современные концепции менеджмента. Их характеристика.
13. Содержание менеджмента с точки зрения внутриорганизационных процессов и процессов взаимодействия с внешней средой.
14. Общая характеристика видов менеджмента
15. Понятие организации. Общая характеристика формальных, неформальных и сложных организаций.
16. Функции менеджмента. Их характеристика.
17. Процесс принятия управленческих решений. Общая характеристика моделей и методов принятия решений.

18. Понятие регулирования и контроля в менеджменте. Внутрифирменный контроль: его формы и средства реализации.
19. Власть, влияние, лидерство. Эволюция стратегии руководства в современных условиях: основные стили организационного поведения.
20. Ситуационные подходы к эффективному лидерству в менеджменте.
21. Понятие планирование здравоохранения. Основные принципы планирования здравоохранения и задачи
22. Организация финансовых отношений в здравоохранении РФ. Модели финансирования здравоохранения.
23. Бюджетное финансирование здравоохранения и тенденции его развития.
24. Финансирование здравоохранения России в рамках обязательного медицинского страхования
25. Финансирование территориальных программ государственных гарантий.
26. Развитие добровольного медицинского страхования

### **5. Основные критерии оценивания ответа абитуриента**

1. Знание методологических основ менеджмента.
2. Знание и понимание основных определений и понятий.
3. Умение систематизировать, классифицировать, правильно объяснять специфику фактического материала.
4. Умение применять знания при принятии управленческих решений.

### **6. Соотношения критериев оценивания ответа абитуриента и уровня его знаний**

<i>Уровни и подуровни знаний</i>	<i>Балл</i>
<b><i>1. Знание методологических основ менеджмента</i></b>	<b><i>20</i></b>
1) полное содержательное изложение материала	20-15
2) достаточное понимание излагаемого материала с отдельными неточностями	15-10
3) знание основных задач и принципов основ менеджмента	10-5
4) отсутствие представлений о менеджменте	0
<b><i>2. Знание и понимание определений менеджмента и видов менеджмента</i></b>	<b><i>10</i></b>
1) полное изложение сущности дефиниций	3-7
2) достаточное понимание излагаемого материала с отдельными неточностями	1-3
3) знание отдельных элементов определений и понятий	0
<b><i>3. Умение систематизировать и классифицировать фактический материал</i></b>	<b><i>40</i></b>
1) систематизация и анализ материала	40-25
2) достаточное понимание материала с отдельными неточностями	25-15
3) систематизация отдельных элементов материала	5-15
4) отсутствие знаний по систематизации и классификации фактов	0
<b><i>4. Умение применять знания при принятии управленческих решений</i></b>	<b><i>30</i></b>
1) полное обоснование принятия управленческого решения	30-20
2) достаточное понимание возможности принятия управленческого решения	20-10
3) знание отдельных элементов принятия управленческих решений	10-5
	0