

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет»
(Астраханский государственный университет)**

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора от 01.12.2015 г.
№ 08-01-01/1094

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Астраханском государственном университете (АГУ).

1.2. Данное Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19.12.2013 № 1367;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Уставом Астраханского государственного университета;
- другими нормативными актами университета.

2. Порядок доступа обучающихся к электронным образовательным и информационным ресурсам, размещаемым на сайте университета

2.1. Каждому обучающемуся университета и филиала АГУ в г. Знаменске Астраханской области в течение всего периода обучения университет предоставляет индивидуальный неограниченный доступ к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации.

2.2. Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и отвечают техническим требованиям организации, как на территории АГУ (филиала), так и вне его.

2.3. Учебно-методические материалы для обучающихся размещаются на Официальном и на Образовательном интернет-порталах АГУ.

2.3.1. На Официальном интернет-портале АГУ (<http://asu.edu.ru/>) размещается информация, которая находится в открытом доступе для обучающихся всех направлений подготовки / специальностей и форм обучения факультетов и филиала АГУ в г. Знаменске Астраханской области: федеральные государственные образовательные стандарты, основные профессиональные образовательные программы с аннотациями учебных дисциплин и практик, учебные планы, календарные учебные графики, расписания учебных занятий, промежуточной и государственной итоговой аттестации и иные документы, разработанные университетом для обеспечения образовательного процесса.

2.3.2. На Образовательном интернет-портале АГУ (<http://learn.asu.edu.ru/>) размещается информация, которая находится в закрытом доступе и доступна для обучающихся всех направлений подготовки / специальностей и форм обучения как зарегистрированных пользователей: рабочие программы дисциплин, программы практик, государственной итоговой аттестации, фонды оценочных средств, авторские электронные

ресурсы, методические разработки преподавателей университета и филиала.

2.4. Для входа на Образовательный интернет-портал АГУ каждому обучающемуся предоставляется логин и пароль. Эту работу осуществляют для студентов очной формы обучения деканаты совместно с Дирекцией по информационной поддержке веб-ресурсов АГУ; для студентов заочной и очно-заочной форм обучения - отдел заочного и очно-заочного обучения и Центр обработки данных и оперативного управления университетом и Технопарком. Для студентов филиала регистрацию на Образовательном портале осуществляет учебная часть филиала.

2.5. После авторизации пользователей деканаты, учебная часть филиала, Отдел заочного и очно-заочного обучения, Отдел магистратуры совместно с Дирекцией по информационной поддержке веб-ресурсов АГУ организуют консультационные семинары для обучающихся: «Использование веб-ресурсов АГУ в университетской образовательной среде» (по направлениям подготовки бакалавров) и «Информационно-образовательные интернет-ресурсы» (по направлениям подготовки магистров).

3. Порядок доступа обучающихся к электронным базам данных, предоставляемым Научной библиотекой АГУ

3.1. Каждому обучающемуся университета и филиала обеспечивается доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным базам данных и информационно-справочным системам, предоставляемым Научной библиотекой АГУ.

3.2. Все обучающиеся, осваивающие образовательные программы, имеют открытый доступ к электронному каталогу Научной библиотеки АГУ (<http://library.asu.edu.ru/>), к научным журналам АГУ (<http://journal.asu.edu.ru/>) и к электронной библиотеке «Астраханский государственный университет» (<https://biblio.asu.edu.ru/>).

3.3. Доступ обучающихся к полнотекстовым ресурсам электронной библиотеки «Астраханский государственный университет» осуществляется по той же учетной записи (логину и паролю), что и к ресурсам Образовательного интернет-портала АГУ.

3.4. Обучающиеся имеют также авторизованный доступ с компьютеров сети АГУ к полнотекстовым ресурсам таких электронно-библиотечных и информационно-справочных систем, как Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>), Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки (<http://dvs.rsl.ru/>), Электронная библиотечная

система издательства «Лань» (www.e.lanbook.com), Электронная библиотечная система ООО «Политехресурс» «Консультант студента» (www.studentlibrary.ru), Электронная библиотечная система ООО «Центр цифровой дистрибуции» «КНИГАФОНД» (www.knigafund.ru/), Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru (<http://elibrary.ru>) и других, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин, программах практик, государственной итоговой аттестации и подлежит ежегодному обновлению.

3.5. В начале 1 семестра сотрудники Научной библиотеки АГУ совместно с деканатами и дирекцией филиала проводят регистрацию обучающихся в электронно-библиотечных системах с компьютеров университета и организуют обучающие семинары по использованию данных систем в образовательном процессе.

3.6. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения имеет право получать бесплатную консультационную помощь сотрудников Научной библиотеки АГУ, касающуюся электронных доступов к базам данных, поиска и отбора учебных и научных материалов и других документов в электронно-библиотечных системах и базах данных.

4. Порядок доступа обучающихся к печатным образовательным и информационным ресурсам

4.1. Всем обучающимся, осваивающим основные профессиональные образовательные программы, бесплатно предоставляются в пользование на время получения образования учебники, учебные пособия, а также иные печатные образовательные и информационные ресурсы.

4.2. Нормы обеспеченности образовательной деятельности печатными учебными изданиями в расчете на одного обучающегося устанавливаются соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами.

4.3. Каждому обучающемуся в начале семестра Научной библиотекой АГУ выдается учебная литература на срок изучения учебной дисциплины в соответствии с учебным планом по направлению подготовки / специальности.

4.4. Обучающимся по их запросам в соответствии с рабочими программами учебных дисциплин, программами практик и государственной итоговой аттестации на абонементе или в читальном зале Научной библиотеки АГУ выдается во временное пользование научная, справочная, художественная и иная литература, входящая в фонд библиотеки.

4.5. Обучающиеся имеют право получать издания по межбиблиотечному абонементу и продлевать срок пользования литературы в установленном порядке.

4.6. Для заказа и получения литературы в Научной библиотеке АГУ обучающиеся должны предъявить студенческий билет.

4.7. Порядок записи обучающихся в библиотеку, пользования читальным залом и абонементом определены в «Правилах пользования научной библиотекой», утвержденными ректором АГУ 12.08.2013 г.

4.8. Печатные учебно-методические материалы (рабочие программы учебных дисциплин, программы практик, государственной итоговой аттестации, фонды оценочных средств, методические рекомендации по написанию курсовых и выпускных квалификационных работ и т.п.), входящие в оснащение учебных кабинетов кафедр, выдаются обучающимся по их запросам во временное пользование лаборантами кафедр.

5. Организация учебно-методической помощи обучающимся кафедрами университета и филиала

5.1. Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению основной профессиональной образовательной программы.

5.2. Учебно-методическую помощь обучающимся оказывают кафедры университета и филиала, обеспечивающие подготовку обучающихся по образовательным программам.

5.3. Информация о кафедрах (наименование, фамилия, имя, отчество и должность профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного состава кафедры, место нахождения, адрес электронной почты, контактный телефон и т.п.) размещаются в открытом доступе на Официальном интернет-портале университета и филиала.

5.4. Содержание учебно-методической помощи состоит во взаимодействии обучающихся с преподавателями и сотрудниками кафедр, обеспечивающими процесс освоения образовательных программ.

5.5. В университете используются следующие виды учебно-методической помощи обучающимся:

- аудиторная и внеаудиторная контактная работа преподавателя с обучающимися в виде групповых и индивидуальных консультаций, в том числе перед аттестационными испытаниями промежуточной и государственной итоговой аттестации; консультаций в режиме on-lain с использованием информационных и телекоммуникационных технологий и т.п.;

- создание условий для самостоятельной работы обучающихся посредством обеспечения им возможности удаленного доступа к ресурсам Официального и Образовательного интернет-порталов АГУ, ресурсам электронных библиотечных систем и баз данных, предоставляемых Научной библиотекой АГУ.

5.6. Консультирование обучающихся преподавателями осуществляется

в рамках их учебной нагрузки на соответствующие виды педагогической работы по утвержденным расписаниям консультаций.

5.6.1. Расписание консультаций обучающихся при освоении ими учебных дисциплин, закрепленных за кафедрами, утверждается на заседании кафедр.

5.6.2. Расписания предэкзаменационных консультаций обучающихся по подготовке курсовых и выпускных квалификационных работ утверждается проректором по учебной работе.

5.6.3. Расписание консультаций размещаются на информационных стендах факультетов и на Официальном интернет-портале АГУ на страницах факультетов.

6. Оказание учебно-методической помощи обучающимся при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

6.1. Для оказания учебно-методической помощи обучающимся при реализации образовательных программ с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) используется электронная информационно-образовательная среда АГУ (ЭИОС), которая включает: информационные ресурсы (рабочие учебные планы), образовательные ресурсы (ЭУМК по дисциплинам учебных планов), систему управления обучением на платформе Moodle, предоставляющую средства для проведения учебного процесса в режиме On-Line (тестирование, форум, чат и т.п.).

6.2. Доступ студентам к электронным учебно-методическим комплексам по дисциплинам учебного плана, размещенным на учебном сервере (<http://moodle.asu.edu.ru/>), предоставляется круглосуточно в автоматическом режиме. ЭУМК содержит инструкцию для студента по изучению дисциплины, учебно-методические материалы, задания для выполнения практических и лабораторных работ, тестовые задания, вопросы для подготовки к зачету или экзамену, список литературы.

6.3. При самостоятельном изучении дисциплины учебного плана студенту оказывается всесторонняя учебно-методическая помощь:

6.3.1. В модуле ЭУМК «Инструкция для студента» студенту предоставляется календарный график изучения дисциплины и выполнения заданий. В инструкции указываются способы коммуникаций с преподавателем для получения учебно-методической помощи: размещение студентом вопроса преподавателю на форуме или отправка вопроса по электронной почте и

получение ответа в электронном виде; проведение преподавателем индивидуальных консультаций студентов в режиме On-Line в чате или путем использования видеосвязи.

6.3.2. Результаты выполнения студентом заданий размещаются на учебном сервере или высылаются преподавателю по электронной почте. Результаты проверки преподавателем выполненных студентом работ размещаются на учебном сервере или высылаются по электронной почте. Студент оперативно получает от преподавателя в электронном формате комментарии, замечания, оценку по ходу выполнения заданий.

6.4. Организация учебно-методической помощи обучающимся при реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ осуществляется деканатом факультета в тесном взаимодействии с Методическим центром электронного обучения и с преподавателями кафедр университета, реализующими дисциплины с применением ДОТ.