

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

С.В. Куняшова
С.В. Куняшова

«30» июня 2022 г.

Результаты опроса работодателей
Об удовлетворенности качеством образовательной деятельности
Колледжа Астраханского государственного университета
им. В.Н. Татищева

Астрахань 2022

ВВЕДЕНИЕ

Опрос работодателей Колледжа АГУ им. В.Н. Татищева проводился в рамках внутренней оценки качества образования об удовлетворенности работодателей качеством образовательных программ и подготовки обучающихся.

Исследование проведено педагогом-психологом Дорониной А.В. в апреле-июне 2022 года и состоит из следующих разделов:

1. Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева.

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса, который проводился среди работодателей Колледжа АГУ им. В.Н. Татищева.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- произвести сбор данных о работодателях;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос работодателей;
- определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

В исследовании использованы методики, применяемые при проведении аккредитационной экспертизы в Российской Федерации.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы».

Ознакомиться с перечнем вопросов и ответов можно в разделе «Приложение».

Результаты опроса работодателей об удовлетворенности качеством подготовки выпускников

В апреле-июне 2022 года Колледж Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева провел анкетирование работодателей, участвующих в реализации образовательных программ Колледжа.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления.

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качеством образования Колледжа Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева.

Целью анкетирования является получение регулярной максимальной объективной информации о качестве подготовки студентов и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образования в Колледже.

Задачи анкетирования:

- получение независимого мнения работодателей о качестве подготовки молодых специалистов – выпускников Колледжа Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева (удовлетворенность знаниями и навыками выпускников);
- определение требований, предъявляемых работодателями к профессиональной подготовке выпускников;
- определение уровня взаимодействия работодателей с Колледжем;
- выявление степени вовлеченности работодателей в процесс подготовки кадров в Колледже.

В анкетировании принимали участие работодатели, участвующие в реализации образовательных программ в 2022-2023 учебном году в Колледже Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева:

- Дьяконов Александр Геннадьевич, заместитель главного инженера, Филиал АО Газпром газораспределение в АО;

- Кабаков Дмитрий Владимирович, начальник электромонтажной лаборатории, ООО "Строительно-монтажное управления №210";

- Казимирский Александр Владимирович, главный инженер электросетей Наримановского района;

- Бахитова Гелия Касимова, директор облветлаборатории;

- Костина К. А., директор ветеринарного кабинета ООО «А-вет»;

- Манукян Карен Вардгесович, директор ООО «Мелисса»;

- Бареева Галия Руслановна, директор аптека ШАХ, ИП Бареева Г. Р.;

- Винокуров Григорий Александрович, директор ООО "На здоровье";

- Гужеева Ирина Константиновна, начальник отдела кадров ООО Омикрон, аптека Вита;

- Богатов Максим Витиславович, начальник отдела глобальных рынков, ПАО «Сбербанк»;

- Боброва Мария Сергеевна, региональный управляющий по работе с малым бизнесом ДО ТО Астраханский Южного филиала ПАО Росбанк;

- Бисенова Индира Галимжановна, ведущий менеджер по привлечению клиентов микро бизнеса, ДО ТО Астраханский Южного филиала ПАО Росбанк.

МЕТОДИКА ОПРОСА

Работодателям, участвующим в реализации образовательных программ Колледжа Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева, было предложено самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки качеством подготовки выпускников по каждой программе работодателями, не могли влиять на мнение других анкетированных.

Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки выпускников образовательной программы по 10 показателям, объединенным в 3 блока:

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ Колледжа Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева	
Участие работодателей в реализации образовательной программы	На формирование каких профессиональных навыков выпускников нужно особенно обратить внимание при реализации образовательной программы?
	Принимаете ли Вы участие в разработке методической документации (рабочих программ, фондов оценочных средств, ВСРС)?
	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?
	В каких специалистах, Вы сегодня особо нуждаетесь (в соответствии с реализуемыми Колледжем образовательными программами)
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?
	Как Вы считаете, существует ли необходимость дополнительного обучения молодых специалистов после приема на работу?
	Что, по-вашему, нужно изменить в системе подготовки кадров, чтобы она стала эффективной и качественной?
	Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим работодателям?
	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Колледжем Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева?

Анкета была предоставлена на бумажном носителе информации.

Анкета оценки удовлетворенности качеством подготовки выпускников образовательной программы

**Колледж Астраханского государственного университета
им. В.Н. Татищева**

1. На формирование каких профессиональных навыков выпускников нужно особенно обратить внимание при реализации образовательной программы?

1. Коммуникативность
2. Самостоятельность
3. Инициатива в работе
4. Способность к освоению новой техники
5. Исполнительская дисциплина
6. Профессиональные умения и навыки

2. Принимаете ли Вы участие в разработке методической документации (рабочих программ, фондов оценочных средств, ВСРС)?

1. Затрудняюсь ответить
2. Не знал, что это возможно
3. Нет
4. Да

3. Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?

1. Затрудняюсь ответить
2. Нет
3. Не знал, что это возможно
4. Да

4. Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?

1. Затрудняюсь ответить
2. Нет
3. Довольно часто
4. Да

5. В каких специалистах, Вы сегодня особо нуждаетесь (в соответствии с реализуемыми Колледжем образовательными программами)?

1. Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
2. Банковское дело
3. Право и организация социального обслуживания
4. Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения
5. Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий
6. Электрификация и автоматизация сельского хозяйства
7. Фармация

8. Ветеринария
9. Сварочное производство
10. Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики

6. Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?

1. Не удовлетворен
2. Удовлетворен не в полной мере
3. В большей степени удовлетворен
4. Удовлетворен полностью

7. Как Вы считаете, существует ли необходимость дополнительного обучения молодых специалистов после приема на работу?

1. Затрудняюсь ответить
2. Нет
3. Довольно часто
4. Да

8. Что, по-вашему, нужно изменить в системе подготовки кадров, чтобы она стала эффективной и качественной?

1. создание доступной для работодателей базы, позволяющей осуществить поиск, оценку, отбор специалистов;
 2. расширение объема практической подготовки в образовательных программах и увеличение часов на практику;
 3. расширение содержания образования в части теоретической подготовки;
 4. не нужно ничего менять.
 5. Другое (напишите)
-
-

9. Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим работодателям?

1. Да, безусловно.
2. Да, но не всех.
3. Нет.
4. Затрудняюсь ответить.

10. Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Колледжем Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева?

1. Полностью удовлетворен
2. Удовлетворен в большей мере
3. Частично не удовлетворен
4. Не удовлетворен

МЕТОДИКА РАСЧЕТОВ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

После завершения анкетирования была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из 10 изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки выпускников программы. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе.

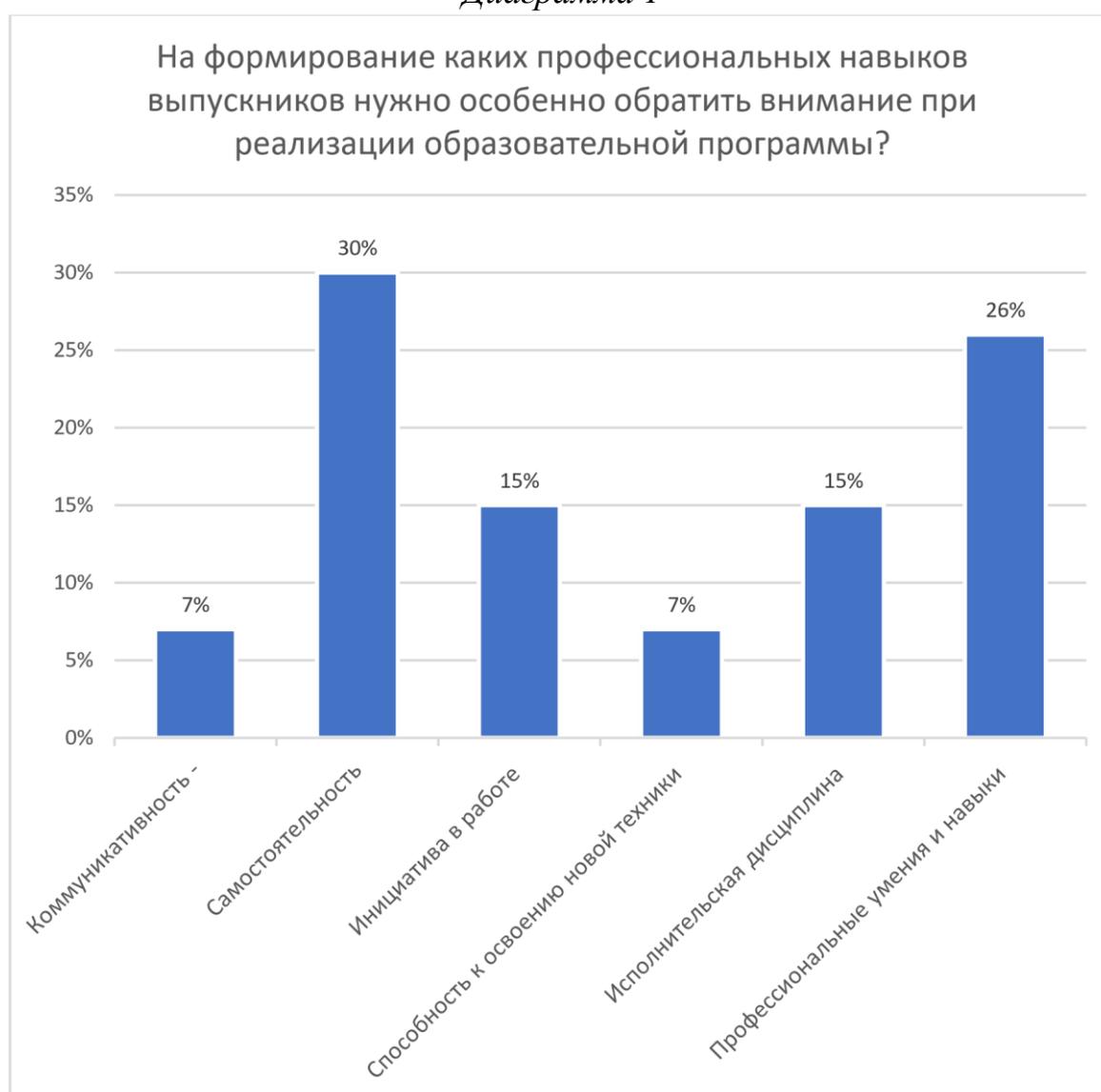


РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ

Первый блок анкеты «Участие работодателей в реализации образовательной программы» состоял из 3 вопросов.

В ответах на вопрос: «На формирование каких профессиональных навыков выпускников нужно обратить внимание при реализации образовательной программы?» большинство работодателей отдали предпочтение таким навыкам, как самостоятельность (30%) и выработка профессиональных умений и навыков (26%). По 15% голосов было отдано инициативе в работе и исполнительской дисциплине; по 7% голосов – коммуникативности и способности к освоению новой техники.

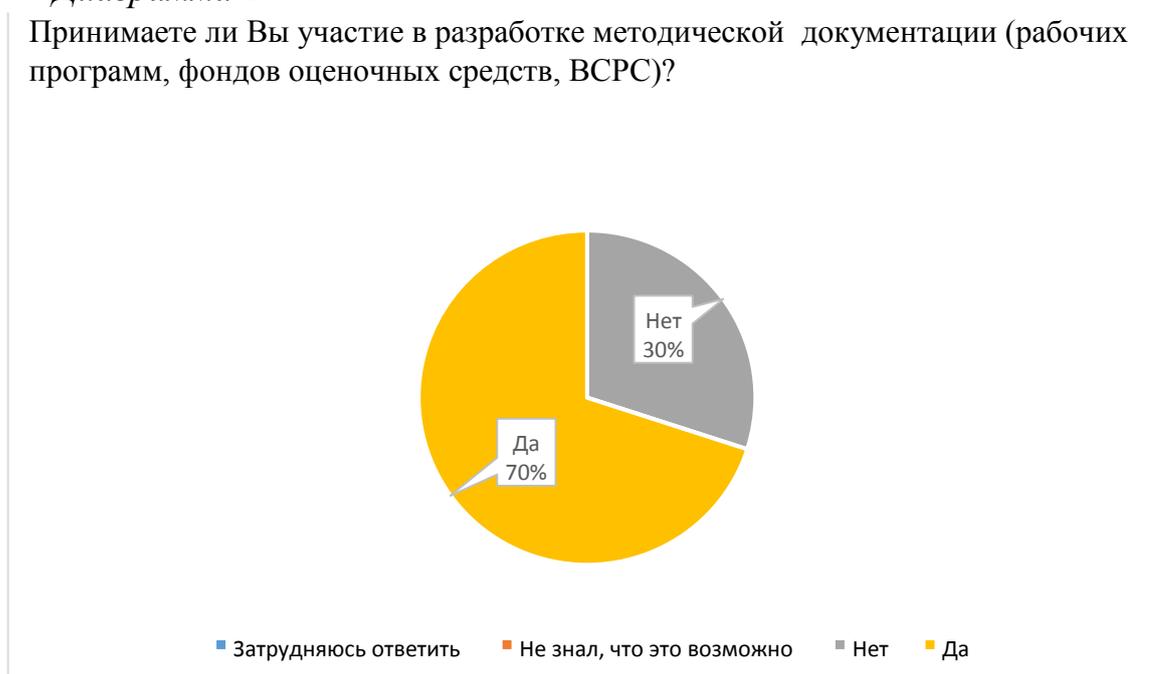
Диаграмма 1



Второй вопрос: «Принимаете ли Вы участие в разработке методической документации колледжа (рабочих программ, фондов оценочных средств, ВСРС)?» включал в себя 4 варианта ответов: 1. Затрудняюсь ответить; 2. Не знал, что это возможно; 3. Нет; 4. Да. Первые два варианта (затрудняюсь ответить и не знал, что это возможно) не были выбраны. Голоса распределились между: нет – 30% и да – 70%, что говорит о тесном сотрудничестве Колледжа Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева с работодателями.

Диаграмма 2

Принимаете ли Вы участие в разработке методической документации (рабочих программ, фондов оценочных средств, ВСРС)?



Третий вопрос анкеты: «Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?» включал в себя также 4 варианта ответов: 1. Затрудняюсь ответить – 0; 2. Нет – 1; 3. Не знал, что это возможно – 1; 4. Да – 11. Ответ «Затрудняюсь ответить» не был выбран. Это говорит о понимании направлений совместной работы между Колледжем и работодателями. Большая часть опрошиваемых (86%) ответила «Да».

Диаграмма 3



Второй блок анкеты «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы» включал 2 вопроса.

Как показал анализ анкет, только 7% работодателей не нуждаются в выпускниках колледжа. Остальные работодатели трудоустраивают выпускников Колледжа Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева (диаграмма 4).

Диаграмма 4



Следующий вопрос: «В каких специалистах Вы сегодня особо нуждаетесь» включал возможность выбрать сразу несколько вариантов

ответов. Как показал опрос, все образовательные программы, реализуемые колледжем, сегодня остро востребованы на рынке труда (диаграмма 5).

Диаграмма 5



Заключительный раздел анкеты «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы» включал 5 вопросов.

Вопрос анкеты «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников» включал в себя 4 варианта ответов: 1. Удовлетворен полностью; 2. В большей степени удовлетворен; 3. Удовлетворен не в полной мере; 4. Не удовлетворен. 78% работодателей удовлетворены полностью качеством подготовки выпускников Колледжа Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева. 15% - в большей степени удовлетворены; 7% удовлетворены не в полной мере. Последний вариант ответа работодателями не был выбран (диаграмма 6).

Диаграмма 6



На вопрос о необходимости дополнительного обучения молодых специалистов после приема на работу работодатели ответили следующим образом: 53% не видят такой необходимости; 24% считают, что дополнительное обучение должно быть; 23% довольно часто дополнительно обучают молодых специалистов после приема на работу (диаграмма 7).

Диаграмма 7



Следующий вопрос анкеты касался пожеланий в достижении большей эффективности и качества в системе подготовки кадров. 55% работодателей считают, что ничего не нужно менять; 30% выразили пожелание, чтобы расширить объем практической подготовки кадров; 15% говорят о

необходимости создания доступной для работодателей базы, позволяющей осуществлять поиск, оценку и отбор молодых специалистов (диаграмма 8).

Диаграмма 8



На вопрос: «Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим работодателям», все 100% выбрали ответ «Да».

Ответы на заключительный вопрос: «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Колледжем Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева показали удовлетворенность работодателей сотрудничеством с колледжем (диаграмма 9).

Диаграмма 9



Выводы:

Таким образом, результаты опроса по удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Колледжа Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева позволили сделать следующие выводы.

1. Все работодатели принимают участие в реализации образовательных программ колледжа.
2. Большинство работодателей трудоустраивает выпускников колледжа. Однако анализ анкет показал, что все еще существует проблема нехватки квалифицированных рабочих кадров.
3. В целом работодатели удовлетворены подготовкой выпускников учреждений профессионального образования.

Таким образом, все респонденты взаимодействуют с Колледжем по различным направлениям, что свидетельствует о наличии устойчивых связей между работодателями и Колледжем.