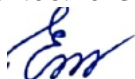


МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
Савельева Е.В.

01.06.2023 г.



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
гражданского права
И.В. Корчагина
01.06.2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Медиативное урегулирование правовых конфликтов

Составитель(-и)	Фастова М.А. к.ю.н., доц.
Направление подготовки	40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности
Направленность (профиль)/ специализация ОПОП	гражданско-правовая
Квалификация (степень)	юрист
Форма обучения	очная
Год приема	2022
Курс	2
Семестр	3

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель освоения дисциплины (модуля) «Медиативное урегулирование правовых конфликтов»: формирование у обучающихся знаний о медиации как деятельности по урегулированию правовых конфликтов.

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля) «Медиативное урегулирование правовых конфликтов»:

- содействовать осмыслению закономерностей развития конфликта и возникновения медиации для предотвращения и урегулирования конфликтов;
- сформировать представления о природе медиации и способах разрешения правовых конфликтов;
- выработать практические умения использовать техники медиации в регулировании правовых конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Медиативное урегулирование правовых конфликтов» относится к обязательной части по специальности 40.05.01 «Правовое обеспечение национальной безопасности» и осваивается в 3 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами (модулями): «Теория государства и права»:

Знания:

о правах и свободах граждан при осуществлении профессиональной деятельности, правильном и полном отражении результатов в юридической и иной официальной документации.

Умения:

формировать теоретико-правовые ориентиры о форме государства, правовом статусе личности.

Навыки:

анализа, сопоставления и оценки содержащейся в различных источниках информации о событиях и явлениях прошлого и настоящего, определения и аргументации своего отношения к ней.

2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем): «Актуальные проблемы гражданского права».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП по данному направлению подготовки:

общефессиональные компетенции (ОПК):

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

ОПК-8 - Способен применять методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях, применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, обеспечивать решение профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами.

Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.	ИУК-1.1.1 Знает проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	ИУК-1.2.1 Умеет выполнять поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения проблемных ситуаций.	ИУК-1.3.1 Владеет основными приемами по анализу проблемной ситуации и поиску необходимой информации для ее решения.
	ИУК-1.1.2 Знает особенности и сущностные характеристики системного подхода.	ИУК-1.2.2 Умеет определять правовую норму проблемных ситуаций.	ИУК-1.3.2 Владеет навыками выработки стратегии по критическому анализу проблемной ситуации
ОПК-8 - Способен применять методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях, применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения, предупреждать и конструктивно	ИОПК-8.1.1 Знает методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния.	ИОПК-8.2.1 Умеет применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения.	ИОПК-8.3.1 Владеет основными приемами по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
	ИОПК-8.1.2 Знает основные характеристики психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях.	ИОПК-8.2.2 Умеет разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.	ИОПК-8.3.2 Владеет навыками решения профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами.

разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, обеспечивать решение профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами.	.		
--	---	--	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы, в том числе 38 часов, выделенные на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 19 часов – лекции, 19 часов – практические, семинарские занятия), и 70 часов(а) – на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа			Самостоят работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			Л К	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Тема 1. Понятие медиации	3	4	4			10	Опрос Решение задач
2	Тема 2. История развития медиации в России	3	4	4			10	Опрос
3	Тема 3. Основные этапы развития медиации в зарубежных странах (на примере США, Великобритании, Франции, Германии и т.д.)	3	4	4			10	Опрос Решение задач
4	Тема 4. Принципы медиации	3	3	3			10	Опрос
5	Тема 5. Правовой статус медиатора	3	2	2			10	Опрос
6	Тема 6. Медиативное соглашение	3	2	2			20	Опрос
	ИТОГО		19	19			70	Экзамен

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

<i>Темы, разделы дисциплины</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Код компетенции</i>	<i>Код компетенции</i>	<i>Общее количество компетенций</i>
		<i>УК-1</i>	<i>ОПК-8</i>	
Тема 1. Понятие медиации	18	+	+	2
Тема 2. История развития медиации в России	18	+	+	2
Тема 3. Основные этапы развития медиации в зарубежных странах (на примере США, Великобритании, Франции, Германии и т.д.)	18	+	+	2
Тема 4. Принципы медиации	16	+	+	2
Тема 5. Правовой статус медиатора	14	+	+	2
Тема 6. Медиативное соглашение	24	+	+	2

Краткое содержание каждой темы дисциплины (модуля)

Тема 1. Понятие медиации

Медиация в системе альтернативного разрешения споров: понятие, отличительные особенности, преимущества.

Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и смежные нормативные правовые акты: общая характеристика и значение.

Программные документы подготовки медиаторов и проведения процедуры медиации.

Регулирование процедуры медиации в отраслевом законодательстве

Тема 2. История развития медиации в России

Возникновение медиативных форм разрешения конфликтов в России.

Медиация в памятниках права Древней Руси.

Медиация и дореволюционный период.

Советский период и медиативные практики.

Становление института медиации в России.

Тема 3. Основные этапы развития медиации в зарубежных странах (на примере США, Великобритании, Франции, Германии и т.д.)

История развития и особенности современного правового регулирования и практики применения медиативного разрешения правовых конфликтов в США.

История развития и особенности современного правового регулирования и практики применения медиативного разрешения правовых конфликтов в Великобритании.

История развития и особенности современного правового регулирования и практики применения медиативного разрешения правовых конфликтов во Франции.

История развития и особенности современного правового регулирования и практики применения медиативного разрешения правовых конфликтов в Германии.

История развития и особенности современного правового регулирования и практики применения медиативного разрешения правовых конфликтов в Италии.

Тема 4. Принципы медиации

Понятие, сущность и виды принципов медиации: теоретическая и законодательная регламентация.

Принцип нейтральности медиатора.

Принцип конфиденциальности.

Принцип сотрудничества и равноправия сторон.

Принцип самостоятельности сторон.

Принцип добровольности и принцип доверия в медиации: соотношение и взаимодействие.

Роль принципов медиации в повышении качества гражданского судопроизводства РФ.

Тема 5. Правовой статус медиатора

Права, обязанности медиатора.

Ответственность медиатора.

Коммуникативные компетенции медиатора, социальный и эмоциональный интеллект как профессиональные качества медиатора.

Правовые компетенции медиатора.

Психологические и личностные компетенции медиатора.

Тема 6. Медиативное соглашение

Правовые аспекты составления медиативного соглашения.

Обязательные разделы соглашения.

Формы утверждения медиативного соглашения.

Медиативное соглашение и мировое соглашение: сравнительная теоретико-правовая

характеристика.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Методические рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

Лекция является информационной основой учебного, нормативного и научного материала по изучаемому курсу в целом и по соответствующей теме учебной дисциплины. Посещение лекционного курса и активная работа на лекции – условие полноценного изучения дисциплины и успешно прохождения промежуточной аттестации. Участие в лекции требует не только добросовестного конспектирования материала, но и в лучшем случае предварительного ознакомления с представленным на лекции материалом по учебным изданиям.

Желательно наиболее полное и подробное (возможно тезисное) конспектирование лекционного материала, в том числе, имеет смысл, делать отметки, замечания по приведенным в ходе лекции практическим примерам. Это пригодится при решении практических заданий к семинарским занятиям, т.к. лекционный материал обычно ориентирован и на эту часть учебной работы.

При подготовке к любым формам учебных занятий лекционный материал занимает важнейшее место, т.к. это и основа любой иной самостоятельной работы. Рекомендуем иметь полные, подробные, правильно оформленные и систематизированные конспекты лекций, которые принципиально необходимы и при подготовке к сдаче зачета по дисциплине.

Обучающимся необходимо выработать свои подходы к написанию лекционного курса, избегать излишних повторений и сформировать единый и понятный автором конспекта набор используемых сокращений.

Эффективными формами лекционной работы выступают такие активные формы и методы обучения как: проблемная и игровая технологии, технологии коллективной и групповой деятельности, дискуссионное обсуждение проблем, отдельных вопросов, методы анализа конкретных ситуаций, метод проектов, подготовка видеофильмов и презентаций, встречи с представителями органов и организаций прокуратуры РФ.

Лекционное занятие, проводимое в интерактивной форме: *лекция-дискуссия*.

Лекция-дискуссия отличается тем, что преподаватель не только использует ответы обучающихся на поставленные вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами. Это оживляет процесс обучения, активизирует познавательную деятельность аудитории, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы и использовать его в целях убеждения.

Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Подготовка к семинарскому занятию должна начинаться с ознакомления вопросов рассматриваемой темы согласно содержанию дисциплины.

Обучающийся должен для себя выработать алгоритм изучения материала, уяснить важность содержащейся информации в различных источниках (лекционном материале, учебниках, законодательстве и др.). Лекционный материал, как правило, дает общее представление по теме, обозначает и разъясняет спорные и проблемные моменты, в том числе отражает научную позицию лектора, информационно ориентирует на поиск дополнительной литературы и т.д. Лекция не может содержать всей необходимой информации, вследствие чего должна использоваться научная, учебная и учебно-методическая литература по дисциплине. Выбор конкретных учебников может

определяться как самим обучающимся, так и по рекомендации преподавателя, читающего курс лекций или ведущего практические (семинарские) занятия. Изучение теоретических вопросов по учебной и научной литературе невозможен без использования нормативных правовых актов, которые обучающийся должен усваивать с учетом последних изменений и дополнений с применением, в том числе, справочно-правовых систем «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс».

После усвоения теоретического материала необходимо приступить к **анализу практических ситуаций (задач)**, которые предлагаются преподавателем из учебно-методического пособия кафедры, либо дополнительно в раздаточных материалах. В конце каждой темы учебно-методического пособия обучающимся рекомендуется необходимая литература и нормативные правовые акты, которые могут быть использованы для решения задач.

Решение задач должно предоставляться в письменном виде с применением юридической терминологии, понятийного аппарата права социального обеспечения и других отраслей права. Каждый ответ, позиция, доводы необходимо сопровождать ссылкой на соответствующие нормативные правовые акты и материалы судебной практики. Обучающемуся важно помнить, что он получает образование по юриспруденции, поэтому подготовка к занятию не должна ограничиваться только данной дисциплиной, следует использовать комплекс знаний в других отраслях права, если это необходимо для разрешения ситуации.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Самостоятельная работа студентов позволяет предметно выработать аналитические навыки, обеспечить понимание теории и юридической практики, более осознанно относиться к уровню своей профессиональной подготовки.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

<i>Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Формы работы</i>
Тема 1. Понятие медиации	10	Выполнение заданий
Тема 2. История развития медиации в России	10	Выполнение заданий
Тема 3. Основные этапы развития медиации в зарубежных странах (на примере США, Великобритании, Франции, Германии и т.д.)	10	Выполнение заданий
Тема 4. Принципы медиации	10	Выполнение заданий
Тема 5. Правовой статус медиатора	10	Выполнение заданий
Тема 6. Медиативное соглашение	20	Выполнение заданий

5.3 Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Медиативное урегулирование правовых конфликтов» предполагает выполнение следующих видов деятельности:

1. Выполнение заданий самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы по темам курса

Тема 1. Понятие медиации

Задание

Подготовьте эссе на темы:

1. Правовая природа медиации
2. Судебное примирение сторон в гражданском и арбитражном процессе
3. Применение медиации в рамках исполнительного производства
4. Медиация в нотариальной деятельности: особенности интегрирования и перспективы развития

Нормативные правовые акты и специальные источники:

1. Федеральный закон «об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ // РГ. №168, 30.07.2010; Собрание законодательства РФ, 02.08.2010, № 31, ст. 4162.
2. Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.». Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/>
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года». Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70957260/>
4. Письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015 «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Доступ через: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18122015-n-07-4317-o-napравlenii/>
5. Профессиональный стандарт "Специалист по медиации" Доступ: https://loiro.ru/files/pages/page_400_rofessionalnyistandart-spetsialistvoblastimediatsi.pdf
6. Кодекс медиаторов России Доступ: https://loiro.ru/files/pages/page_400_odeksmediatorovossii.pdf

Тема: 2. История развития медиации в России

Задание

Подготовьте сообщения на темы:

1. Альтернативные способы урегулирование гражданско-правовых споров в истории России
2. Применение информационных технологий в целях несудебного урегулирования гражданско-правовых споров (Online-медиация).
3. Применение медиации по спорам, возникающим из семейных правоотношений
4. Применение медиации по спорам, возникающим из трудовых правоотношений
5. Применение медиации по наследственным делам
6. Применение медиации по гражданско-правовым спорам, связанным с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельностью

Нормативные правовые акты и специальные источники:

1. Федеральный закон «об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ // РГ. №168, 30.07.2010; Собрание законодательства РФ, 02.08.2010, № 31, ст. 4162.
2. Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.». Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/>
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года». Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70957260/>
4. Письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015 «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Доступ через: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18122015-n-07-4317-o-napравlenii/>

5. Профессиональный стандарт "Специалист по медиации" Доступ:
https://loiro.ru/files/pages/page_400_professionalnyistandart-spetsialistvoblastimediatsi.pdf
6. Кодекс медиаторов России Доступ:
https://loiro.ru/files/pages/page_400_odeksmediatorovossii.pdf

Тема: 3. Основные этапы развития медиации в зарубежных странах (на примере США, Великобритании, Франции, Германии и т.д.)

Задание

1. Подготовьте доклады на темы:
2. Применение медиации по гражданско-правовым спорам, связанным с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельностью
3. Применение медиации по спорам, связанным с интеллектуальной собственностью
4. Примирение сторон по делам, возникающим из публичных правоотношений
5. Система управления правовыми спорами (юридический конфликт-менеджмент)
6. Юридическая ответственность медиатора
7. Злоупотребление правом в медиации

Нормативные правовые акты и специальные источники:

1. Федеральный закон «об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ // РГ. №168, 30.07.2010; Собрание законодательства РФ, 02.08.2010, № 31, ст. 4162.
2. Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.». Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/>
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года». Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70957260/>
4. Письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015 «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Доступ через: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18122015-n-07-4317-o-napравlenii/>
5. Профессиональный стандарт "Специалист по медиации" Доступ:
https://loiro.ru/files/pages/page_400_professionalnyistandart-spetsialistvoblastimediatsi.pdf
6. Кодекс медиаторов России Доступ:
https://loiro.ru/files/pages/page_400_odeksmediatorovossii.pdf

Тема: 4. Принципы медиации

Задание 1.

Сформулируйте понятие принципа медиации, определите теоретико-правовую сущность

Задание 2.

Раскройте классификацию правовых принципов медиации.

Задание 3.

Проанализируйте соотношение понятия и общей характеристики принципов медиации и принципов правового государства.

Нормативные правовые акты и специальные источники:

1. Федеральный закон «об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ // РГ. №168, 30.07.2010; Собрание законодательства РФ, 02.08.2010, № 31, ст. 4162.

2. Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.». Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/>

3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года». Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70957260/>

4. Письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015 «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Доступ через: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18122015-n-07-4317-o-napравlenii/>

5. Профессиональный стандарт "Специалист по медиации" Доступ: https://loiro.ru/files/pages/page_400_rofessionalnyistandart-spetsialistvoblastimediatsi.pdf

6. Кодекс медиаторов России Доступ: https://loiro.ru/files/pages/page_400_odeksmediatorovossii.pdf

Тема: 5. Правовой статус медиатора

Задание

Заполните таблицу:

Права медиатора	Обязанности медиатора	Ответственность медиатора	Гарантии медиатора

Нормативные правовые акты и специальные источники:

1. Федеральный закон «об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ // РГ. №168, 30.07.2010; Собрание законодательства РФ, 02.08.2010, № 31, ст. 4162.

2. Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.». Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/>

3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года». Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70957260/>

4. Письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015 «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Доступ через: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18122015-n-07-4317-o-napравlenii/>

5. Профессиональный стандарт "Специалист по медиации" Доступ: https://loiro.ru/files/pages/page_400_rofessionalnyistandart-spetsialistvoblastimediatsi.pdf

6. Кодекс медиаторов России Доступ: https://loiro.ru/files/pages/page_400_odeksmediatorovossii.pdf

Тема 6. Медиативное соглашение

Заполните таблицу

	Медиативное соглашение	Мировое соглашение
Форма		
Содержание		
Исполнение		

Нормативные правовые акты и специальные источники:

1. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ // РГ. №168, 30.07.2010; Собрание законодательства РФ, 02.08.2010, № 31, ст. 4162.

2. Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.». Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/>

3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года». Доступ через: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70957260/>

4. Письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015 «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Доступ через: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18122015-n-07-4317-o-napравlenii/>

5. Профессиональный стандарт "Специалист по медиации" Доступ: https://loiro.ru/files/pages/page_400_rofessionalnyistandard-spetsialistvoblastimediatsi.pdf

6. Кодекс медиаторов России Доступ: https://loiro.ru/files/pages/page_400_odeksmediatorovossii.pdf

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавров в рамках изучения дисциплины «Медиативное урегулирование правовых конфликтов» предусмотрено использование в учебном процессе следующих активных и интерактивных форм проведения занятий:

Интерактивные формы обучения:

- дискуссия по проблемам в рамках семинара;
- интерактивные лекции;
- деловая игра-имитация, моделирование, упрощенное воспроизведение реальной социальной ситуации в игровой форме в ходе интерактивной лекции или на семинарском занятии
- конференция-выступление студентов со специально подготовленными сообщениями по заданной тематике и обсуждение поставленных конференцией вопросов для формирования общего мнения по изучаемой проблеме;
- *изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы*

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Понятие медиации	Интерактивная лекция	Ответы на вопросы практического занятия с использованием презентаций	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. История развития медиации в России	Интерактивная лекция, Конференции	Ответы на вопросы практического занятия с использованием презентаций	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. Основные этапы развития медиации в зарубежных странах (на примере США, Великобритании, Франции, Германии и т.д.)	Интерактивная лекция	Ответы на вопросы практического занятия с использованием презентаций	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 4. Принципы медиации	Лекция-дискуссия	Решение конкретных правовых ситуаций с обсуждение основных проблем права социального обеспечения	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 5. Правовой	Лекция-дискуссия	Тренинг	<i>Не</i>

статус медиатора			<i>предусмотрено</i>
Тема 6. Медиативное соглашение	Лекция-дискуссия	Конференции	<i>Не предусмотрено</i>

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах составляет более 20% аудиторных занятий.

Пример проведения занятия в интерактивной форме

Тренинг в форме дискуссий и анализа конкретных ситуаций.

Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности и межличностного профессионального поведения в общении (практические занятия по темам).

Методика проведения тренинга предусматривает наличие общей программы тренинга, подготовленной преподавателем, рабочего сценария тренинга, набора заданий и задач для отработки, набора раздаточных материалов. Вводная часть тренинга составляет не более 10 минут от всего времени занятия и предназначена для определения и разъяснения преподавателем конкретных условий модели тренинга.

Цель и содержание практических занятий в активной форме изложены в планах проведения практических занятий.

План тренинга включает:

1. Подготовленные преподавателем варианты задания (не менее двух по каждой теме практического занятия) с четко определенной предметной областью работы и практической направленностью.
2. Отчетность студентов по выполнению задания.
3. Обзор проведенного тренинга.
4. Зачет по результатам тренинга. Цель зачета состоит в подтверждении усвоения знаний и навыков, полученных в ходе тренинга.

Все практические занятия предусматривают вводные установки преподавателя по теме (или нескольким темам) занятия в течение до 10 минут с целью определения и разъяснения основных задач практического занятия, однозначности интерпретации содержания норм законодательства применительно к теме практического занятия.

Тема 5. Правовой статус медиатора

1. Введение

Цель базового тренинга - подготовка медиаторов для разрешения конфликтных и криминальных ситуаций.

Задачи: Анализ типичных способов реагирования на конфликты. Освоение позиции медиатора. Освоение коммуникативных навыков. Практическая тренировка в работе с конфликтами в ролевых играх.

Методы работы на тренинге:

Основной метод тренинга – создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр. Тренинг основан на поиске решений и нахождении знаний самими участниками (практически отсутствуют лекции, и основное внимание уделяется работе в малых группах). В процессе тренинга отрабатывается роль медиатора. На основе предложенных участникам сюжетов в малых группах проигрывается и демонстрируется в общем круге работа медиатора со сторонами конфликта, происходит разбор работы медиаторов.

Принципы тренинга:

- Ролевое проигрывание работы медиатора;
- Активность участников;
- Демонстрация работы медиатора тренером;
- Интерактивные дискуссии в процессе работы;
- Подача учебного материала в процессе дискуссий и обсуждений.

Работая в малых группах, участники тренинга заполняют на ватмане таблицу: «Цель и этапы работы медиатора». Затем происходит обсуждение докладов групп и доработка результатов. Разработанные этапы работы медиаторы будут применять в ролевых играх. Коммуникативные навыки в работе медиатора. Упражнения на отработку таких навыков, как активное и пассивное слушание, перефразирование, резюмирование, использование разных типов вопросов и пауз в разговоре, отражение чувств, я-высказывание. Отработка роли медиатора на предварительных встречах. На основе предложенных участниками сюжетов в малых группах проигрывается работа медиатора на предварительной встрече со сторонами конфликта. Затем происходит разбор работы медиаторов на общем кругу и демонстрации в «аквариуме» в центре круга.

ЭТАП 1.

Задачи работы ведущего (медиатора): 1. получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ; 2. связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и он должен предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации.

ЭТАП 2.

Создание основы для диалога со стороной. Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации. Возможные действия медиатора: 1. Обсуждение ситуации • помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям); • внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека; • помочь пережить сильные чувства; • обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации. 2. Обсуждение последствий • обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода. 3 фаза. Поиск вариантов выхода Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации. Обсуждаемые вопросы: • какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести; • пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной; • рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи; • обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность; • предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня); • проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения; • если сторона не согласна на встречу – выяснить причины, предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты. Можно также предложить форму челночной медиации. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения; • если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе; • пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения; • обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи; • поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе. Правила встречи: 1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца. 2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности. 3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим о

том, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор). 4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день. 5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

ЭТАП 3.

Возможные действия медиатора: 1. заранее подготовить место для встречи сторон; 2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом; 3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора; 4. объявить основные пункты повестки дня. 2 фаза. Организация диалога между сторонами
Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога
Возможные действия медиатора: 1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия; 2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному; 3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

Подведение итогов семинара. Заключительный круг с анализом и оценкой результатов семинара.

Рекомендации по проведению тренинга. 1. Отрабатывайте навыки медиатора в ролевых играх. 2. Поддерживайте активность участников. 3. Допускайте юмор во время тренинга. 4. Хвалите участников. 5. Демонстрируйте работу медиатора в сложных для участников ситуациях. 6. Поддерживайте активность участников. 7. Не забывайте о необходимости сделать перерывы. 8. Опирайтесь на личный опыт участников. 9. Резюмируйте главные мысли на флипчарте. 10. Не допускайте нападков на участников и отклонение от темы. 5. Заключение. Необходимо спросить у участников, остались ли у них вопросы по материалам тренинга, а также попросить их очень тщательно заполнить лист оценки тренинга с вопросником.

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.);

- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;

- использование возможностей электронной почты преподавателя;

- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);

- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

- *использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров]*

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда

Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>		
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»		
<i>Имя</i>	<i>пользователя:</i>	<i>AstrGU</i>
<i>Пароль: AstrGU</i>		
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com		
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/		
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/		
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru		
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru		

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

(модулю) «Право социального обеспечения» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Тема 1. Понятие медиации	<i>УК-1; ОПК-8</i>	Вопросы для обсуждения Контрольные вопросы Задачи
Тема 2. История развития медиации в России	<i>УК-1; ОПК-8</i>	Вопросы для обсуждения Контрольные вопросы
Тема 3. Основные этапы развития медиации в зарубежных странах (на примере США, Великобритании, Франции, Германии и т.д.)	<i>УК-1; ОПК-8</i>	Вопросы для обсуждения Задачи
Тема 4. Принципы медиации	<i>УК-1; ОПК-8</i>	Вопросы для обсуждения
Тема 5. Правовой статус медиатора	<i>УК-1; ОПК-8</i>	Вопросы для обсуждения
Тема 6. Медиативное соглашение	<i>УК-1; ОПК-8</i>	Вопросы для обсуждения

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала,

«неудовлетворительно»	не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры
-----------------------	---

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Тема 1. Понятие медиации

Вопросы для обсуждения

1. Медиация в системе альтернативного разрешения споров: понятие, отличительные особенности, преимущества.
2. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и смежные нормативные правовые акты: общая характеристика и значение.
3. Программные документы подготовки медиаторов и проведения процедуры медиации.
4. Регулирование процедуры медиации в отраслевом законодательстве

Контрольные вопросы (необходимо знать четкие ответы на перечисленные вопросы)

1. Что такое альтернативные способы разрешения споров? Какие виды альтернативных способов разрешения конфликтов Вы знаете?
2. Каким нормативным правовым актом регулируется медиативное разрешение правовых конфликтов в России?
3. Как Вы понимаете концепцию «правового государства»?

Задачи (решить в тетради)

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Тема 2. История развития медиации в России

Вопросы для обсуждения

1. Возникновение медиативных форм разрешения конфликтов в России.
2. Медиация в памятниках права Древней Руси.
3. Медиация и дореволюционный период.
4. Советский период и медиативные практики.
5. Становление института медиации в России.

Контрольные вопросы (необходимо знать четкие ответы на перечисленные вопросы)

1. Можем ли мы назвать конкретную дату появления медиации в России?
2. Какие памятники права содержат упоминания о медиации?

Тема 3. Основные этапы развития медиации в зарубежных странах (на примере США, Великобритании, Франции, Германии и т.д.)

Вопросы для обсуждения

1. История развития и особенности современного правового регулирования и практики применения медиативного разрешения правовых конфликтов в США.
2. История развития и особенности современного правового регулирования и практики применения медиативного разрешения правовых конфликтов в Великобритании.
3. История развития и особенности современного правового регулирования и практики применения медиативного разрешения правовых конфликтов во Франции.
4. История развития и особенности современного правового регулирования и практики применения медиативного разрешения правовых конфликтов в Германии.
5. История развития и особенности современного правового регулирования и практики применения медиативного разрешения правовых конфликтов в Италии.

Задачи

1. Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

Тема 4. Принципы медиации

Вопросы для обсуждения

1. Понятие, сущность и виды принципов медиации: теоретическая и законодательная регламентация.
2. Принцип нейтральности медиатора.
3. Принцип конфиденциальности.
4. Принцип сотрудничества и равноправия сторон.
5. Принцип самостоятельности сторон.
6. Принцип добровольности и принцип доверия в медиации: соотношение и взаимодействие.
7. Роль принципов медиации в повышении качества гражданского судопроизводства РФ.

Тема 5. Правовой статус медиатора

Вопросы для обсуждения

1. Права, обязанности медиатора.
2. Ответственность медиатора.
3. Коммуникативные компетенции медиатора, социальный и эмоциональный интеллект как профессиональные качества медиатора.

4. Правовые компетенции медиатора.
5. Психологические и личностные компетенции медиатора

Тема 6. Медиативное соглашение

Вопросы для обсуждения

1. Правовые аспекты составления медиативного соглашения.
2. Обязательные разделы соглашения.
3. Формы утверждения медиативного соглашения.
4. Медиативное соглашение и мировое соглашения: сравнительная теоретико-правовая характеристика.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Медиация в системе альтернативного разрешения споров: понятие, отличительные особенности, преимущества.
2. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и смежные нормативные правовые акты: общая характеристика и значение.
3. Программные документы подготовки медиаторов и проведения процедуры медиации.
4. Регулирование процедуры медиации в отраслевом законодательстве
5. Возникновение медиативных форм разрешения конфликтов в России.
6. Медиация в памятниках права Древней Руси.
7. Медиация и дореволюционный период.
8. Советский период и медиативные практики.
9. Становление института медиации в России.
10. История развития и особенности современного правового регулирования и практики применения медиативного разрешения правовых конфликтов в США.
11. История развития и особенности современного правового регулирования и практики применения медиативного разрешения правовых конфликтов в Великобритании.
12. История развития и особенности современного правового регулирования и практики применения медиативного разрешения правовых конфликтов во Франции.
13. История развития и особенности современного правового регулирования и практики применения медиативного разрешения правовых конфликтов в Германии.
14. История развития и особенности современного правового регулирования и практики применения медиативного разрешения правовых конфликтов в Италии.
15. Понятие, сущность и виды принципов медиации: теоретическая и законодательная регламентация.
16. Принцип нейтральности медиатора.
17. Принцип конфиденциальности.
18. Принцип сотрудничества и равноправия сторон.
19. Принцип самостоятельности сторон.
20. Принцип добровольности и принцип доверия в медиации: соотношение и взаимодействие.
21. Роль принципов медиации в повышении качества гражданского судопроизводства РФ.
22. Права, обязанности медиатора.
23. Ответственность медиатора.
24. Коммуникативные компетенции медиатора, социальный и эмоциональный интеллект как профессиональные качества медиатора.
25. Правовые компетенции медиатора.
26. Психологические и личностные компетенции медиатора.
27. Правовые аспекты составления медиативного соглашения.
28. Обязательные разделы соглашения.
29. Формы утверждения медиативного соглашения.
30. Медиативное соглашение и мировое соглашения: сравнительная теоретико-

правовая характеристика.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.				
1.	Задание закрытого типа	Медиатор имеет право выступать в качестве: А) только в качестве медиатора Б) адвоката В) представителя Г) судьи	Правильный ответ: а	3
2.		Как называется профессиональный посредник? А) судья Б) муггестор В) медиатор Г) посредник	Правильный ответ: в	3
3.		Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях А) на усмотрение сторон процедуры медиации Б) не может быть скрыта медиатором от правосудия В) может быть скрыта медиатором от правосудия Г) данный аспект законодателем не урегулирован	Правильный ответ: б	3
4.		Процедура медиации – это: А) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения Б) способ урегулирования конфликтов при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения В) способ урегулирования споров при содействии медиатора Г) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе	Правильный ответ: а	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		добровольного согласия сторон в целях достижения ими решения		
5.		<p>Медиатор – это</p> <p>А) независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора</p> <p>Б) независимое юридическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора</p> <p>В) независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве судей в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора</p> <p>Г) независимое физическое лицо, юридическое лицо, независимые физические лица, независимые юридические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора</p>	Правильный ответ: а	3
1	Задание открытого типа	<p>По договору, заключенному между банком и страховой компанией в рекламных целях, Смирнов, лидер одного из общественных движений, был застрахован на случай поражения на выборах в городское собрание на сумму 1 млн руб. В ходе предвыборной кампании Смирнов пообещал перечислить всю сумму страховой премии в случае</p>	<p>Основания для удовлетворения иска есть.</p> <p>При заключении договора страхования у сторон возникли взаимные права и обязанности. Из условий задачи неясно, в связи с чем конкретно, договор был расторгнут, поэтому</p>	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>проигрыша на выборах в адрес детской больницы. После подведения итогов выборов выяснилось, что Смирнов не избран в городское собрание. Детская больница напомнила о его предвыборном обещании, и Смирнов предъявил страховой полис к оплате. Страховая компания отказалась выплатить сумму страховки, поскольку договор страхования был расторгнут по требованию Росстрахнадзора. Смирнов предъявил иск к банку и страховой компании с требованием выплаты 1 млн руб. Есть ли основания для удовлетворения иска?</p>	<p>неясно есть ли основания для удовлетворения иска. В данном случае Смирнов свои обязательства по договору выполнил в полном объеме, в связи с чем, в соответствии со ст.11 ГК РФ имеет право на судебную защиту своих прав.</p>	
2		<p>Гражданин Гусев подал заявление в жилищный орган на приватизацию занимаемой им по договору жилищного найма двухкомнатной квартиры. Оформление документов затянулось, а вскоре Гусев скончался. Все свое имущество Гусев завещал своей ученице Мельниковой. Вступив в права наследования, Мельникова обратилась в жилищный орган для переоформления прав на квартиру. Мельниковой ответили, что, поскольку документы на приватизацию не были оформлены, право собственности у Гусева на квартиру не возникло. Претендовать же на получение квартиры в пользование по договору найма Мельникова не вправе. Мельникова предъявила в суде иск об обязанности жилищного органа исполнить обязанности по договору приватизации, заключенному с гражданином Гусевым, обосновывая свое требование</p>	<p>Договор приватизации жилого помещения относится к числу гражданско-правовых, так как содержит все признаки гражданско-правовых отношений, заключается между самостоятельными субъектами – физическим лицом и жилищной организацией, не подчиненными друг другу, заключается исключительно по воле сторон, в данном случае – Гусева, при этом регулируется нормами права. Таким образом, мнение жилищной организации о том, что отношения по приватизации жилого помещения относятся к административно-правовым, неверно. В соответствии с ч.2 ст. 8 ГК РФ, права</p>	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>тем, что, будучи единственной наследницей, она является правопреемником Гусева по всем заключенным им договорам.</p> <p>Представитель жилищного органа утверждал, что договор приватизации жилого помещения не относится к числу гражданско-правовых договоров, поскольку он основан не на равенстве сторон, а на административном подчинении одной стороны другой. К административным же правоотношениям правила о наследственном правопреемстве не применяются.</p> <p>Кто прав в данном споре?</p>	<p>на имущество, подлежащие государственной регистрации, возникают с момента регистрации соответствующих прав на него, если иное не установлено законом. Квартира является недвижимым имуществом, поэтому право собственности у Гусева на нее не возникло, в связи с тем, что он умер до оформления всех документов, соответственно и до регистрации недвижимого имущества.</p> <p>Гусев не мог завещать имущество, не принадлежавшее ему на момент смерти на каком-либо праве.</p>	
3		<p>Сошнев, находясь в зале самообслуживания, набирал в корзину различные продукты, обращая при этом особое внимание на содержание килокалорий в каждом из продуктов. Продавец, выразив удивление, сказала, что, по ее мнению, Сошневу не следует так заботиться о собственной фигуре, которая и без того изящна. Сошнев, возмущившись высказываниями по поводу его внешности, отказался приобретать в магазине вообще какие-либо продукты, покинул торговый зал и предъявил к магазину иск о компенсации морального вреда.</p> <p>При рассмотрении дела представитель магазина заявил, что никакого договора купли-продажи с гражданином Сошневым магазин не</p>	<p>В данном случае правоотношения возникли между продавцом и Сошневой, при этом продавец высказал свое личное мнение, и это высказывание не имеет какой-либо связи с его трудовой деятельностью в магазине. Сошнева имеет право обратиться в суд за защитой своих прав, однако какой именно моральный вред причинен последней неизвестно, поэтому ей придется доказать факт причинения вреда и противоправность действий Сошневой, что практически невозможно.</p>	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		заклучал, а следовательно, правоотношений между ними не возникло. Кроме того, правила торговли магазином не были нарушены ни по одному из пунктов. В отношении же его претензий к продавцу он может обратиться непосредственно к ней. Правильна ли позиция магазина?		
4		Перечислите принципы медиации в соответствии с ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»	Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.	5
5		Укажите, что в соответствии с действующим законодательством считается началом процедуры медиации.	Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.	5
<p>ОПК-8 - Способен применять методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях, применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, обеспечивать решение профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами.</p>				
1	Задание закрытого типа	Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту а) конфликтная ситуация б) эскалации в) инцидент г) конфликтоген	Правильный ответ: г	3
2		Бесконфликтная модель общества принадлежит ... а) учению о конфликте Георга Зиммеля б) теории социального действия Талкотта Парсонса в) учению К. Маркса о конфликте	Правильный ответ: б	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		г) концепции социал-дарвинизма д) концепции позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера е) конфликтной модели общества Ральфа Дарендорфа		
3		Идея о естественной агрессивности человека, которая проявляется в разного рода конфликтах, принадлежит..... а) учению К. Маркса о конфликте б) учению о конфликте Георга Зиммеля в) теории социального действия Талкотта Парсонса г) концепции социал-дарвинизма д) конфликтной модели общества Ральфа Дарендорфа е) концепции позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера	Правильный ответ: г	3
4		Теоретик, абсолютизовавший положительные функции конфликта а) Льюис Козер б) Ральф Дарендорф в) Карл Маркс г) Георг Зиммель д) Талкотт Парсонс	Правильный ответ: а	3
5		Источником социальных конфликтов служит противоречие между формами общественной жизни и индивидами, составляющими общество. Автор данной точки зрения ... Варианты ответа: а) Карл Маркс б) Ральф Дарендорф в) Льюис Козер г) Талкотт Парсонс д) Георг Зиммель	Правильный ответ: д	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
1	Задание открытого типа	<p>Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.</p> <p>Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.</p>	<p>Поздороваться, поинтересоваться, кого она ждет в аэропорту. Сказать, что немедленно жду ее на работе, что она ценный сотрудник и если она завтра выйдет на работу и будет старательно работать, то ее поведение закончится этим выговором. Если же нет, то придется искать другого сотрудника.</p> <p>Объяснение: в обычной ситуации следовало бы применить более жесткие меры, вплоть до увольнения, но поскольку срываются сроки работ, сотрудница нужна коллективу.</p>	5
2		<p>Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.</p> <p>Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.</p>	<p>Причина конфликта – одна сотрудница делает слишком много ошибок из-за которых страдает вторая сотрудница, которой приходится их исправлять. Личностно-функциональная конфликтная ситуация.</p>	5
3		<p>Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои</p>	<p>Взвесить, ценен ли принятый сотрудник, если ценен, поговорить с заместителем, что его не устраивает в его подчиненном. Постараться урегулировать отношения</p>	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...</p> <p>Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.</p>	<p>заместителя с новым работникам, сказать лучше присмотреться к нему еще некоторое время. Послать работника на курсы повышения специализации, если нужно. Если работник не очень ценен позвать его себе, указать на недостатки и не профессиональность, указанные в записке заместителя. Дать срок влиться в коллектив и исправить свои ошибки. Если не справится – уволить.</p>	
4		<p>Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.</p> <p>Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.</p>	<p>Подойти к курящим, представится, узнать их имена и должности, сказать, что в мои должности в ходит слежение за соблюдением порядка в рабочее время за работниками, оценивать их ценность для фирмы, что они произвели не самое хорошее впечатление на меня и во избежание дальнейших конфликтов лучше будет, чтобы они были на своих рабочих местах, а не в курилке. И если они еще будут замечены в нарушениях дисциплины, мне придется действовать уже другими методами, а не разговорами. Сказать, что надеюсь, что мы поняли друг друга, и в будущем будем разговаривать только на приятные темы.</p>	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
5		В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.	Причина конфликта в неприязни друг к другу на основе несовпадения ценностей, установок, норм и принципов. Ситуативно-управленческие конфликтная ситуация.	5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

**Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)
Максимальное количество баллов за работу в течение 1 семестра: 100 баллов**

№ п/п	Контролируемые Мероприятия	Количество мероприятий/баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Посещение занятий	0,5 баллов за занятие	10	по расписанию
2.	Активность студента на занятии	0,5 баллов за занятие		по расписанию
3.	Выступление на семинарских занятиях:		10	по расписанию
3.1	полный ответ по вопросу	2 балла		
3.2	Дополнение	0,2 – 0,5 балла		
4.	Выполнение эссе	До 4 баллов за задание	8	по расписанию
5.	Тестирование по курсу	1 балл за каждый правильный ответ	8	по расписанию
6.	Контрольная работа	2 балла	6	по расписанию
7.	Выполнение практико-ориентированных заданий	5 балла	10	по расписанию

8.	Собеседование	2 балла	8	
9.	Коллоквиум	1-2 балла	10	
10.	Выполнение реферата	До 5 баллов за задание	10	
			80	
8.	экзамен	до 10 баллов за 1 вопрос	20	по расписанию
Итого:			100	

начисление бонусов

Показатель	Баллы
Отсутствие пропусков лекции (посетил все лекции)	+1
Отсутствие пропусков практических занятий	+1
Активная работа студентов на занятии, существенный вклад студента на занятии	+2
Участие докладами на научных конференциях:	
- внутривузовской	+1
- региональной	+2
- международной	+2

Таблица 11 – Система штрафов

Показатель	Баллы
Опоздание (два и более)	-1
Не готов к практической части занятия	-1
Нарушение учебной дисциплины	-1
Пропуски лекции без уважительных причин (за одну лекцию)	-1
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие)	-1
Нарушение правил техники безопасности	-1

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64	2 (неудовлетворительно)	не зачтено
Ниже 60		

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература

- 1) *Распопова, Н. И.* Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929>
- 2) *Нигматуллина, Т. А.* Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515070>

8.2. Дополнительная литература

- 3) *Иванова, Т. В.* Правовая аргументация : учебное пособие для вузов / Т. В. Иванова, О. В. Никитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10792-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516959>

нормативные акты:

- 1) Всеобщая декларация прав человека. Принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г. // Российская газета. - 1995. - 5 апреля.
- 2) Конвенция о правах ребенка. Принята Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г. // Ведомости Верховного Совета СССР. - 1990. - № 45.
- 3) Конвенция о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам от 22 января 1993 г. // Собрание законодательства РФ. - 1994. - № 15. - Ст. 1684; 1995.-№ 17.-Ст. 1472.
- 4) Протокол от 28 марта 1997 г. к Конвенции о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам от 22 января 1993 г. // Собрание законодательства РФ. - 2000. - № 41. - Ст. 4036.
- 5) Конституция Российской Федерации: [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.] (ред. от 30 дек. 2008 г. № 6-ФЗ) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2009. – № 4. – Ст. 445.
- 6) Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть первая: федер. закон : [принят 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ] // СПС Гарант.
- 7) Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая: федер. закон : [принят 26 января 1996 г. № 14-ФЗ // СПС Гарант..
- 8) Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть третья: федер. закон : [принят 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ// СПС Гарант.
- 9) Жилищный кодекс Российской Федерации: федер. закон : [принят 29 дек. 2004 г// СПС Гарант.
- 10) Кодекс РФ об административных правонарушениях: федер. закон : [принят 30 дек. 2001 г. № 195-ФЗ // СПС Гарант.
- 11) Семейный кодекс Российской Федерации: федер. закон : [принят 29 дек. 1995 г. № 223-ФЗ // СПС Гарант.
- 12) Трудовой кодекс Российской Федерации: федер. закон : [принят 30 дек. 2001 г. № 127-ФЗ // СПС Гарант.
- 13) Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ // РГ. №168, 30.07.2010; Собрание законодательства РФ, 02.08.2010, № 31, ст. 4162.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

<i>Наименование ЭБС</i>
Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». https://biblio.asu.edu.ru <i>Учетная запись образовательного портала АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru . <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru , https://urait.ru/
Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебные аудитории, библиотеки АГУ им. В.Н. Татищева, компьютерные классы, мультимедийные аудитории.

Программное обеспечение: Microsoft Office, Microsoft PowerPoint

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).