

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет»
(Астраханский государственный университет)

ПРИКАЗ

28.07.2021

Об утверждении Положения
об оказании психолого-педагогической помощи
в колледже Астраханского государственного университета

№ 08-0101/1017

На основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Положение об оказании психолого-педагогической помощи в колледже Астраханского государственного университета» (прилагается).
2. Директору колледжа С.В. Куняшовой организовать ознакомление с настоящим приказом заместителей директора, заведующих отделениями и преподавателей колледжа.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора по внеучебной и социальной работе Ф.М. Рекешеву.

Ректор



К.А. Маркелов

Проректор по внеучебной
и социальной работе



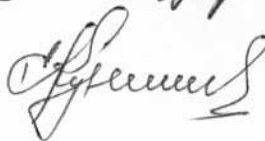
Ф.М. Рекешева

Начальник управления
по организации внеучебной работы
и развитию студенческих инициатив



Н.Г. Цибизова

Директор колледжа



С.В. Куняшова

Председатель Объединенного
совета обучающихся



Д.Л. Раскурина

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет»
(Астраханский государственный университет)

Утверждено
приказом ректора
28.07.2021 № 080101/1017

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании психолого-педагогической помощи в колледже
Астраханского государственного университета

1. Общие положения:

1.1. Настоящее положение определяет организационную основу деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи в колледже Астраханского государственного университета (далее – Колледж).

1.2. Оказание психолого-педагогической помощи в Колледже организуется с целью создания индивидуально благоприятных условий жизнедеятельности, профессиональной реализации, поддержки личностного и профессионального развития участников образовательного процесса Колледжа.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 42 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 22.10.1999 № 636, Положением о психолого-медицинской комиссии, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013 № 1082, и с иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Настоящее Положение обязательно для соблюдения всеми сотрудниками Колледжа.

1.5. Настоящее Положение вступает в действие с момента утверждения его приказом ректора федерального государственного бюджетного образования учреждения высшего образования «Астраханский государственный университет» и действует до утверждения нового Положения.

1.6. В соответствии с ч. 1 ст. 42 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" психолого-

педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, педагогами-психологами организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых такие дети обучаются.

1.7. В соответствии с п. 6 ч. 3 ст. 44 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право получать информацию обо всех видах планируемых обследований (психологических, психолого-педагогических) обучающихся, давать согласие на проведение таких обследований или участие в таких обследованиях, отказаться от их проведения или участия в них, получать информацию о результатах проведенных обследований обучающихся.

2. Термины и определения:

2.1. Психолого-педагогическая помощь – система профилактических мер психологической поддержки и содействия всем участникам образовательного процесса, со стороны педагога-психолога, оказывающего помощь, в предупреждении, разрешении, преодолении психологических проблем, кризисных ситуаций и их последствий, в создании индивидуально благоприятных условий для профессиональной, учебной деятельности работников и учащихся Колледжа.

2.2. Получатель психолого-педагогической помощи:

– студенты, находящиеся в сложной психологической ситуации, переживающие неблагоприятное психологическое состояние и обратившиеся к педагогу-психологу;

– сотрудники Колледжа, обратившиеся к педагогу-психологу в целях получения психолого-педагогического сопровождения своей профессиональной деятельности.

3. Формы, виды и условия оказания психолого-педагогической помощи:

3.1. Психолого-педагогическую помощь оказывает педагог-психолог Колледжа.

3.2. Формы психолого-педагогической помощи разделяются в зависимости от количества участников (индивидуальная, групповая), от временных параметров (краткосрочная, долгосрочная, экстренная).

3.3. Психолого-педагогическая помощь оказывается при непосредственном взаимодействии педагога-психолога и получателя психолого-педагогической помощи в помещении Колледжа.

3.4. К видам психолого-педагогической помощи относятся:

- психологическое консультирование;
- психологическая коррекция;
- психологическая профилактика;
- психологическое просвещение.

3.5. Составной частью любого вида психолого-педагогической помощи является психологическая диагностика, выражающаяся в оценке эмоционального состояния, индивидуально-психологических свойств личности и направленная на выявление проблем в развитии, обучении, поведении, уточнение их особенностей, причин возникновения.

3.6. В каждом конкретном случае форму, вид и объем психолого-педагогической помощи определяет и рекомендует педагог-психолог в соответствии с состоянием получателя психолого-педагогической помощи и спецификой его психологической проблемы.

3.7. Окончательный выбор формы, вида и объема психолого-педагогической помощи осуществляет получатель психолого-педагогической помощи.

3.8. Психолого-педагогическая помощь оказывается на основе принципов:

- законности;
- уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности;
- доступности и добровольности получения психолого-педагогической помощи;
- конфиденциальности;
- научной обоснованности и профессионализма.

3.9. Информация, полученная при оказании психолого-педагогической помощи, а также факт обращения к педагогу-психологу за оказанием психолого-педагогической помощи являются профессиональной тайной, если другое не предусмотрено законом РФ.

3.10. Документация педагога-психолога используется только с целью служебного пользования. Выписка из документации педагога-психолога об оказании психолого-педагогической помощи ребенку его родителю (законному представителю) предоставляется по запросу родителя (законного представителя), выдается родителю (законному представителю) на руки за исключением случаев оказания психолого-педагогической помощи анонимно. Выписка из документации специалиста об оказании психолого-

педагогической помощи предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области психологии.

3.11. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены педагогом-психологом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием психолого-педагогической помощи.

3.12. Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося к педагогу-психологу за оказанием психолого-педагогической помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством.

3.13. Педагог-психолог обязан сообщать администрации Колледжа и в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении, а также обязаны информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий.

3.14. Педагог-психолог, которому станет известно об угрозе жизни или здоровью студента, о нарушении его прав и законных интересов, о намерении студента нанести серьезный вред себе или другим лицам, о жестоком обращении с ним или с другими, обязан сообщить об этом администрации Колледжа для организации дальнейшей работы совместно с органами опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

3.15. Обязанность сохранять профессиональную тайну наравне с педагогом-психологом распространяется также на лиц, которым она стала известна в ходе исполнения должностных обязанностей.

3.16. Информация о порядке оказания психолого-педагогической помощи сообщается при личном обращении, а также при помощи средств телефонной и электронной связи.

3.17. При получении информации о несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств или несовершеннолетних, совершивших самовольный уход, педагог-психолог Колледжа при помощи средств телефонной связи незамедлительно информирует законных представителей вышеуказанных категорий несовершеннолетних о возможности получения психолого-педагогической помощи в Колледже.

3.18. Заявители, желающие получить психолого-педагогическую помощь, в обязательном порядке информируются:

- о дате, времени, месте и порядке оказания психолого-педагогической помощи, а также о правах заявителя, связанных с осуществлением помощи;
- о причинах (если таковые имеются) отказа в предоставлении данной помощи;
- о необходимости составления письменного заявления от законного представителя, если студент несовершеннолетний (Приложение 1), на оказание психолого-педагогической помощи.
- о необходимости составления письменного заявления, если студент совершеннолетний (Приложение 2), на оказание психолого-педагогической помощи.
- о необходимости составления согласия на психолого-педагогическое сопровождение от законных представителей студента, если он несовершеннолетний (Приложение 3), согласия на психолого-педагогическое сопровождение от самого студента, если он уже достиг совершеннолетия (Приложение 4).
- о необходимости составления письменного заявления от сотрудника Колледжа АГУ (Приложение 5), на оказание психолого-педагогической помощи.
- о необходимости составления согласия на психолого-педагогическое сопровождение от сотрудника Колледжа АГУ (Приложение 6).

4. Оказание психолого-педагогической помощи:

4.1 Оказание психолого-педагогической помощи осуществляется по письменному согласию студента при обращении в Колледж с предъявлением студенческого билета, паспорта или другого документа, удостоверяющего его личность.

4.2 Основаниями для отказа или прекращения психолого-педагогической помощи являются:

- несоответствие запроса получателя психолого-педагогической помощи видам психолого-педагогической помощи, предоставляемой педагогом-психологом Колледжа;
- психические расстройства и расстройства поведения, выявленные при обращении или в процессе оказания психолого-педагогической помощи;
- отказ получателя психолого-педагогической помощи выполнять или фактическое невыполнение рекомендаций педагога-психолога при наличии объективной возможности и личностных ресурсов;
- информированный отказ получателя психолого-педагогической помощи от оказания помощи.

5. Ответственность:

5.1. Педагог-психолог несет персональную ответственность за:

- отказ в оказании психолого-педагогической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Положением;
- неправильный выбор либо применение неэффективных психологических методов оказания психолого-педагогической помощи;
- необъективность данных им психологических заключений, предложений, выводов и рекомендаций;
- несоблюдение профессиональной этики.

Директору колледжа Астраханского
государственного университета
С.В. Куняшовой

от _____

(Ф.И.О. родителя (или законного представителя) студента)

телефон: _____

адрес электронной почты: _____

Заявление
об оказании несовершеннолетнему студенту
психолого-педагогической помощи

Я, _____, являюсь
законным представителем _____,
(Ф.И.О. студента)

" ____ " _____ года рождения, обучающегося в колледже
Астраханского государственного университета.

В связи с тем, что _____ находится
(Ф.И.О. студента)
в сложной психологической ситуации, переживает неблагоприятное
психологическое состояние, руководствуясь ч. 3 ст. 42 Федерального закона
от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации",
прошу оказать ему психолого-педагогическую помощь.

" ____ " _____ г. _____ / _____ /
(подпись) (Ф.И.О.)

Директору колледжа Астраханского
государственного университета
С.В. Куняшовой

от _____

(Ф.И.О. студента)
телефон:

_____ ,
адрес электронной почты:

Заявление
об оказании студенту психолого-педагогической помощи

Я, _____,
" " _____ года рождения, являюсь студентом колледжа
Астраханского государственного университета.

В связи с тем, что я нахожусь в сложной психологической ситуации, переживаю неблагоприятное психологическое состояние, руководствуясь ч. 3 ст. 42 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", прошу оказать мне психолого-педагогическую помощь.

" " _____ Г. _____ / _____ /
(подпись) (Ф.И.О.)

Согласие родителей (законных представителей) на психолого-педагогическое сопровождение обучающегося в колледже Астраханского государственного университета

Я, _____,
(ФИО родителя/законного представителя)

согласен (согласна) на психолого-педагогическое сопровождение моего ребенка

(ФИО студента)

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в колледже Астраханского государственного университета осуществляется в соответствии с Законом "Об образовании в РФ" и ФГОС и включает в себя:

- психологическую диагностику;
- психологическую помощь в преодолении трудностей в обучении, профориентации и социальной адаптации;
- консультирование родителей (по желанию).

Педагог-психолог обязуется:

- предоставлять информацию ходе и результатах психолого-педагогического сопровождения студента при письменном обращении родителей (законных представителей);
- не разглашать личную информацию, полученную в процессе индивидуальной беседы со студентом.

Конфиденциальность может быть нарушена в следующих ситуациях:

- Если студент сообщит о намерении нанести серьезный вред себе или другим лицам.
- Если студент сообщит о жестоком обращении с ним или другими.
- Если студент сообщит об угрозе жизни или здоровью студента, о нарушении его прав и законных интересов.
- Если материалы индивидуальной работы будут затребованы государственными органами, имеющими на это право в соответствии с законодательством РФ.

О таких ситуациях Вы будете информированы.

Родители (законные представители) имеют право:

- отказаться от психолого-педагогического сопровождения студента (или отдельных его компонентов указанных выше), предоставив педагогу-психологу колледжа письменное заявление об отказе на имя директора колледжа Астраханского государственного университета.

" _____ " _____ 20__ г.

(подпись)

Согласие на психолого-педагогического сопровождение обучающегося в колледже Астраханского государственного университета

Я, _____
(ФИО студента)

согласен (согласна) на психолого-педагогическое сопровождение.

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в колледже Астраханского государственного университета осуществляется в соответствии с Законом "Об образовании в РФ" и ФГОС и включает в себя:

- психологическую диагностику;
- психологическую помощь в преодолении трудностей в обучении, профориентации и социальной адаптации;

Педагог-психолог обязуется:

- не разглашать личную информацию, полученную в процессе индивидуальной беседы со студентом и его родителями (законными представителями).

Конфиденциальность может быть нарушена в следующих ситуациях:

- Если студент сообщит о намерении нанести серьезный вред себе или другим лицам.
- Если студент сообщит о жестоком обращении с ним или другими.
- Если студент сообщит об угрозе жизни или здоровью студента, о нарушении его прав и законных интересов.
- Если материалы индивидуальной работы будут затребованы государственными органами, имеющими на это право в соответствии с законодательством РФ.

О таких ситуациях Вы будете информированы.

Студент имеет право:

- отказаться от психолого-педагогического сопровождения (или отдельных его компонентов указанных выше), предоставив педагогу-психологу колледжа письменное заявление об отказе на имя директора колледжа Астраханского государственного университета.

" _____ " _____ 20 ____ г.

(подпись)

Директору колледжа Астраханского
государственного университета
С.В. Куняшовой

от _____

(Ф.И.О.)

телефон: _____

адрес электронной почты: _____

Заявление
об оказании психолого-педагогической помощи

Я, _____
" " _____ года рождения, являюсь _____,
(должность)

колледжа Астраханского государственного университета.

В связи с тем, что я нахожусь в сложной психологической ситуации, переживаю неблагоприятное психологическое состояние, руководствуясь ч. 3 ст. 42 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", прошу оказать мне психолого-педагогическую помощь.

" " _____ Г. _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

**Согласие на психолого-педагогическое сопровождение педагога-психолога
в колледже Астраханского государственного университета**

Я, _____
(ФИО)

согласен (согласна) на психолого-педагогическое сопровождение.

Психолого-педагогическое сопровождение в колледже Астраханского государственного университета осуществляется в соответствии с Законом "Об образовании в РФ" и включает в себя:

- психологическую диагностику;
- психологическую помощь в целях психологического сопровождения своей профессиональной деятельности.

Педагог-психолог обязуется:

- не разглашать личную информацию, полученную в процессе индивидуальной беседы.

Конфиденциальность может быть нарушена в следующих ситуациях:

- Если будет сообщено о намерении нанести серьезный вред себе или другим лицам.
- Если материалы индивидуальной работы будут затребованы государственными органами, имеющими на это право в соответствии с законодательством РФ.

О таких ситуациях Вы будете информированы.

Вы имеете право:

- отказаться от психолого-педагогического сопровождения (или отдельных его компонентов указанных выше), предоставив педагогу-психологу колледжа письменное заявление об отказе на имя директора колледжа Астраханского государственного университета.

" _____ " _____ 20 ____ г.

_____ (подпись)