

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)**

ПРИНЯТО

Решением Ученого совета
ФГБОУ ВО «Астраханский
государственный университет
им. В.Н. Татищева»

от 24 апреля 2024 года

Протокол № 14

УТВЕРЖДЕНО

Приказом и.о. ректора
ФГБОУ ВО «Астраханский
государственный университет
им. В.Н. Татищева»

от «02» 05 2024 года

№ 02-01-01/809

ПОЛОЖЕНИЕ

**об электронной информационно-образовательной среде
в ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет
им. В.Н. Татищева»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет цель, задачи, структуру, порядок формирования и функционирования, доступа и использования электронной информационно-образовательной среды федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева» (далее – университет, АГУ им. В.Н. Татищева).

1.2. Нормативно-правовой основой для разработки Положения об электронной информационно-образовательной среде в Университете (далее – Положение) являются следующие документы:

–Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

–Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

–Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

–Федеральные государственные образовательные стандарты (далее – ФГОС);

–Федеральные государственные требования (далее – ФГТ);

–Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (вступает в силу с 01.09.2024);

–Письмо Минобрнауки России от 18.08.2023 № МН-5/197317 «О направлении разъяснений»;

–Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

–Приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

–Приказ Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

–Приказ Минобрнауки России от 20.10.2021 № 951 «Об утверждении федеральных государственных требований к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов)»;

–Постановление Правительства РФ от 30.11.2021 № 2122 «Об утверждении Положения о подготовке научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

–Приказ Рособrnнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» (вступает в силу с 01.09.2024);

–Приказ Рособrnнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» (утрачивает в силу с 01.09.2024);

–Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

–Приказ Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

–Устав ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет

им. В.Н. Татищева»;

– другие федеральные и локальные нормативные акты.

1.3. Электронная информационно-образовательная среда предназначена для:

– обеспечения информационной открытости университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;

– организации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам;

– обеспечения доступа обучающихся и работников университета, вне зависимости от места их нахождения, к электронным информационным и образовательным ресурсам посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов;

– повышения эффективности и качества образовательного процесса, научно-исследовательской и других видов деятельности университета.

1.4. Информационное наполнение электронной информационно-образовательной среды определяется потребностями пользователей, возможностями университета, требованиями законодательства Российской Федерации и осуществляется объединенными усилиями работников структурных подразделений АГУ им. В.Н. Татищева, отвечающих за формирование и функционирование электронных информационных и образовательных ресурсов, цифровых образовательных сервисов.

1.5. Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих, и соответствует законодательству Российской Федерации.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) – системно организованная совокупность электронных информационно-образовательных ресурсов, информационно-телекоммуникационных технологий и автоматизированных систем, обеспечивающая условия для освоения образовательной программы или ее частей в полном объеме независимо от местонахождения обучающимися, с помощью которой обеспечивается взаимодействие участников образовательного процесса.

Информационные системы (далее – ИС) – государственные информационные системы, региональные информационные системы и информационные системы образовательных организаций, эксплуатируемые при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Онлайн-курс – учебный курс, реализуемый с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, размещаемый на официальных сайтах образовательных организаций и образовательных платформах, доступ к которому предоставляется через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (далее - сеть

«Интернет»), и направленный на обеспечение достижения обучающимися определенных результатов обучения.

Цифровой образовательный контент – материалы и средства обучения и воспитания, представленные в цифровом виде, включая информационные ресурсы, а также средства, способствующие определению уровня знаний, умений, навыков, компетенции и достижений обучающихся.

Цифровые образовательные сервисы – цифровые решения, предоставляющие возможность приобретения знаний, умений и навыков, в том числе дистанционно, и обеспечивающие автоматизацию образовательной деятельности.

Цифровое индивидуальное портфолио обучающегося – структурированный набор данных обучающегося о его персональных достижениях, компетенции, документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении и документах, подтверждающих освоение онлайн-курса.

Электронное обучение (далее – ЭО) – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Дистанционные образовательные технологии (далее – ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Информационные ресурсы (далее – ИР) – совокупность данных, организованных для эффективного получения достоверной информации.

Электронный информационный ресурс (далее – ЭИР) – вид информационных ресурсов, в которых передатчиками и приемниками информации являются различные электронные устройства и призванный обеспечивать образовательный процесс, содержащий учебную информацию и (или) методику обучения.

Электронный образовательный ресурс (далее – ЭОР) – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них. ЭОР может включать в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимое для его использования в процессе обучения. ЭОР, прошедший редакционно-издательскую обработку, имеющий выходные сведения и предназначенный для распространения в неизменном виде, является электронным изданием.

Электронная библиотечная система (далее – ЭБС) – автоматизированная информационная система, базы данных которой содержат организованную коллекцию электронных документов, включающую электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса в образовательных организациях, обеспечивающая возможность доступа к электронным документам через сеть Интернет.

Электронный учебно-методический комплекс (далее – ЭУМК) – структурированная совокупность ЭОР, содержащих взаимосвязанный образовательный контент и предназначенных для совместного применения в образовательном процессе.

Электронный рабочий кабинет обучающегося / преподавателя – интернет-сервис, объединяющий все элементы электронной информационно-образовательной среды университета, в том числе электронно-информационные ресурсы, электронно-образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, адресованный обучающемуся / преподавателю.

Информационно-коммуникационная система – совокупность инженерного оборудования, предназначенного для комплексного управления технологическими процессами в зданиях и сооружениях образовательных организаций с применением средств вычислительной техники и телекоммуникаций.

Индивидуальный неограниченный доступ к ЭИОС – возможность доступа к ЭИР ЭИОС в любое время из любой точки с доступом к сети Интернет (как на территории организации, так и вне ее) с использованием открытого и авторизованного доступа на основании индивидуальных учетных данных.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ЭИОС

2.1. Цель ЭИОС – создание единого образовательного пространства университета на основе современных информационных технологий для повышения качества образования и информационной открытости университета.

2.2. Задачами ЭИОС являются обеспечение обучающимся независимо от их местонахождения:

– доступа к учебным планам, рабочим программам учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) и практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, содержащим электронные учебно-методические материалы, указанным в рабочих программах, в том числе к онлайн-курсам, по программам высшего образования, программам среднего профессионального образования, дополнительным профессиональным программам;

– формирования цифрового индивидуального портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок в отношении этих работ;

– фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации;

– возможности проведения всех видов занятий, оценки результатов обучения по образовательным программам, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также с применением исключительно ЭО, ДОТ;

– взаимодействия между участниками образовательных отношений, в том числе отложенное во времени и опосредованное (на расстоянии) в режиме

реального времени посредством использования информационно-телекоммуникационных сетей;

–доступ к базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах учебных предметов, курсов и дисциплин (модулей) для образовательных программ среднего профессионального образования и образовательных программ высшего образования;

–сопровождения управления, мониторинга и оценки качества образовательного процесса;

–доступа к государственным информационным системам, предусматривающим обработку персональных данных обучающихся, создаваемым, модернизируемым и эксплуатируемым для реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2.3. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения имеет индивидуальный неограниченный доступ к ЭИОС Университета.

3. СТРУКТУРА ЭИОС УНИВЕРСИТЕТА

3.1. Структура ЭИОС Университета обеспечивает возможность использования современных образовательных и информационных технологий, включая элементы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, при реализации образовательных программ посредством совокупности технических и программных средств, обеспечивающих функционирование ЭИОС.

3.2. Компонентами ЭИОС университета являются:

–модуль (модули) для фиксации хода образовательного процесса, включающий(ие) результаты промежуточной аттестации и результаты освоения образовательной программы;

–модуль формирования цифровых индивидуальных портфолио обучающихся;

–модуль электронного расписания;

–системы дистанционного обучения;

–электронные базы данных;

–базы данных электронно-библиотечных систем (в свободном доступе или доступе на основании заключенных договоров);

–контент официального сайта Университета.

3.3. Техническое обеспечение ЭИОС Университета включает в себя:

–серверы для обеспечения хранения и функционирования программного и информационного обеспечения ЭИОС;

–средства вычислительной техники и другое оборудование, необходимое для обеспечения эксплуатации, развития, хранения программного и информационного обеспечения, а также доступа к ЭИОС обучающихся, педагогических работников и сотрудников Университета;

–коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к ЭИОС

Университета через локальную сеть и сеть "Интернет".

3.4. Пользователи электронной информационно-образовательной среды АГУ им. В.Н. Татищева:

–обучающиеся всех форм обучения по реализуемым образовательным программам на всех уровнях образования в университете,

–научно-педагогические работники, состоящие в трудовых отношениях с университетом,

–лица, заключившие гражданско-правовые договоры на выполнение конкретных работ,

–административно-управленческие, учебно-вспомогательные и прочие категории работников университета.

4. ТРЕБОВАНИЯ К КОМПОНЕНТАМ ЭИОС УНИВЕРСИТЕТА

4.1. В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС Университет устанавливаются следующие требования:

–ЭИОС Университета и отдельные её компоненты должны соответствовать действующему законодательству Российской Федерации в области образования, защиты авторских прав и защиты информации;

–функционирование ЭИОС Университета обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, её использующих и поддерживающих;

–оборудование для функционирования ЭИОС Университета должно представлять собой совокупность программно-аппаратных средств обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса (серверы, компьютеры, системы передачи данных, лицензионное программное обеспечение и пр.);

–оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

–оборудование должно иметь аппаратные программные средства обеспечения информационной безопасности;

–для всех обучающихся и сотрудников Университета должен быть обеспечен постоянный высокоскоростной неограниченный выход в сеть "Интернет" на территории Университета;

–ЭИОС обеспечивает одновременный индивидуальный неограниченный доступ каждого обучающегося в течение всего периода обучения к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам);

–выход в корпоративную сеть должен осуществляться на территории Университета из учебных аудиторий, оснащенных мультимедийным оборудованием, компьютерных классов, учебно-научных лабораторий и т.п.;

–для обучающихся и сотрудников Университета должен быть обеспечен доступ к работе в ЭИОС Университета из любой точки, имеющей подключение к сети "Интернет";

–ЭИОС обеспечивает возможность хранения, переработки и передачи информации любого вида (визуальной и звуковой, статичной и динамичной,

текстовой и графической), а также возможность доступа к различным источникам информации и возможность организации удалённого взаимодействия пользователей

4.2. В случаях временного прекращения работы ресурса ЭИОС в связи с проведением технических работ ответственные лица должны заблаговременно повещать об этом пользователей.

5. ПОРЯДОК ДОСТУПА К ЭИОС, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС

5.1. Приказом ректора назначается администратор ЭИОС из числа сотрудников Управления ИТ-инфраструктуры, который отвечает за сопровождение пользователей, информационных ресурсов ЭИОС и техническую поддержку ЭИОС.

5.2. Для аутентификации пользователей (обучающихся и научно-педагогических работников университета) в ЭИОС используется разрешительная политика доступа и парольная аутентификация с применением следующих мер надежности:

- пароль формируется согласно требованиям безопасности информации;
- обучение пользователей ЭИОС в рамках корпоративных программ повышения квалификации;
- ознакомление обучающихся с правилами допуска к работе в электронной информационно-образовательной среде и наделения их необходимыми полномочиями по доступу к ресурсам системы.

Доступ к ЭИОС получает пользователь, имеющий учетную запись в службе каталогов Microsoft, ознакомленный с правами и ответственностью в соответствии с настоящим Положением и Политикой информационной безопасности ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева». Учетные записи создаются в информационных системах, поддерживаемых сотрудниками отдела информационной безопасности. Порядок получения учетной записи определен в Политике информационной безопасности ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева».

Авторизованный доступ к ЭИОС университета осуществляется вводом личной учетной записи (уникальной пары «логин-пароль»). В случае утраты регистрационных данных или их раскрытия доступ к учетной записи сотруднику необходимо направить информацию об этом в службу охраны труда и безопасности. После направления информации о компрометации ключевых данных отдел информационной безопасности производит сброс пароля. Учетные записи студентов, отчисленных в связи с завершением обучения, блокируются, а затем удаляются.

5.3. Базы данных ЭИОС университета являются интеллектуальной собственностью университета. Пользователи ЭИОС университета обязаны использовать ресурсы с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространять, не переделывать или иным способом модифицировать информацию.

5.4. Пользователи ЭИОС, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязаны хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

5.5. Пользователи ЭИОС несут ответственность за:

– несанкционированное использование регистрационной информации других пользователей, в частности - использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени других пользователей.

– умышленное использование программных средств (вирусов и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью различных противоправных или несанкционированных действий;

– за использование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в противоправных целях, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность, пропагандирующих насилие, способствующих разжиганию расовой или национальной вражды, а также рассылку обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;

– соблюдение Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.6. Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомить администратора ЭИОС и службу охраны труда и безопасности о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

5.7. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени обучающиеся и сотрудники обязаны немедленно уведомить администратора ЭИОС.

5.8. Университет оставляет за собой право в случае несоблюдения пунктов данного положения запретить использование определенных учетных данных и/или изъять их из обращения.

5.9. В случае несоблюдения пользователем требований настоящего Положения администратор ЭИОС имеет право ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС университета.

5.10. При увольнении сотрудника, имеющего учетные данные ЭИОС, учетные данные указанного сотрудника блокируются администратором ЭИОС в течение трех дней после предоставления с отдела кадров данных (фамилия, имя, отчество, должность) в структурные подразделения университета, отвечающие за сопровождение элементов ЭИОС в соответствии с действующими локальными актами университета.

5.11. За нарушение настоящего Положения пользователи ЭИОС привлекаются к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством.

6. ПОРЯДОК ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС

6.1. Каждый пользователь имеет право получения учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС.

6.2. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИР и ЭОР, информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают структурные подразделения университета, отвечающие за сопровождение элементов ЭИОС в соответствии с действующими локальными актами.