МИНОБРНАУКИ РОССИИ

АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Руководитель ОПОП ВО  А.М. Трещев  «10» мая 2021 г. |  | УТВЕРЖДАЮ  Заведующий кафедрой \_ПНПО  И.А. Романовская  «13» мая 2021 г. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Составитель (-и) | **Трещев А.М., профессор, д. п. н., профессор кафедры педагогики и непрерывного профессионального образования**  **Миляева Л.М., доцент, к.п.н., доцент кафедры педагогики и непрерывного профессионального образования** |
| Направление подготовки | **44.06.01. ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ** |
| Направленность (профиль) ОПОП | **ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ** |
| Квалификация | **«Исследователь. Преподаватель-исследователь»** |
| Форма обучения | **заочная** |
| Год приема | **2020** |

Астрахань – 2020

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1. **Целью освоения дисциплины (модуля) «Педагогическая конфликтология» является** формирование конфликтологической компетентности аспирантов как важнейшей составляющей их будущей профессиональной деятельности.

1.2. **Задачи освоения дисциплины (модуля):**

* раскрыть сущность и рассмотреть основные структурные характеристики конфликта, его типы;
* проанализировать возможные причины возникновения педагогических конфликтов
* дать определение об основных техниках и технологиях предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций;
* сформировать у аспирантов необходимые умения в области стратегий управления конфликтами;
* повысить уровень толерантности как нормы поведения в ходе педагогической деятельности;

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

**2.1.Учебная дисциплина (модуль)«Педагогическая конфликтология»** относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» (**Б1. В.02**) – обязательные дисциплины. Она изучается в 5 семестре согласно учебному плану подготовки аспирантов по направлению 44.06.01.«Образование и педагогические науки», направленность образовательной программы «Теория и методика профессионального образования».

**2.2.Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, формируемые предшествующими дисциплинами*:*** «Педагогическая антропология», «Педагогика и психология высшей школы», где изучаются основные вопросы педагогики, типы взаимодействия между людьми, стили педагогической деятельности, возрастные особенности обучающихся, что необходимо для предупреждения, анализа и оценки конфликтов. Для изучения данной дисциплины аспирант должен приобрести

**Знания о:**

**-** стилях педагогической деятельности;

- возрастных особенностях обучающихся;

- особенностях педагогического взаимодействия.

**Умения**:

-руководствоваться этическими нормами и правилами поведения при взаимодействии с людьми.

**Навыки:**

-учета психологических особенностей учащихся в процессе взаимодействия с ними.

**2.3.Перечень последующих учебных дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем).**Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для последующих педагогической практики и практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Дисциплина встраивается в учебную программу аспирантуры как с точки зрения преемственности содержания, так и с точки зрения непрерывности процесса формирования компетенций аспиранта.

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (уровень подготовки кадров высшей квалификации):

а) универсальной компетенции (УК) аспирантов - **УК-5** - способность следовать этическим нормам в процессе профессиональной деятельности;

б) общепрофессиональной компетенции (ОПК) аспирантов *-* **ОПК-4 –** готовность организовать работу исследовательского коллектива в области педагогических наук**.**

**Таблица 1.**

**Декомпозиция результатов обучения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля) | | |
| Знать | Уметь | Владеть |
| **УК -5** – способность  следовать этическим нормам в процессе профессиональной деятельности | -этические нормы и правила поведения в профессиональной деятельности;  -причины, сущность и содержание основных видов педагогических конфликтов;  -стратегии управления педагогическими конфликтами. | -следовать этическим нормам и правилам в процессе профессиональной деятельности;  -анализировать и оценивать кризисные явления и ситуации;  -использовать эффективные методы разрешения конфликтов в педагогической среде. | -способами бесконфликтного поведения в соответствии с этическими нормами и правилами профессиональной деятельности;  -способами регулирования взаимоотношений между людьми;  -стратегиями управления конфликтными ситуациями.  - |
| **ОПК- 4** –готовность организовать работу исследовательского коллектива в области педагогических наук | -влияние конфликтов на психику, поведение, деятельность человека;  -причины, сущность и содержание основных видов педагогических конфликтов, в том числе в исследовательском коллективе;  -динамику и функции конфликта в коллективе и жизнедеятельности отдельного человека;  -систему по прогнозированию, предупреждению и урегулированию  конфликтов. | -анализировать и оценивать кризисные явления и ситуации в исследовательском коллективе;  -организовать бесконфликтную работу исследовательского коллектива;  -применять правила бесконфликтного поведения с людьми, предвидеть и решать конфликтные ситуации  в том числе с сотрудниками исследовательского коллектива. | -способами регулирования взаимоотношений между людьми, в том числе в исследовательском коллективе;  -способами бесконфликтного общения с сотрудниками исследовательского коллектива;  -методикой и техникой эмпирических исследований педагогических конфликтов разных типов. |

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах(1зачетная единица) Количество академических часов составляет 36 часов. Из них 4 часа – контактная работа с аспирантами (лекции) и 32 часа отводится на самостоятельную работу.

**Таблица 2.**

**Структура и содержание дисциплины (модуля)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование радела, темы | Семестр | Неделя семестра | Контактная работа  (в часах) | | | Самостоят. работа | Формы текущего контроля успеваемости *(по темам)*  Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)* |
| Л | ПЗ | ЛР |
| 1. | Конфликт как социальный феномен общественной жизни: сущностные характеристики конфликта. | 5 |  | 1 |  |  | 3 | 1. Презентация «Роль конфликтов в жизни человека».  2. Глоссарий по теме. |
| 2. | Конфликты в современной образовательной среде. Специфика педагогических конфликтов. | 5 |  |  |  |  | 4 | 1. Аналитический материал «Причины возникновения конфликтов в учебных заведениях России и стран Западной Европы».  2.Опорный конспект «Особенности педагогических конфликтов». |
| 3. | Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе. Структура и динамика конфликта. | 5 |  | 1 |  |  | 4 | 1. Опорный конспект «Структура и динамика конфликта».  2.Доклад «Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе». |
| 4. | Технология предупреждения конфликтов.Роль педагогического такта в предупреждении и преодолении конфликтов. | 5 |  |  |  |  | 4 | 1. Банк мероприятий, направленных на создание климата взаимного доверия и сотрудничества, бесконфликтного общения в учебной аудитории и исследовательском коллективе.  3.Доклад по теме  «Формирование благоприятного психологического климата в учебной аудитории, исследовательском коллективе». |
| 5. | Стратегии управления конфликтами. Особенности преодоления педагогических конфликтов. | 5 |  | 1 |  |  | 3 | 1.Доклад с презентацией.  2.Список библиографических источников по теме.  3. Решение ситуационных задач. |
| 6. | Позиционные диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образования в условиях конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. | 5 |  |  |  |  | 4 | 1. Перечень вопросов для взаимопроверки по теме  2. Статьи на конференцию по проблеме организации взаимодействия субъектов образовательного процесса. |
| 7. | Технологии эффективного общения.  и рационального поведения в конфликте. | 5 |  | 1 |  |  | 3 | 1.Исследовательские задания. «Умеете ли Вы общаться?».  2. Памятка педагогу по бесконфликтному поведению. |
| 8. | Физическое и психическое здоровье преподавателя как одно из условий  предупреждения конфликта. | 5 |  |  |  |  | 4 | 1. Выступление на семинарском занятии.  2. Памятка педагогу по сохранению психического здоровья. |
| 9. | Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний педагога. | 5 |  |  |  |  | 3 | 1. Доклад или лекционный материал на тему «Преодоление стрессовых состояний педагога». |
| **ИТОГО** | | . |  | **4** |  |  | **32** | **ЗАЧЕТ** |

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы;

СР – самостоятельная работа по отдельным темам

**Таблица 3.**

**Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля)**

**и формируемых в них компетенций**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Темы, разделы дисциплины | Кол-во часов | Компетенции | | | |
| УК-5 | ОПК-4 |  | общее количество компетенций |
| *Тема 1* | *4* | *+* | *+* | *2* |
| *Тема 2* | *4* | *+* | *+* | *2* |
| *Тема 3* | *5* | *+* | *+* | *2* |
| *Тема4* | *4* | *+* | *+* | *2* |
| *Тема5* | *4* | *+* | *+* | *2* |
| *Тема6* | *4* | *+* | *+* | *2* |
| *Тема7* | *4* | *+* | *+* | *2* |
| *Тема8* | *4* | *+* | *+* | *2* |
| *Тема 9* | *3* | *+* |  | *1* |
| *Итого* | ***36*** |  |  |  |

**Содержание дисциплины (модуля)**

**Тема 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни: сущностные характеристики конфликта.**

Значение конфликта в индивидуальной и общественной жизни. Определение понятия «конфликт»: основные характеристики. Противоречие как основа конфликта. Структура конфликта. Характеристика структурных элементов конфликта: стороны конфликта; прямые и косвенные участники конфликта; предмет конфликта; образы конфликтной ситуации в сознании конфликтующих сторон; мотивы и цели конфликтующих. Объект конфликта как некая ценность (духовная или материальная). Понятие «функции конфликта». Явные и скрытые функции конфликта. Конструктивные и деструктивные функции, их основные признаки.

**Тема 2.Конфликты в современной образовательной среде.Специфика педагогических конфликтов.**

Причины педагогических конфликтов. Детерминированный характер организации отношений. Педагогическая речевая агрессия, социум, личностные факторы субъектов образования, педагогическая распущенность, педагогическая коммуникативная некомпетентность, стили поведения субъектов образования, субъективность оценки взаимоотношений, возрас­тные особенности субъектов, аттестация, экспертиза, оценка дея­тельности причин педагогических конфликтов. Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе. Сущность и специфика педагогического конфликта. Социокультурный контекст педагогического конфликта. Поведение субъектов образовательного процесса. Психолого-педагогический смысл конфликта. Конфликтологическая норма педагогической деятельности. Отношения страха и подчинения в современной системе среднего (школьного) и высшего образования.

Структура и классификация педагогических конфликтов: конфликты деятельности, конфликты поступков, конфликты отношений. Межличностные конфликты с учащимися 1-4, 5-9, 10-11 классов, их особенности. Последствия педагогических конфликтов. Проблемы взаимоотношений в диаде «учитель-ученик», «учитель-родитель», «учитель-учитель», «учитель-администрация школы» - как источники разнообразных конфликтов

**Тема 3.Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе. Структура и динамика конфликта.**

Противоречия интересов как фундаментальная причина возникновения конфликтов. Классификация противоречий: внутренние и внешние, антагонистические и неантагонистические, основные и неосновные, объективные и субъективные. Объективные факторы возникновения педагогических конфликтов.

Механизм функционирования и динамика развития конфликта. Предконфликтная ситуация. Инцидент, виды инцидентов. Эскалация конфликта: типичные формы и признаки. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Постконфликтная стадия.

**Тема 4. Технология предупреждения конфликтов.Роль педагогического такта в предупреждении и преодолении конфликтов.**

Предупреждение конфликта. Управление собственным поведением в конфликте как внутренний аспект конфликтного управления. Методы управления эмоциями: изменения процесса восприятия, запускающего образа, эмоционального состояния, внешнего поведения, эмоционального последствия. Технологии эффективного поведения и общения (Д.Скотт).

Использование технологий смягчения конфликта через формы демократизации, сотрудничества, снижения напряженности, нормирования отношений. Использование коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта. Педагогический такт. Гуманизация отношений. Правила педагогического общения.

**Тема 5.Стратегии управления конфликтами. Особенности преодоления педагогических конфликтов.**

Концепции управляемости конфликтом. С.Хилл, В.Ури, Б.Л.Ерёмин об объективной неуправляемости конфликта. Факторы управляемости и неуправляемости конфликта.

Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение. Стратегии управления педагогическими конфликтами: сотрудничество, доминирование, приспособление, конфронтация, компромисс, уход от конфликта.

**Тема 6. Позиционные диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образования в условиях конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов.**

Переговорный процесс как форма регулирования конфликта. Типы переговоров с точки зрения вмешательства третьих лиц. Прямые переговоры: понятие, содержание, процедура. Управление переговорами. Факторы, определяющие возможность переговоров. Основные этапы переговорного процесса. Ошибки переговорного процесса: организационные, поведенческие, коммуникативные.

Основные принципы ведения эффективной дискуссии: правило выслушивания, правило равенства, процедурное правило, правило безоценочных суждений, правило технологической оснащенности, правило преодоления тупиков (А.К.Зайцев).

**Тема 7. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.**

Принцип фасилитации в современном образовании. Традиционная педагогика и новая практика безфрустрационного воспитания. Готовность к принятию иных логик и взглядов как условие сохранения разнообразия. Фасилитация как педагогическая деятельность. Воспитание толерантной установки у педагога. Толерантность как система отношений и ценностная ориентация. Коммуникативный аспект феномена толерантности. Обучение толерантности.

Методы воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации. Азбука делового общения в системе «учитель-родитель», технология делового общения в системе «учитель-ученик», «учитель-коллеги».

Коммуникативная компетентность педагога: взаимопонимание; взаимоотношения; культура речевого поведения; такт учителя; конструктивность педагогических реакций в кризисные моменты; способность к сопереживанию; способность видеть ситуацию глазами ученика.

Превращение конфликтов в созидательные возможности. Преодоление отрицательных эмоций. Уход от пораженческих настроений, отказ от чувства вины. Готовность позитивно общаться с людьми.

**Тема 8. Физическое и психическое здоровье учителя как одно из условий предупреждения конфликтов.**

Представление о здоровье и здоровом образе жизни. Здоровье как феномен культуры, гармонии человека с собой и миром. Физическое, Психическое и нравственное здоровье. Влияние здоровья на уровень конфликтности. Оздоровительные технологии: будь счастливым, культивируй любовь к себе и людям, применяй литотерапию, медитацию, арттерапию, зоотерапию и др. Разрядка эмоций. Сомоконцентрация (от слова «сомо»- тело). Передача чувств.

**Тема 9. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний.**

Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний. Характеристика понятий «стресс» и «стрессовое состояние». Физиологическая природа стресса. Стадии и виды стресса. Причины и источники стресса: организационные факторы, организационно-личностные факторы. Факторы стрессового риска. Профилактика стрессов в педагогических ситуациях. Самооценка личности и ее влияние на стрессоустойчивость. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.

**5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ   
ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

5.1. **Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения**

Подготовка аспирантов к будущей деятельности педагога-исследователя предполагает у них наличие способности следовать этическим нормам в процессе профессиональной деятельности. Бесконфликтное взаимодействие с участниками образовательного процесса, и с членами исследовательского коллектива является показателем следования этическим нормам педагогической деятельности.Знания, умения и навыки бесконфликтного поведения педагога характеризуют его конфликтологическую компетентность. В этой связи на лекциях раскрываются основные положения и понятия курса, а на семинарских занятиях и в ходе выполнения самостоятельных заданий отрабатываются умения и навыки преодоления конфликтов и решения педагогических задач по определению стратегии выхода из конфликтов. При этом в ходе занятий раскрывается роль педагогического такта в предупреждении и преодолении конфликтов, способности следовать этическим нормам в процессе профессиональной деятельности. В ходе выполнения заданий аспиранты должны осознать важность знаний и умений решать педагогические задачи на основе бесконфликтного взаимодействия.

Организационно-методической базой проведения лекционных занятий и самостоятельной работы является учебный план. При подготовке к занятиям преподаватель обязан руководствоваться данной рабочей программой, в которой представлены тематика и содержание курса. При проведении занятий преподаватель имеет право самостоятельно выбирать формы и методы организации лекций, которые будут способствовать качественному усвоению учебного материала. При этом преподаватель в установленном порядке может использовать технические средства обучения, имеющиеся в Астраханском государственном университете.

Содержание и форма проведения каждого занятия должны соответствовать современным требованиям, предъявляемым к организации образовательного процесса. К ним относятся:

- научная обоснованность, информативность и современный научный уровень материалов, излагаемых в лекции;

- методически отработанная и удобная для восприятия последовательность изложения и анализа, четкая структура и логика раскрытия излагаемых вопросов;

- использование интерактивных методов обучения при проведении лекций;

- глубокая методическая проработка проблемных вопросов лекции, доказательность и аргументированность, наличие достаточного количества ярких, убедительных примеров, фактов, обоснований, документов и научных доказательств;

- вовлечение в познавательный процесс аудитории, активизация мышления слушателей, постановка вопросов для творческой деятельности;

- использование возможностей информационно-коммуникационных технологий, средств мультимедиа, усиливающих эффективность образовательного процесса.

Для контроля знаний наряду с традиционными формами контроля (опрос, собеседование) используются проверка презентаций, проектов творческих заданий, решение кейсов. При этом большая часть проверки выполненных заданий осуществляется через платформу MOODLE.

**5.2.Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

В связи с тем, что на изучение дисциплины «Педагогическая конфликтология» для аспирантов заочной формы обучения отводится всего 4 аудиторных часа, большая часть материала изучается самостоятельно.

Контроль за самостоятельной работой аспирантов по дисциплине **«Педагогическая конфликтология»** осуществляется посредством размещения файлов с выполненными заданиями на платформе MOODLE либо с использованием электронной почты ипредполагает выполнение следующих видов деятельности:

- подготовку докладов;

-подготовку презентаций;

-написание статей;

-составление планов ответов;

-подготовку конспектов;

-подбор лекционного материала;

-разработку памяток;

-подготовку вопросов по темам;

-решение ситуационных задач;

-самостоятельное изучение теоретических вопросов;

-выполнение творческих заданий;

-анализ теоретических источников по изучаемой теме;

-составление библиографических списков.

**Таблица 4.**

**Содержание самостоятельной работы обучающихся**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер раздела (темы) | Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение | Кол-во  часов | Формы работы |
| 1. | Конфликт как социальный феномен общественной жизни: сущностные характеристики конфликта. | 3 | 1.Подготовка презентации «Роль конфликтов в жизни человека».  2.Подготовка глоссария по теме. |
| 2. | Конфликты в современной образовательной среде. Специфика педагогических конфликтов. | 4 | 1.Подборка аналитического материала «Причины возникновения конфликтов в учебных заведениях России и стран Западной Европы».  2.Составление опорных конспектов «Особенности педагогических конфликтов. |
| 3. | Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе. Структура и динамика конфликта. | 4 | 1. Составление опорных конспектов «Структура и динамика конфликта».  2. Подготовка доклада по теме. |
| 4. | Технология предупреждения конфликтов. Роль педагогического такта в предупреждении и преодолении конфликтов. | 4 | 1.Опрос по теме.  2.Подготовка перечня мероприятий, направленных на создание климата взаимного доверия и сотрудничества, бесконфликтного общения в учебной аудитории и исследовательском коллективе.  3.Подготовка доклада по теме  «Формирование благоприятного психологического климата в учебной аудитории, исследовательском коллективе». |
| 5. | Особенности преодоления педагогических конфликтов. | 3 | 1.Подготовка доклада с презентацией.  2.Подбор литературы по теме.  3. Решение ситуационных задач. |
| 6. | Позиционные диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образования в условиях конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. | 4 | 1.Подготовка вопросов для взаимопроверки по теме.  2.Подготовка статьи на конференцию или реферата по проблеме организации взаимодействия субъектов образовательного процесса. |
| 7. | Технологии эффективного общенияи рационального поведения в конфликте. | 3 | 1.Выполнение исследовательского задания. «Умеете ли Вы общаться?».  2.Составление памяток педагогу по бесконфликтному поведению.  3.Решение кейсов. |
| **8.** | Физическое и психическое здоровье учителя как одно из условий предупреждения конфликтов. | 4 | 1.Составление библиографического списка по теме семинарского занятия.  2. Составление памяток педагогу по сохранению психического здоровья. |
| 9 | Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний. | 3 | 1.Подготовка доклада или лекционного материала на тему  «Преодоление стрессовых состояний педагога». |

5.3.**Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно.**

***Конспект*** – сложный способ изложения содержания книги или статьи влогической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи.Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записиопределяет и технологию составления конспекта.Последовательность составления конспекта:

-внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературенепонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные наполя конспекта;

-выделите главное, составьте план;

-кратко сформулируйте основные положения текста, отметьтеаргументацию автора;

-законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. Приконспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записиследует вести четко, ясно.

-грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность,значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисныеположения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимостремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следуетизлагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного.

***Реферат*** (от лат. referrer — докладывать, сообщать) — краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной илинескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат долженсодержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемомувопросу. Реферат отвечает на вопрос: «Что содержится в данной публикации(публикациях)(публикациях)?»

Помимо реферирования прочитанной литературы, от аспиранта требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу. Структура реферата:

1.Титульный лист. После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

2.После оглавления следует введение. Объем введения составляет1,5 - 2 страницы.

3.Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав,состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагаетосмысленное и логичное изложение главных положений и идей,содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки напервоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либонеординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифровой материал,обязательно сделайте ссылку на того автора, у кого вы взялиданный материал.

4.Заключение содержит главные выводы и итоги из текстаосновной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты лицели, сформулированные во введении.

5.Библиография (список литературы) - здесь указывается реальноиспользованная для написания реферата литература.

***Доклад.*** Подготовка доклада выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы аспирантов. Доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования.

Подготовка доклада требует определенных навыков. Она включает несколько этапов работы:

-выбор темы доклада;

-подбор материалов;

-составление плана доклада. Работа над текстом;

-оформление материалов выступления;

-подготовка к выступлению.

**Тематика рефератов, докладов**

1. Роль коллектива в преодолении конфликта.
2. Личностный пример педагога в преодолении конфликтов и стрессов.
3. Стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.
4. Стили общения в конфликте.
5. Стратегии поведения в конфликте.
6. Тактические приемы ведения переговоров.
7. Источники и причины возникновения педагогических конфликтов.
8. Конфликтогенные факторы в отечественном образовании.
9. Причины возникновения, типология, структура и функции педагогических конфликтов.
10. Причины возникновения и особенности конфликтов с учащимися старших классов.
11. Причины возникновения конфликтов с учащимися подросткового возраста.
12. Разрешение педагогических конфликтов в работе преподавателя.
13. Роль педагогического такта в разрешении конфликтов и ситуаций.
14. Технологии урегулирования, разрешения и управления педагогическим конфликтом.
15. Агрессивное поведение в конфликте.
16. Биогенетические, психологические, экологические и социальные подходы в объяснении агрессивности человека в конфликте.
17. Насилие в конфликте. Эмоционально-психологические компоненты насилия.
18. Конфликты в сфере российского образования в период его реформирования.
19. Личностные факторы возникновения конфликтов.
20. Объективные факторы возникновения конфликтов.

.

**6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии

6.1**. Образовательные технологии**

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и/или off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Название образовательной технологии* | *Темы, разделы дисциплины* | *Краткое описание*  *применяемой технологии* |
| Использование интернет – ресурсов для руководства самостоятельной работы со студентами | Т.1-9 | Аспирантам на групповую электронную почту высылаются задания для самостоятельной работы. Выполнив данный вид работы, аспиранты высылают ее преподавателю. |
| Лекция-пресс-конференция | Т.1.Конфликт как социальный феномен общественной жизни: сущностные характеристики конфликта | Методика проведения лекции состоит в следующем. После объявления темы преподаватель просит аспирантов письменно задать ему вопросы по данной теме. Каждый слушатель должен в течение 2—3 минут сформулировать наиболее интересующий его вопрос, написать на бумажке и передать преподавателю. Затем преподаватель в течение 3—5 минут сортирует вопросы по их смысловому содержанию и начинает читать лекцию. Изложение материала строится не как ответ на каждый заданный вопрос, а в виде связного раскрытия темы, в процессе которого формулируются соответствующие ответы. |
| Лекция-презентация | Т.5.Стратегии управления конфликтами. Особенности преодоления педагогических конфликтов | Лекция-презентация позволяет реализовать известный в дидактике принцип наглядности, усиливая визуализацию изучаемого материала. |
| Микроисследование | Т.7.Технологии эффективного общения.  и рационального поведения в конфликте. | Аспиранты получают задание подобрать методики, с помощью которых возможно изучить уровень коммуникативных способностей. Далее с помощью данных методик осуществляется личное диагностирование и составляется план действий по совершенствованию коммуникативных умений. |
| Тренинг общения | Т.5. Стратегии управления конфликтами. | Тренинг рассматривается как метод группового обучения его участников, при котором с помощью специальных приемов, воссоздающих проблемную ситуацию, проводится ее анализ и разрешение. В ходе тренинга решаются такие задачи как приобретение участниками новых знаний, формирование умений, навыков, развитие установок, определяющих поведение в общении, перцептивных способностей, коррекция и развитие системы отношений личности. |
| Кейс-технология | Т.5., Т.7. Стратегии управления конфликтами. Особенности преодоления педагогических конфликтов | Кейс-технология позволяет достаточно точно осуществить поиск путей решения проблем, возникших в жизни ребенка для достижения желаемых результатов в обучении и воспитании. Опираясь на материал кейса, Аспирант должен смоделировать свои действия и решить педагогическую задачу. |

**6.2.Информационные технологии**

использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LМS Moodle) или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название информационной технологии | Темы, разделы дисциплины | Краткое описание применяемой технологии |
| Использование интернет – ресурсов для руководства самостоятельной работы со студентами: платформа Moodle. | Темы 1-9 | Аспирантам на групповую электронную почту высылаются задания для самостоятельной работы. Выполнив данный вид работы, аспиранты высылают ее преподавателю. |
| Лекция-презентация с  включенными заданиями | Темы 1, 3,5 | Форма изложения материала, которая позволяет акцентировать внимание на значимых моментах излагаемой информации, используя наглядные эффектные образы в виде таблиц, схем, диаграмм, графиков, ранжированных рядов, рисунков, фото, видео-слайдов; обеспечить ускорение усвоения знаний посредством аудиовизуальных средств информации. |
| Индивидуальные  консультации  посредством электронной  почты и Zoom | Темы 1-9 | Форма педагогического регулирования образовательного процесса в соответствии с индивидуальными потребностями и особенностями обучающихся. |
| Презентация материалов с использованием Moodle. | Темы 1,3,4,5,7,9 | Технология, позволяющая систематизировать изучаемый материал, представляя его визуально. Этим достигается эффективность образовательного процесса. |

6.3. **Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

**Перечень лицензионного программного обеспечения**

**2021-2022 уч. г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программного обеспечения | Назначение |
| Adobe Reader | Программа для просмотра электронных документов |
| Платформа дистанционного обучения LМS Moodle | Виртуальная обучающая среда |
| Mozilla FireFox | Браузер |
| Microsoft Office 2013,  Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013 | Пакет офисных программ |
| 7-zip | Архиватор |
| Microsoft Windows 7 Professional | Операционная система |
| Kaspersky Endpoint Security | Средство антивирусной защиты |
| Google Chrome | Браузер |
| Far Manager | Файловый менеджер |
| Notepad++ | Текстовый редактор |
| OpenOffice | Пакет офисных программ |
| Opera | Браузер |
| VLC Player | Медиапроигрыватель |
| WinDjView | Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu |

***Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы:***

|  |
| --- |
| Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». https://biblio.asu.edu.ru |
| Электронно-библиотечная система elibrary. http://elibrary.ru |
| Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru |
| Справочная правовая система «КонсультантПлюс»: http://www.consultant.ru  Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. |
| Электронная библиотечная система IPRbooks.[www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) |
| Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ»: http://garant-astrakhan.ru  Представлены федеральные и региональные правовые акты, судебная практика, книги, энциклопедии, интерактивные схемы, комментарии ведущих специалистов и материалы известных профессиональных изданий, бланки отчетности и образцы договоров, международные соглашения, проекты законов  Предоставляет доступ к федеральному и региональному законодательству, комментариям и разъяснениям из ведущих профессиональных СМИ, книгам и обновляемым энциклопедиям, типовым формам документов, судебной практике, международным договорам и другой нормативной информации. Всего в нее включено более 2,5 млн документов. В программе представлены документы более 13000 федеральных, региональных и местных эмитентов |
| Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» <http://zhit-vmeste.ru> |
| Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: http://window.edu.ru  Предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации: https://minobrnauki.gov.ru/ |
| Министерство просвещения Российской Федерации <https://edu.gov.ru> |
| Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) <http://obrnadzor.gov.ru> |
| Российское движение школьников <https://рдш.рф> |
| Официальный информационный портал ЕГЭ <http://www.ege.edu.ru> |
| Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) <http://obrnadzor.gov.ru> |
| Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) <https://fadm.gov.ru> |

***Перечень международных реферативных баз данных научных изданий***

1. Полнотекстовая коллекция журналов IOP Science издательство IOP Publishing – Database.
2. Индекс научного цитирования Web of Science Clarivate Analytics.
3. Электронные ресурсы Freedom Collection издательства Elsevier.
4. База данных Scopus издательства Elsevier.

**7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ   
И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**7.1. Паспорт фонда оценочных средств**

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) **«*Педагогическая конфликтология»*** проверяется сформированность у обучающихся компетенций*,* указанных в разделе 3 настоящей программы*.* Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 5.**

**Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля),**

**результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Контролируемые разделы, темы дисциплины (модуля) | Код контролируемой компетенции (компетенций) | Наименование  оценочного средства |
| ***1*** | Конфликт как социальный феномен общественной жизни: сущностные характеристики конфликта. | УК-5, ОПК-4 | 1. Презентация.  2. Глоссарий по теме. |
| ***2*** | Конфликты в современной образовательной среде. Специфика педагогических конфликтов. | УК-5, ОПК-4 | 1. Аналитический материал.  2.Опорный конспект. |
| ***3*** | Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе. Структура и динамика конфликта. | УК-5, ОПК-4 | 1. Опорный конспект. 2.Схема ответа.  3.Доклад. |
| ***4*** | Технология предупреждения конфликтов.Роль педагогического такта в предупреждении и преодолении конфликтов. | УК-5, ОПК-4 | 1. Банк мероприятий,  2.Решение кейсов. |
| ***5*** | Стратегии управления конфликтами. Особенности преодоления педагогических конфликтов. | УК-5, ОПК-4 | 1.Доклад с презентацией.  3. Ситуационные задачи. |
| ***6*** | Позиционные диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образования в условиях конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. | УК-5, ОПК-4 | 1. Вопросы для взаимопроверки по теме.  2. Статьи. |
| ***7*** | Технологии эффективного общения.  и рационального поведения в конфликте. | УК-5, ОПК-4 | 1.Исследовательские задания.  2. Памятка педагогу.  3. Ситуационные задачи. |
| ***8*** | Физическое и психическое здоровье преподавателя как одно из условий  предупреждения конфликта. | УК-5, ОПК-4 | 1. Выступление на семинарском занятии.  2. Реферат. |
| ***9*** | Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний педагога. | УК-5, ОПК-4 | 1. Доклад. |

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

**Таблица 6**

**Показатели оценивания результатов обучения**

|  |  |
| --- | --- |
| Шкала  оценивания | Критерии оценивания |
| «Зачтено» | Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные аспирантом. |
| «Не зачтено | Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ.  Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа аспиранта.  Или ответ на вопрос полностью отсутствует, или отказ от ответа. |

**7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

***Тема 1. «Конфликт как социальный феномен общественной жизни: сущностные характеристики конфликта»***

***1.Заданиедля*** *с****амостоятельной работы***

*1.Подготовьте презентацию на тему* ***«****Сущностные характеристики конфликта»*

*2. Составьте глоссарий к дисциплине «Педагогическая конфликтология», включив в него не менее 15 понятий.*

….

*….****Тема 2. «Конфликты в современной образовательной среде. Специфика педагогических конфликтов»***

***1.Заданиедля*** с***амостоятельной работы***

*1.Подготовьте аналитический материал по материалам периодических изданий или интернет ресурсов «Причины возникновения конфликтов в учебных заведениях России и стран Западной Европы».*

*2.Составьте опорный конспект «Особенности педагогических конфликтов*.

***Тема 3. «Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе. Структура и динамика конфликта».***

.***1.Задание*** для с***амостоятельной работы***

*1.Составьте опорный конспект по теме «Структура и динамика конфликта».*

*2.Составьте схему ответа или доклад по теме «Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе»*

***Тема 4. «Технология предупреждения конфликтов. Роль педагогического такта в предупреждении и преодолении конфликтов».***

***1.Опрос по теме. Вопросы для обсуждения***

*1.Как можно избежать конфликта?*

*2.Управление собственным поведением в конфликте.*

*3. Какова роль педагогического такта в предупреждении и преодолении конфликтов?*

*4. Гуманизация отношений как условие предупреждения конфликта.*

***2. Практическое задание***

*1.Определите банк мероприятий, направленных на создание климата взаимного доверия и сотрудничества, бесконфликтного общения в учебной аудитории.*

*2.*Решение кейсов. *Решите педагогическую ситуацию (из книги 105 кейсов по педагогике. Педагогические задачи и ситуации [Электронный ресурс] / Бейзеров В.А. - М. : ФЛИНТА, 2014.) - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520790.html*

***Тема 5. «Стратегии управления конфликтами. Особенности преодоления педагогических конфликтов».***

***1.Опрос. Вопросы для обсуждения****:*

*1.Какие стратегии управления конфликтами может использовать педагог?*

*2.Охарактеризуйте каждую из стратегий управления педагогическими конфликтами.*

*3.Какая из них наиболее эффективная во взаимодействии с учащимися?*

***2. Практическое задание***

***1.*** *Решите два кейса (из книги 105 кейсов по педагогике. Педагогические задачи и ситуации [Электронный ресурс] / Бейзеров В.А. - М.: ФЛИНТА, 2014.) -* [*http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520790.html*](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520790.html)*), выбрав одну из стратегий управления конфликтами.*

*2. Подготовьте доклад с презентацией на тему «Стратегии управления конфликтами», дополнив теоретический материал конкретными примерами из образовательной практики.*

.

***Тема 6 «Позиционные диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образования в условиях конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов».***

***1 Заданиедля*** с***амостоятельной работы***

*1.Изучите самостоятельно следующие вопросы:*

*-переговорный процесс как форма регулирования конфликта;*

*-основные этапы переговорного процесса;*

*-ошибки переговорного процесса.*

***2. Практическое задание*** *1*

*1.Разработайте вопросы для взаимопроверки по теме №6.*

*2.Напишите статью на конференцию по проблеме педагогического взаимодействия.*

***Тема 7. «Технологии эффективного общения и рационального поведения педагога в конфликте».***

***1.Вопросы для обсуждения***

*1.Методы воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации.*

*2. Коммуникативная компетентность педагога.*

*3. Коммуникативный аспект феномена толерантности.*

***2. Практическое задание***

*1.Выполните исследовательское задание:используя одну из методик «Умеете ли Вы общаться?», продиагностируйте одного из студентов группы, сделайте выводы, посоветуйте как повысить уровень эффективного общения.*

*2. Составьте памятку педагогу по эффективному общению с учащимися.*

***Тема 8.«Физическое и психическое здоровье преподавателя как одно из условий***

***предупреждения конфликта».***

***1.Вопросы для обсуждения***

*1. Здоровье как феномен культуры, гармонии человека с собой и миром.*

*2.В чем сущность физического, психического и нравственного здоровья человека?*

*3.Влияние здоровья на уровень конфликтности.*

*4.Оздоровительные технологии в предотвращении конфликтов педагога с учащимися и родителями.*

***2. Практическое задание***

*1.Проанализируйте состояние своего психического здоровья. Составьте план самосовершенствования.*

*2. Напишите реферат на одну из предложенных тем (см. раздел.5.3.)*

***Тема 9.«Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний педагога».***

***1 Задание*** для с***амостоятельной работы***

*1. Подготовьте доклад «Стресс как причина возникновения конфликта», используя в нем конкретные примеры выхода педагога из стрессовых ситуаций.*

**Контрольные вопросы для зачета**

1.Понятие конфликта его сущностные характеристики.

2.Структура конфликта.

3.Диагностика конфликта. Методы исследования конфликтов и уровня конфликтности.

4.Причины возникновения конфликтов в педагогической среде.

5.Особенности педагогического конфликта.

6.Признаки конфликтной ситуации.

7.Динамика конфликта.

8.Функции конфликта.

9.Типология конфликтов.

10.Анализ конфликтной ситуации.

11.Внутриличностный конфликт: общая характеристика, специфические черты, способы предупреждения и регулирования.

12. Специфика межличностных конфликтов в образовательной среде.

13.Способы урегулирования конфликтов в педагогической среде.

14.Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.

15.Технологияпредупреждения конфликта.

16.Способы регулирования конфликтов.

17.Стратегии управления конфликтами.

18.Понятие стиля поведения в конфликте.

19.Диагностика стиля поведения личности в конфликтной ситуации.

20.Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

21.Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний личности

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

***Текущий контроль*** *представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра (см. таблицы 6-7) К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения. Основные формы текущего контроля, применяемые в ходе изучения дисциплины – это: письменные самостоятельные работы, выполнение практических заданий, решение кейсов, подготовка вопросов для взаимопроверки, выполнение творческих заданий. Кроме того, текущий контроль включает:*

*- проверку конспектов лекций и теоретических знаний;*

*-проверку рефератов, докладов, сообщений.*

***Итоговый контроль.*** *По совокупности оценок за выполненные заданий в течение семестра аспирант может получить итоговую оценку. Обучающиеся, не набравшие достаточного количества баллов, могут выбрать по своему желанию итоговую форму контроля: собеседование по вопросам, тестирование или реферат.*

*Текущий и итоговый контроль традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания дисциплины.*

***Критерии и методы оценки качества образовательной деятельности обучающихся:***

*Критерии:*

*- знание учебного программного материала;*

*- самостоятельное выполнение всех предусмотренных программой заданий;*

*- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой;*

*- участие в практических, семинарских занятиях;*

*- проявление творческих способностей и научного подхода в понимании и изложении учебного программного материала;*

***Оценочные средства***

*Конспект, реферат, доклад, собеседование по вопросам, опрос, творческое задание, опорный конспект, кейс, статья на конференцию.*

Преподаватель, реализующий дисциплину (модуль), в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

**8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ   
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**а) Основная литература:**

1.Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И., Сумин В.И. Конфликтология.-Издательство Горячая линия – Телеком, 2015<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691015595.html>

**б) Дополнительная литература:**

**1.** Основы педагогического мастерства [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / С. Н. Томчикова, Н. С. Томчикова. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976523470.html>

2. Профессиональные кейсы для студентов педагогических вузов [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / В.В. Коршунова - Красноярск : СФУ, 2016. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763834857.html

3.105 кейсов по педагогике. Педагогические задачи и ситуации [Электронный ресурс] / Бейзеров В.А. - М. : ФЛИНТА, 2014. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520790.html

4.Совершенствование коммуникативной компетенции учителя [Электронный ресурс]: конспекты лекций; тренинги / Сальникова О.А. - М.: ФЛИНТА, 2011." - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511149.html

**в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)**

Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Консультант студента». [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)., и IPR BOOKS

**9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для реализации курса по выбору необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

-учебная аудитория с компьютером и интерактивной доской;

-читальный зал с доступом в интернет;

-библиотечный фонд;

-фонд электронных учебников со свободным доступом аспирантов.

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий.Для этого требуется заявление аспиранта (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).