МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»

(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Руководитель программы аспирантуры  Палаткина ГГ.В. Палаткина  «12» мая 2022 г. |  | УТВЕРЖДАЮ  Заведующий кафедрой ПНПО  И.А. Романовская  от «12» мая 2022 г. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**«ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

|  |  |
| --- | --- |
| Составители | **Миляева Л.М., доцент, к.п.н.,  доцент кафедры ПНПО;  Трещев А.М., профессор, д-р пед. наук, профессор кафедры ПНПО** |
| Группа научных специальностей | **5.8. Педагогика** |
| Научная специальность | **5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования** |
| Форма обучения | **очная** |
| Год приёма  Срок освоения | **2022**  **3 года** |

Астрахань – 2022

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1. **Целью освоения дисциплины (модуля) «Педагогическая конфликтология»** является формирование конфликтологической компетентности аспирантов как важнейшей составляющей их будущей профессиональной деятельности.

1.2. **Задачи освоения дисциплины (модуля):**

* сформировать знания о причинах, этапах развития педагогических конфликтов, основных техниках и технологиях предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций;
* сформировать у аспирантов необходимые умения в области стратегий управления конфликтами;
* повысить уровень толерантности как нормы поведения в ходе педагогической деятельности;
* развить у аспирантов способность планировать и решать задачи профессионального и личностного самосовершенствования;
* усовершенствовать способность аспирантов следовать этическим нормам в ходе профессиональной деятельности;
* - усовершенствовать способность критически анализировать и оценивать свою профессиональную деятельность. с точки зрения педагогической этики.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины (модуля) **«Педагогическая конфликтология»** направлено на достижение следующих результатов, определенных программой подготовки научных и научно-педагогическим кадров в аспирантуре.

- уметь планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития;

- уметь следовать этическим нормам в профессиональной деятельности, бесконфликтно взаимодействовать с субьектами образовательных отношений.

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах(1зачетная единица) Количество академических часов составляет 36 часов. Из них 6 часов – контактная работа с аспирантами. Из них 3часа- лекции, 3 часа - семинарские занятия и 30 часов отводится на самостоятельную работу.

**Таблица 1.**

**Структура и содержание дисциплины (модуля)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование радела, темы | Неделя семестра | Контактная работа  (в часах) | | | Самостоят. работа | Формы текущего контроля успеваемости *(по темам)*  Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)* |
| Л | ПЗ | ЛР |
| 1. | Конфликт как социальный феномен общественной жизни: сущностные характеристики конфликта. | 1-2 | 1 |  |  | 2 | 1. Презентация «Роль конфликтов в жизни человека».  2. Глоссарий по теме. |
| 2. | Конфликты в современной образовательной среде. Специфика педагогических конфликтов. | 3-4 |  | 1 |  | 2 | 1.Собеседование  2. Аналитический материал «Причины возникновения конфликтов в учебных заведениях России и стран Западной Европы».  3.Опорный конспект «Особенности педагогических конфликтов». |
| 3. | Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе. Структура и динамика конфликта. | 5-6  7-8, | 1 | 1 |  | 2 | 1. Собеседование  2. План-конспект лекции «Структура и динамика конфликта».  3.Доклад «Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе». |
| 4. | Технология предупреждения конфликтов. Роль педагогического такта в предупреждении и преодолении конфликтов. | 9-10 | 1 |  |  | 4 | 1. Банк мероприятий, направленных на создание климата взаимного доверия и сотрудничества, бесконфликтного общения в учебной аудитории и исследовательском коллективе.  2. Иллюстративный ряд «Характеристика способов предотвращения конфликтов».  3.Доклад по теме  «Формирование благоприятного психологического климата в учебной аудитории, исследовательском коллективе». |
| 5. | Стратегии управления конфликтами. Особенности преодоления педагогических конфликтов. | 11-12 |  | 1 |  | 4 | 1. Собеседование.  2. Презентация.  3.Таблица-характеристика стратегий взаимодействия 4. Решение ситуационных задач. |
| 6. | Позиционные диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образования в условиях конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. | 13- |  |  |  | 4 | 1. Перечень вопросов для взаимопроверки по теме  2.. Памятка педагогу по бесконфликтному поведению.  3. Чек-лист «Технология переговоров». |
| 7. | Технологии эффективного общения.  и рационального поведения в конфликте. | 14 |  |  |  | 4 | 1. Исследовательские задания. «Умеете ли Вы общаться?».  2. Правила поведения при вступлении в конфликт  3 Решение кейсов |
| 8. | Физическое и психическое здоровье преподавателя как одно из условий  предупреждения конфликта. | 15 |  |  |  | 4 | 1. Реферат  2. Памятка педагогу по сохранению психического здоровья.  3. Список библиографических источников по теме. |
| 9. | Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний педагога. | 16 |  |  |  | 4 | 1. Доклад или лекционный материал на тему «Преодоление стрессовых состояний педагога».  2. Интервью «Как вы преодолеваете стресс?»  3. Статья на научно-практическую конференцию. |
| **ИТОГО** | |  | **3** | **3** |  | **30** | **ЗАЧЕТ** |

**Содержание дисциплины (модуля)**

**Тема 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни: сущностные характеристики конфликта.**

Значение конфликта в индивидуальной и общественной жизни. Определение понятия «конфликт»: основные характеристики. Противоречие как основа конфликта. Структура конфликта. Характеристика структурных элементов конфликта: стороны конфликта; прямые и косвенные участники конфликта; предмет конфликта; образы конфликтной ситуации в сознании конфликтующих сторон; мотивы и цели конфликтующих. Объект конфликта как некая ценность (духовная или материальная). Понятие «функции конфликта». Явные и скрытые функции конфликта. Конструктивные и деструктивные функции, их основные признаки.

**Тема 2.Конфликты в современной образовательной среде. Специфика педагогических конфликтов.**

Причины педагогических конфликтов. Детерминированный характер организации отношений. Педагогическая речевая агрессия, социум, личностные факторы субъектов образования, педагогическая распущенность, педагогическая коммуникативная некомпетентность, стили поведения субъектов образования, субъективность оценки взаимоотношений, возрас­тные особенности субъектов, аттестация, экспертиза, оценка дея­тельности причин педагогических конфликтов. Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе. Сущность и специфика педагогического конфликта. Социокультурный контекст педагогического конфликта. Поведение субъектов образовательного процесса. Психолого-педагогический смысл конфликта. Конфликтологическая норма педагогической деятельности. Отношения страха и подчинения в современной системе среднего (школьного) и высшего образования.

Структура и классификация педагогических конфликтов: конфликты деятельности, конфликты поступков, конфликты отношений. Межличностные конфликты с учащимися 1-4, 5-9, 10-11 классов, их особенности. Последствия педагогических конфликтов. Проблемы взаимоотношений в диаде «учитель-ученик», «учитель-родитель», «учитель-учитель», «учитель-администрация школы» - как источники разнообразных конфликтов

**Тема 3. Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе. Структура и динамика конфликта.**

Противоречия интересов как фундаментальная причина возникновения конфликтов. Классификация противоречий: внутренние и внешние, антагонистические и неантагонистические, основные и неосновные, объективные и субъективные. Объективные факторы возникновения педагогических конфликтов.

Механизм функционирования и динамика развития конфликта. Предконфликтная ситуация. Инцидент, виды инцидентов. Эскалация конфликта: типичные формы и признаки. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Постконфликтная стадия.

**Тема 4. Технология предупреждения конфликтов. Роль педагогического такта в предупреждении и преодолении конфликтов.**

Предупреждение конфликта. Управление собственным поведением в конфликте как внутренний аспект конфликтного управления. Методы управления эмоциями: изменения процесса восприятия, запускающего образа, эмоционального состояния, внешнего поведения, эмоционального последствия. Технологии эффективного поведения и общения (Д.Скотт).

Использование технологий смягчения конфликта через формы демократизации, сотрудничества, снижения напряженности, нормирования отношений. Использование коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта. Педагогический такт. Гуманизация отношений. Правила педагогического общения.

**Тема 5.Стратегии управления конфликтами. Особенности преодоления педагогических конфликтов.**

Концепции управляемости конфликтом. С.Хилл, В.Ури, Б.Л.Ерёмин об объективной неуправляемости конфликта. Факторы управляемости и неуправляемости конфликтом.

Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение. Стратегии управления педагогическими конфликтами: сотрудничество, доминирование, приспособление, конфронтация, компромисс, уход от конфликта.

**Тема 6. Позиционные диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образования в условиях конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов.**

Переговорный процесс как форма регулирования конфликта. Типы переговоров с точки зрения вмешательства третьих лиц. Прямые переговоры: понятие, содержание, процедура. Управление переговорами. Факторы, определяющие возможность переговоров. Основные этапы переговорного процесса. Ошибки переговорного процесса: организационные, поведенческие, коммуникативные.

Основные принципы ведения эффективной дискуссии: правило выслушивания, правило равенства, процедурное правило, правило безоценочных суждений, правило технологической оснащенности, правило преодоления тупиков (А.К.Зайцев).

**Тема 7. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.**

Принцип фасилитации в современном образовании. Традиционная педагогика и новая практика безфрустрационного воспитания. Готовность к принятию иных логик и взглядов как условие сохранения разнообразия. Фасилитация как педагогическая деятельность.

Воспитание толерантной установки у педагога. Толерантность как система отношений и ценностная ориентация. Коммуникативный аспект феномена толерантности. Обучение толерантности.

Методы воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации. Азбука делового общения в системе «учитель-родитель», технология делового общения в системе «учитель-ученик», «учитель-коллеги».

Коммуникативная компетентность педагога: взаимопонимание; взаимоотношения; культура речевого поведения; такт учителя; конструктивность педагогических реакций в кризисные моменты; способность к сопереживанию; способность видеть ситуацию глазами ученика.

Превращение конфликтов в созидательные возможности. Преодоление отрицательных эмоций. Уход от пораженческих настроений, отказ от чувства вины. Готовность позитивно общаться с людьми.

**Тема 8. Физическое и психическое здоровье учителя как одно из условий предупреждения конфликтов.**

Представление о здоровье и здоровом образе жизни. Здоровье как феномен культуры, гармонии человека с собой и миром. Физическое, психическое и нравственное здоровье. Влияние здоровья на уровень конфликтности. Оздоровительные технологии: будь счастливым, культивируй любовь к себе и людям, применяй литотерапию, медитацию, арттерапию, зоотерапию и др. Разрядка эмоций. Сомоконцентрация (от слова «сомо»- тело). Передача чувств.

**Тема 9. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний.**

Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний. Характеристика понятий «стресс» и «стрессовое состояние». Физиологическая природа стресса. Стадии и виды стресса. Причины и источники стресса: организационные факторы, организационно-личностные факторы. Факторы стрессового риска. Профилактика стрессов в педагогических ситуациях. Самооценка личности и ее влияние на стрессоустойчивость. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.

**4. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ   
ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

4.1. **Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения**

Подготовка аспирантов к будущей деятельности педагога-исследователя предполагает у них наличие способности следовать этическим нормам в процессе профессиональной деятельности. Бесконфликтное взаимодействие с участниками образовательного процесса и с членами исследовательского коллектива является показателем следования этическим нормам педагогической деятельности. Знания, умения и навыки бесконфликтного поведения педагога характеризуют его конфликтологическую компетентность. В этой связи на лекциях раскрываются основные положения и понятия курса, а на семинарских занятиях и в ходе выполнения самостоятельных заданий отрабатываются умения и навыки преодоления конфликтов и решения педагогических задач по определению стратегии выхода из конфликтов. При этом в ходе занятий раскрывается роль педагогического такта в предупреждении и преодолении конфликтов, способности следовать этическим нормам в процессе профессиональной деятельности. В ходе выполнения заданий аспиранты должны осознать важность знаний и умений решать педагогические задачи на основе бесконфликтного взаимодействия.

Организационно-методической базой проведения лекционных занятий и самостоятельной работы является учебный план. При подготовке к занятиям преподаватель обязан руководствоваться данной рабочей программой, в которой представлены тематика и содержание курса. При проведении занятий преподаватель имеет право самостоятельно выбирать формы и методы организации лекций, которые будут способствовать качественному усвоению учебного материала. При этом преподаватель в установленном порядке может использовать технические средства обучения, имеющиеся в Астраханском государственном университете.

Содержание и форма проведения каждого занятия должны соответствовать современным требованиям, предъявляемым к организации образовательного процесса. К ним относятся:

- научная обоснованность, информативность и современный научный уровень материалов, излагаемых в лекции и обсуждаемых на семинарских занятиях;

- методически отработанная и удобная для восприятия последовательность изложения и анализа, четкая структура и логика раскрытия излагаемых вопросов;

- использование интерактивных методов обучения при проведении лекций и семинарских занятий;

- глубокая методическая проработка проблемных вопросов лекции, доказательность и аргументированность, наличие достаточного количества ярких, убедительных примеров, фактов, обоснований, документов и научных доказательств;

- вовлечение в познавательный процесс аудитории, активизация мышления слушателей, постановка вопросов для творческой деятельности;

- использование возможностей информационно-коммуникационных технологий, средств мультимедиа, усиливающих эффективность образовательного процесса.

Для контроля знаний наряду с традиционными формами контроля (опрос, собеседование) используются проверка презентаций, проектов творческих заданий, решение кейсов. При этом большая часть проверки выполненных заданий осуществляется через платформу «Электронное образование».

**4.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

В связи с тем, что на изучение аспирантами дисциплины «Педагогическая конфликтология» отводится всего 6 аудиторных часов, большая часть материала изучается самостоятельно.

Контроль за самостоятельной работой аспирантов по дисциплине **«Педагогическая конфликтология»** осуществляется посредством размещения файлов с выполненными заданиями на платформе «Электронное образование» либо с использованием электронной почты. В ходе обучения предполагается выполнение следующих видов деятельности:

- подготовка докладов;

-подготовка презентаций;

-написание статей;

-составление планов ответов;

-подготовка конспектов;

-подбор лекционного материала;

-разработка памяток;

-подготовка вопросов по темам;

-решение ситуационных задач;

-самостоятельное изучение теоретических вопросов;

-выполнение творческих заданий;

-анализ теоретических источников по изучаемой теме;

-составление библиографических списков.

**Таблица 2.**

**Содержание самостоятельной работы обучающихся**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер раздела (темы) | Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение | Кол-во  часов | Формы работы |
| 1. | Конфликт как социальный феномен общественной жизни: сущностные характеристики конфликта. | 2 | 1. Освоение теоретического материала  2. Подготовка презентации «Роль конфликтов в жизни человека».  3. Подготовка глоссария по теме. |
| 2. | Конфликты в современной образовательной среде. Специфика педагогических конфликтов. | 2 | 1. Подготовка к собеседованию  2. Подборка аналитического материала «Причины возникновения конфликтов в учебных заведениях России и стран Западной Европы».  3. Составление опорного конспекта «Особенности педагогических конфликтов. |
| 3. | Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе. Структура и динамика конфликта. | 2 | 1. Подготовка к собеседованию  2. Разработка плана-конспекта лекции «Структура и динамика конфликта».  3. Подготовка доклада по теме «Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе». |
| 4. | Технология предупреждения конфликтов. Роль педагогического такта в предупреждении и преодолении конфликтов. | 4 | 1. Освоение теоретического материала  2.Создание банка мероприятий, направленных на создание климата взаимного доверия и сотрудничества, бесконфликтного общения в учебной аудитории и исследовательском коллективе.  3. Подготовка иллюстративного ряда «Характеристика способов предотвращения конфликтов».  4.Подготовка докладов по теме  «Формирование благоприятного психологического климата в учебной аудитории». |
| 5. | Стратегии управления конфликтами. Особенности преодоления педагогических конфликтов. | 4 | 1. Освоение теоретического материала, подготовка к собеседованию.  2. Подготовка презентации.  3. Составление таблицы «Характеристика стратегий взаимодействия».  4. Решение ситуационных задач. |
| 6. | Позиционные диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образования в условиях конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. | 4 | 1. Освоение теоретического материала.  2. Составление перечня вопросов для взаимопроверки по теме.  3. Разработка Чек-листа «Технология переговоров».  4. Составление памяток педагогу по бесконфликтному поведению.  5. Решение ситуационных задач. |
| 7. | Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. | 4 | 1. Освоение теоретического материала  2. Выполнение исследовательского задания. «Умеете ли Вы общаться?».  3.Составление правил поведения при вступлении в конфликт.  4. Решение кейсов. |
| **8.** | Физическое и психическое здоровье учителя как одно из условий предупреждения конфликтов. | 4 | 1. Освоение теоретического материала.  2. Подготовка реферата.  3. Разработка памятки педагогу по сохранению психического здоровья.  4. Составление списка библиографических источников по теме. |
| 9 | Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний. | 4 | 1.Подготовка доклада или лекционного материала на тему  «Преодоление стрессовых состояний педагога».  2. Подготовка вопросов для интервью.  3. Подготовка статьи на конференцию или реферата по проблеме организации взаимодействия субъектов образовательного процесса. |

4..3. **Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно.**

***Конспект*** – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта. Последовательность составления конспекта:

-внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

-выделите главное, составьте план;

-кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

-законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

-грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного.

***Реферат*** (от лат. referrer — докладывать, сообщать) — краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Реферат отвечает на вопрос: «Что содержится в данной публикации (публикациях)(публикациях)?»

Помимо реферирования прочитанной литературы, от студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу. Структура реферата:

1.Титульный лист. После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

2.После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1,5 - 2 страницы.

3.Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифровой материал, обязательно сделайте ссылку на того автора, у кого вы взяли данный материал.

4.Заключение содержит главные выводы и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.

5.Библиография (список литературы) - здесь указывается реально использованная для написания реферата литература.

***Доклад.*** Подготовка доклада выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов. Доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования.

Подготовка доклада требует определенных навыков. Она включает несколько этапов работы:

-выбор темы доклада;

-подбор материалов;

-составление плана доклада. Работа над текстом;

-оформление материалов выступления;

-подготовка к выступлению.

**Тематика рефератов, докладов**

1. Роль коллектива в преодолении конфликта.
2. Личностный пример педагога в преодолении конфликтов и стрессов.
3. Стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.
4. Стили общения в конфликте.
5. Стратегии поведения в конфликте.
6. Тактические приемы ведения переговоров.
7. Источники и причины возникновения педагогических конфликтов.
8. Конфликтогенные факторы в отечественном образовании.
9. Причины возникновения, типология, структура и функции педагогических конфликтов.
10. Причины возникновения и особенности конфликтов с учащимися старших классов.
11. Причины возникновения конфликтов с учащимися подросткового возраста.
12. Разрешение педагогических конфликтов в работе преподавателя.
13. Роль педагогического такта в разрешении конфликтов и ситуаций.
14. Технологии урегулирования, разрешения и управления педагогическим конфликтом.
15. Агрессивное поведение в конфликте.
16. Биогенетические, психологические, экологические и социальные подходы в объяснении агрессивности человека в конфликте.
17. Насилие в конфликте. Эмоционально-психологические компоненты насилия.
18. Конфликты в сфере российского образования в период его реформирования.
19. Личностные факторы возникновения конфликтов.
20. Объективные факторы возникновения конфликтов.

**5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

**5.1. Образовательные технологии**

Реализация программы по данной дисциплине 6 часов аудиторной работы. Это две обзорных интерактивных лекции с применением презентационного материала и 2 семинарских занятия.

Поскольку большая часть изучаемого материала отводится на самостоятельную работу, достижение намеченных результатов аспирантами осуществляется в ходе выполнения самостоятельных заданий по каждой теме программы.

В качестве самостоятельных заданий используются: написание рефератов, выполнение творческих заданий, решение кейсов, подготовка докладов, разработка и написание научных статей по проблемам, изучаемым дисциплиной **«Педагогическая конфликтология**».

.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Название образовательной технологии* | *Темы, разделы дисциплины* | *Краткое описание*  *применяемой технологии* |
| Использование интернет – ресурсов для руководства самостоятельной работы со студентами | Т.1-9 | Аспирантам на групповую электронную почту высылаются задания для самостоятельной работы. Выполнив данный вид работы, аспиранты высылают ее преподавателю. |
| Лекция-пресс-конференция | Т.1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни: сущностные характеристики конфликта | Методика проведения лекции состоит в следующем. После объявления темы преподаватель просит аспирантов письменно задать ему вопросы по данной теме. Каждый слушатель должен в течение 2—3 минут сформулировать наиболее интересующий его вопрос, написать на бумажке и передать преподавателю. Затем преподаватель в течение 3—5 минут сортирует вопросы по их смысловому содержанию и начинает читать лекцию. Изложение материала строится не как ответ на каждый заданный вопрос, а в виде связного раскрытия темы, в процессе которого формулируются соответствующие ответы. |
| Лекция-презентация | Т.3. Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе. Структура и динамика конфликта. | Лекция-презентация позволяет реализовать известный в дидактике принцип наглядности, усиливая визуализацию изучаемого материала. |
| Микроисследование | Т.7.Технологии эффективного общения.  и рационального поведения в конфликте. | Студенты получают задание подобрать методики, с помощью которых возможно изучить уровень коммуникативных способностей. Далее с помощью данных методик осуществляется личное диагностирование и составляется план действий по совершенствованию коммуникативных умений. |
| Кейс-технология | Т.5., Т.7. Стратегии управления конфликтами. Особенности преодоления педагогических конфликтов | Кейс-технология позволяет достаточно точно осуществить поиск путей решения проблем, возникших в жизни ребенка для достижения желаемых результатов в обучении и воспитании. Опираясь на материал кейса, студент должен смоделировать свои действия и решить педагогическую задачу. |

**5.2. Информационные технологии**

В ходе реализации программы дисциплины **«Педагогическая конфликтология»** большая часть материала изучается самостоятельно. Преподавателем указывается адрес электронного каталога Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем».https://library.asu.edu.ru, а также перечень электронных ресурсов, предоставляемых научной библиотекой АГУ, где обучающиеся могут добыть учебную информацию. Методические материалы по поводу выполняемых работ, консультационные и оценочные материалы предоставляются аспирантам на платформу «Электронное образование», а также групповую электронную почту. Обратная связь (предоставление выполненных работ) осуществляется с использованием электронной почты преподавателя.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название информационной технологии | Темы, разделы дисциплины | Краткое описание применяемой технологии |
| Использование интернет-ресурсов (Платформа «Электронное образование») для руководства самостоятельной работы со студентами. | Темы 1-9. | Аспирантам на Платформу «Электронное образование» или групповую электронную почту высылаются задания для самостоятельной работы. Выполнив данный вид работы, аспиранты прикрепляют ее на платформе или высылают преподавателю. |
| Лекция-презентация с  включенными заданиями. | Темы 1,3,4. | Форма изложения материала, которая позволяет акцентировать внимание на значимых моментах излагаемой информации, используя наглядные эффектные образы в виде таблиц, схем, диаграмм, графиков, ранжированных рядов, рисунков, фото, видео-слайдов; обеспечить ускорение усвоения знаний посредством аудиовизуальных средств информации. |
| Индивидуальные  консультации  посредством платформы «ТЕЛЕМОСТ» и электронной  почты. | Темы 1-9. | Форма педагогического регулирования образовательного процесса в соответствии с индивидуальными потребностями и особенностями обучающихся. |
| Презентация материалов | Темы 1,3,4,5. | Технология, позволяющая систематизировать изучаемый материал, представляя его визуально, чем и достигается эффективность образовательного процесса. |

**5.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

**I. Перечень электронных ресурсов**

**Перечень лицензионного программного обеспечения**

**2022-2023уч.г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программного обеспечения | Назначение |
| Adobe Reader | Программа для просмотра электронных документов |
| Платформа дистанционного обучения LМS Moodle | Виртуальная обучающая среда |
| Mozilla FireFox | Браузер |
| Microsoft Office 2013,  Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013 | Пакет офисных программ |
| 7-zip | Архиватор |
| Microsoft Windows 7 Professional | Операционная система |
| Kaspersky Endpoint Security | Средство антивирусной защиты |
| Google Chrome | Браузер |
| Far Manager | Файловый менеджер |
| Notepad++ | Текстовый редактор |
| OpenOffice | Пакет офисных программ |
| Opera | Браузер |
| VLC Player | Медиапроигрыватель |
| WinDjView | Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu |

***- Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы***

|  |
| --- |
| [Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС](http://asu.edu.ru/images/File/dogovor_IVIS1.pdf)»  <http://dlib.eastview.com> |
| Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов  [www.polpred.com](http://www.polpred.com) |
| Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем»  <https://library.asu.edu.ru/catalog/> |
| Электронный каталог «Научные журналы АГУ»  <https://journal.asu.edu.ru/> |
| Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек.  [http://mars.arbicon.ru](http://mars.arbicon.ru/) |
| Справочная правовая система КонсультантПлюс.  Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила.  [http://www.consultant.ru](http://www.consultant.ru/) |

***- Электронные библиотечные системы***

|  |
| --- |
| **Электронная библиотечная система IPRbooks**  [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) |
| **Электронно-библиотечная система BOOK.ru**  <https://book.ru> |
| **Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ,**  **раздел «Легендарные книги».**  [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru), <https://urait.ru/> |
| **Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех»**  <https://biblio.asu.edu.ru>  *Учётная запись образовательного портала АГУ* |
| **Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента»**  Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий.  [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru/)  *Регистрация с компьютеров АГУ* |
| **Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента»**  Для кафедры восточных языков факультета иностранных языков.Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки»  [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru/)  *Регистрация с компьютеров АГУ* |
| **Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ»**  [www.ros-edu.ru](http://www.ros-edu.ru) |

***- Перечень общедоступных официальных интернет-ресурсов***

|  |
| --- |
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам  <http://window.edu.ru> |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  <https://minobrnauki.gov.ru> |
| Министерство просвещения Российской Федерации  <https://edu.gov.ru> |
| Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодёжь)  <https://fadm.gov.ru> |
| Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)  <http://obrnadzor.gov.ru> |
| Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»  <http://zhit-vmeste.ru> |
| Российское движение школьников  <https://рдш.рф> |

**6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ   
И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**6.1. Паспорт фонда оценочных средств**

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) **««*Педагогическая конфликтология»»*** проверяется достижение результатов, указанных в разделе 2 настоящей программы*.* Достижение данных результатовв процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением тем содержательно связанных между собой.

**Таблица 3.**

**Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля),**

**результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Контролируемые разделы, темы дисциплины (модуля) | Наименование  оценочного средства |
| ***1*** | Конфликт как социальный феномен общественной жизни: сущностные характеристики конфликта. | 1. Презентация «Роль конфликтов в жизни человека».  2. Глоссарий по теме. |
| ***2*** | Конфликты в современной образовательной среде. Специфика педагогических конфликтов. | 1. Собеседование.  2. Задание аналитического уровня.  3.Опорный конспект «Особенности педагогических конфликтов. |
| ***3*** | Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе. Структура и динамика конфликта. | 1.Собеседование.  2. План-конспект лекции «Структура и динамика конфликта».  3.Доклад «Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе». |
| ***4*** | Технология предупреждения конфликтов. Роль педагогического такта в предупреждении и преодолении конфликтов. | 1. Банк мероприятий по созданию климата взаимного доверия и сотрудничества, бесконфликтного общения.  2. Кейсы.  3. Иллюстративный ряд «Характеристика способов предотвращения конфликтов».  4. Доклад по теме  «Формирование благоприятного психологического климата в учебной аудитории, исследовательском коллективе». |
| ***5*** | Стратегии управления конфликтами. Особенности преодоления педагогических конфликтов. | 1.Вопросы по теме.  2. Ситуационные задачи.  3. Презентация.  4. Таблица-характеристика стратегий взаимодействия. |
| ***6*** | Позиционные диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образования в условиях конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. | 1. Вопросы для взаимопроверки по теме.  2. Памятка педагогу по бесконфликтному поведению.  3. Чек-лист «Технология переговоров». |
| ***7*** | Технологии эффективного общения.  и рационального поведения в конфликте. | 1.Исследовательское задание «Умеете ли Вы общаться?».  2. Кейс .  3.Творческое задание «Правила поведения при вступлении в конфликт».  3 |
| ***8*** | Физическое и психическое здоровье преподавателя как одно из условий  предупреждения конфликта. | 1. Реферат  2. Памятка педагогу по сохранению психического здоровья.  3. Список библиографических источников по теме. |
| ***9*** | Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний педагога. | 1. Доклад «Преодоление стрессовых состояний педагога».  2. Вопросы для интервью.  3.Статья |

**6. 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

**Таблица 4.**

**Показатели оценивания результатов обучения**

|  |  |
| --- | --- |
| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
| 5  «отлично» | демонстрирует глубокое знание теоретического материала при выполнении заданий; последовательно и правильно выполняет задания;  обоснованно излагает свои мысли и делает необходимые выводы;  правильно и аргументированно отвечает на вопросы, приводит примеры. |
| 4  «хорошо» | демонстрирует знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания;  обоснованно излагает свои мысли и делает необходимые выводы;  допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя. |
| 3  «удовлетворительно» | демонстрирует отдельные, несистематизированные знания, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий; испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий; выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов. |
| 2  «неудовлетворительно» | демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры |

**Таблица 5.**

**Показатели оценивания результатов обучения**

|  |  |
| --- | --- |
| Шкала  оценивания | Критерии оценивания |
| «Зачтено» | Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные аспирантом. |
| «Не зачтено | Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ.  Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа аспиранта.  Или ответ на вопрос полностью отсутствует, или отказ от ответа. |

**6. 3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

***Тема 1. «Конфликт как социальный феномен общественной жизни: сущностные характеристики конфликта»***

***1.Задание для*** *с****амостоятельной работы:***

*1.Подготовьте презентацию на тему* ***«****Сущностные характеристики конфликта»*

*2. Составьте глоссарий к дисциплине «Педагогическая конфликтология», включив в него не менее 15 понятий.*

***Тема 2. «Конфликты в современной образовательной среде. Специфика педагогических конфликтов»***

***Вопросы для собеседования:***

***1.*** *Назовите причины педагогических конфликтов.*

*2. Охарактеризуйте структуру педагогических конфликтов*

*3. Назовите виды педагогических конфликтов.*

*4. Назовите особенности межличностных конфликтов с учащимися 1-4, 5-9, 10-11 классов. 5. Перечислите последствия педагогических конфликтов.*

***2. Задание для*** *с****амостоятельной работы :***

*1. Подготовьте аналитический материал по материалам периодических изданий или интернет ресурсов «Причины возникновения конфликтов в учебных заведениях России и стран Западной Европы».*

*2. Составьте опорный конспект «Особенности педагогических конфликтов.*

***Тема 3. «Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе. Структура и динамика конфликта».***

***1. Вопросы для собеседования:***

*1. Назовите объективные факторы возникновения педагогических конфликтов.*

*2. Какова динамика развития конфликта.*

*3. Охарактеризуйте предконфликтную ситуацию.*

*4.Назовите типичные формы и признаки конфликта.*

*5. Назовите варианты: завершения конфликта.*

*6. Охарактеризуйте постконфликтную стадию.*

***2. Задание******для самостоятельной работы:***

*1. Составьте опорный конспект по теме «Структура и динамика конфликта».*

*2. Составьте схему ответа или подготовьте доклад по теме «Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе».*

*3. Разработайте план-конспект лекции «Структура и динамика конфликта».*

***Тема 4. «Технология предупреждения конфликтов. Роль педагогического такта в предупреждении и преодолении конфликтов».***

***1. Вопросы для собеседования:***

*1. Как можно избежать конфликта?*

*2. Назовите способы управления собственным поведением в конфликте.*

*3. Какова роль педагогического такта в предупреждении и преодолении конфликтов?*

*4. Докажите, что гуманизация отношений между педагогом и учеником является одним из важнейших условий предупреждения конфликта.*

***2. Практическое задание:***

*1. Соберите банк мероприятий, направленных на создание климата взаимного доверия и сотрудничества, бесконфликтного общения в учебной аудитории.*

*2. Решите педагогическую ситуацию (из книги 105 кейсов по педагогике. Педагогические задачи и ситуации [Электронный ресурс] / Бейзеров В.А. - М. : ФЛИНТА, 2014.) -* [*http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520790.html*](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520790.html)

*3. Подготовьте иллюстративный ряд «Характеристика способов предотвращения конфликтов», используя собственные рисунки или картинки из интернета.*

***Тема 5. «Стратегии управления конфликтами. Особенности преодоления педагогических конфликтов».***

***1. Вопросы для собеседования:***

*1. Какие стратегии управления конфликтами может использовать педагог?*

*2.Охарактеризуйте каждую из стратегий управления педагогическими конфликтами.*

*3. Какая из них наиболее эффективная во взаимодействии с учащимися? Почему?*

***2. Практическое задание:***

*1.**Решите два кейса (из книги 105 кейсов по педагогике. Педагогические задачи и ситуации [Электронный ресурс] / Бейзеров В.А. - М. : ФЛИНТА, 2014.) -* [*http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520790.html*](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520790.html)*), выбрав одну из стратегий управления конфликтами.*

*2. Подготовьте презентацию на тему «Стратегии управления конфликтами», дополнив теоретический материал конкретными примерами из образовательной практики.*

*3. Составьте таблицу «Характеристика стратегий взаимодействия».*

***Тема 6 «Позиционные диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образования в условиях конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов».***

***1. Задание для*** *с****амостоятельной работы:***

*1.Изучите самостоятельно следующие вопросы:*

*-переговорный процесс как форма регулирования конфликта;*

*-основные этапы переговорного процесса;*

*-ошибки переговорного процесса;*

*-основные принципы ведения эффективной дискуссии.*

***2. Практическое задание*** *1*

*1. Разработайте вопросы для взаимопроверки по теме №6.*

*2. Разработайте Чек-лист «Технология переговоров».*

*3. Составьте памятку педагогу по бесконфликтному поведению.*

*5. Решите две ситуационные задачи(из книги 105 кейсов по педагогике. Педагогические задачи и ситуации [Электронный ресурс] / Бейзеров В.А. - М.: ФЛИНТА, 2014.) -* [*http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520790.html*](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520790.html)*), выбрав диалоговую модель организации взаимодействия субъектов.*

***Тема 7. «Технологии эффективного общения и рационального поведения педагога в конфликте».***

***1. Вопросы для самоконтроля:***

*1.Методы воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации.*

*2. Коммуникативная компетентность педагога.*

*3. Коммуникативный аспект феномена толерантности.*

***2. Практическое задание:***

*1.Выполните исследовательское задание: используя одну из методик «Умеете ли Вы общаться?», продиагностируйте одного из студентов группы, сделайте выводы о его умении общаться, посоветуйте как повысить уровень эффективного общения.*

*2. Составьте правила поведения педагога при вступлении в конфликт.*

*3. Решите два кейса (из книги 105 кейсов по педагогике. Педагогические задачи и ситуации [Электронный ресурс] / Бейзеров В.А. - М.: ФЛИНТА, 2014.) -* [*http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520790.html*](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520790.html)*), используя технологию эффективного общения.*

***Тема 8.«Физическое и психическое здоровье преподавателя как одно из условий***

***предупреждения конфликта».***

***1.Вопросы для самоконтроля:***

*1. Здоровье как феномен культуры, гармонии человека с собой и миром.*

*2. В чем сущность физического, психического и нравственного здоровья человека?*

*3. Влияние здоровья на уровень конфликтности.*

*4. Оздоровительные технологии в предотвращении конфликтов педагога с учащимися и родителями.*

***2. Практическое задание:***

*1.Проанализируйте состояние своего психического здоровья. Составьте план самосовершенствования. 1*

*2. Составьте список библиографических источников по теме.*

*3. Напишите реферат на одну из предложенных тем (см. раздел.4.3.)*

*4. Разработайте памятку педагогу по сохранению психического здоровья.*

***Тема 9.«Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний педагога».***

***1 Задание для самостоятельной работы:***

***1. Изучите теоретический материал.***

*2. Подготовьте доклад или лекционный материал «Преодоление стрессовых состояний педагога». Или*

*«Стресс как причина возникновения конфликта», используя в нем конкретные примеры выхода педагога из стрессовых ситуаций.*

*3. Напишите статью на конференцию по проблеме организации взаимодействия субъектов образовательного процесса.*

*4. Подготовьте вопросы для интервью «Как вы преодолеваете стресс?»*

**Контрольные вопросы для зачета**

1.Понятие конфликта его сущностные характеристики.

2.Структура конфликта.

3.Диагностика конфликта. Методы исследования конфликтов и уровня конфликтности.

4.Причины возникновения конфликтов в педагогической среде.

5.Особенности педагогического конфликта.

6.Признаки конфликтной ситуации.

7.Динамика конфликта.

8.Функции конфликта.

9.Типология конфликтов.

10.Анализ конфликтной ситуации.

11.Внутриличностный конфликт: общая характеристика, специфические черты, способы предупреждения и регулирования.

12. Специфика межличностных конфликтов в образовательной среде.

13.Способы урегулирования конфликтов в педагогической среде.

14.Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.

15.Технологияпредупреждения конфликта.

16.Способы регулирования конфликтов.

17.Стратегии управления конфликтами.

18.Понятие стиля поведения в конфликте.

19.Диагностика стиля поведения личности в конфликтной ситуации.

20.Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

21.Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний личности

**6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

***Текущий контроль*** *представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения. Основные формы текущего контроля, применяемые в ходе изучения дисциплины – это: собеседование, выполнение практических заданий, решение кейсов, подготовка вопросов для взаимопроверки, выполнение творческих, аналитических, исследовательских заданий. Кроме того, текущий контроль включает:*

*- проверку конспектов лекций и теоретических знаний;*

*-проверку рефератов, докладов, сообщений.*

***Итоговый контроль.*** *По совокупности оценок за выполненные задания в течение семестра аспирант может получить итоговую оценку. Обучающиеся, не набравшие достаточного количества баллов, могут выбрать по своему желанию итоговую форму контроля: собеседование по вопросам, тестирование или реферат.*

*Текущий и итоговый контроль традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания дисциплины.*

***Критерии и методы оценки качества образовательной деятельности обучающихся:***

***Критерии:***

*- знание учебного программного материала;*

*- самостоятельное выполнение всех предусмотренных программой заданий;*

*- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой;*

*- участие в практических, семинарских занятиях;*

*- проявление творческих способностей и научного подхода в понимании и изложении учебного программного материала.*

***Оценочные средства***

*Конспект, реферат, доклад, собеседование по вопросам, опрос, творческое задание, опорный конспект, кейс, статья на конференцию.*

Преподаватель, реализующий дисциплину (модуль), в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

**7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ   
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**а) Основная литература:**

1. Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И., Сумин В.И. Конфликтология.-Издательство Горячая линия – Телеком, 2015<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691015595.html>

**б) Дополнительная литература:**

**1.** Основы педагогического мастерства [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / С. Н. Томчикова, Н. С. Томчикова. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976523470.html>

2. Профессиональные кейсы для студентов педагогических вузов [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / В.В. Коршунова - Красноярск : СФУ, 2016. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763834857.html

3. 105 кейсов по педагогике. Педагогические задачи и ситуации [Электронный ресурс] / Бейзеров В.А. - М. : ФЛИНТА, 2014. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520790.html

4.Совершенствование коммуникативной компетенции учителя [Электронный ресурс]: конспекты лекций; тренинги / Сальникова О.А. - М.: ФЛИНТА, 2011." - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511149.html

**в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)**

**1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Политехресурс».**

**2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Консультант студента».** *Регистрация с компьютеров АГУ*

**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для реализации курса по выбору необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

-учебная аудитория с компьютером и интерактивной доской;

-читальный зал с доступом в интернет;

-библиотечный фонд;

-фонд электронных учебников со свободным доступом аспирантов.

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление аспиранта (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).