

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Филиал АГУ в г. Знаменск Астраханской области

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

 Б.В. Рыкова

« 4 » июня 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой педагогики,
психологии и гуманитарных дисциплин

 Б.В. Рыкова

« 4 » июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Составитель:	Абдуллаева Н.И., доцент, к.п.н., доцент кафедры педагогики, психологии и гуманитарных дисциплин
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование
Направленность (профиль) ОПОП	Дошкольное и начальное образование
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	заочная
Год приема	2019
Курс	3

Знаменск – 2020

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Психология конфликта» являются: формирование важнейших профессиональных умений посредством ознакомления студентов с системой знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о методах управления ими; освоение основных понятий и представлений о конфликте; знакомство будущих специалистов с основами теории конфликта, причинами возникновения, способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности.

1.2. Задачи освоения дисциплины: выработать базовые умения и навыки по изучению особенностей социальных конфликтов в коллективах и личностных особенностей, влияющих на конфликтное взаимодействие; привить умения и навыки практического использования знаний по основным проблемам курса в целях выработки рекомендаций и решений по обеспечению конструктивного влияния в конфликтных ситуациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Психология конфликта» относится к вариативной части дисциплин.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

«Психология», «Философия».

Знания: введение в психолого-педагогическую деятельность, общую и экспериментальную психологию, сущность и специфику психологии развития.

Умения: квалифицированно оперировать основными понятиями дисциплины; применять научные методы и методики психолого-педагогической диагностики с целью выявления особенностей взаимодействия участников образовательного процесса.

Навыки: анализ показателей, характеризующих участников образовательного процесса; применения психолого-педагогических методов по формированию коммуникативно-поведенческой сферы участников образовательного процесса.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

«Образовательное право».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

а) общепрофессиональных (ОПК): Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов ОПК-3;

б) профессиональных (ПК): Участвовать в создании психологически комфортной и безопасной образовательной среды, обеспечивая безопасность жизни детей, сохранение и укрепление их здоровья, поддерживая эмоциональное благополучие ребенка в период пребывания в образовательной организации ПК-3.

Таблица 1
Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ОПК-3	ИОПК – 3.1.1	ИОПК – 3.2.1	ИОПК – 3.3.1

	о способности организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	способностью организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
ПК-3	ИПК – 3.1.1 об участии в создании психологически комфортной и безопасной образовательной среды, обеспечивая безопасность жизни детей, сохранение и укрепление их здоровья, поддерживая эмоциональное благополучие ребенка в период пребывания в образовательной организации	ИПК – 3.2.1 участвовать в создании психологически комфортной и безопасной образовательной среды, обеспечивая безопасность жизни детей, сохранение и укрепление их здоровья, поддерживая эмоциональное благополучие ребенка в период пребывания в образовательной организации	ИПК – 3.3.1 навыками создания психологически комфортной и безопасной образовательной среды, обеспечивая безопасность жизни детей, сохранение и укрепление их здоровья, поддерживая эмоциональное благополучие ребенка в период пребывания в образовательной организации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, в том числе 8 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 4 часа – лекции, 4 часа – практические, семинарские занятия), и 64 часа на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2
Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоятел ьная работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Введение в конфликтологию	5	1-3	1				9	семинар, контрольная письменная работа, дискуссия
2	Виды и причины конфликтов	5	4-5	1				9	семинар, контрольная письменная работа, диспуты
3	Психолого - педагогические особенности конфликтов	5	6-7	1				9	семинар, контрольная письменная работа, творческая работа
4	Типичные трудности между учителями и школьниками	5	8-9	1				9	семинар, контрольная письменная работа, презентация, промежуточный тест
5	Особенности конфликтов между учителями	5	10-11		1			9	семинар, контрольная письменная работа, круглый стол
6	Технология предупреждения конфликта	5	12-13		1			9	семинар, контрольная письменная работа, деловая игра
7	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конflikте	5	14-15		2			10	семинар, контрольная письменная работа, итоговое тестирование
	ИТОГО			4	4			64	ЗАЧЕТ

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия; ЛР – лабораторные работы; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам.

Таблица 3
Матрица соотношения разделов, тем учебной дисциплины
и формируемых в них компетенций

Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции		
		ОПК-3	ПК-3	общее количество компетенций
Раздел 1	10	+	+	2
Раздел 2	10	+	+	2
Раздел 3	10	+	+	2
Раздел 4	10	+	+	2
Раздел 5	10	+	+	2
Раздел 6	10	+	+	2

Раздел 7	12	+	+	2
ИТОГО	72			

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1 Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения.

Лекция представляет собой систематичное, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела учебной дисциплины. Слушание лекции предполагает активную мыслительную деятельность студентов, главная задача которых - понять сущность рассматриваемой темы, уловить логику рассуждений лектора; размышляя вместе с ним, оценить его аргументацию, составить собственное мнение об изучаемых проблемах и соотнести услышанное с тем, что уже изучено. При этом студент должен конспектировать (делать записи) изложенный в лекции материал. Ведение конспектов является творческим процессом и требует определенных умений и навыков. Целесообразно следовать некоторым практическим советам: формулировать мысли кратко и своими словами, записывая только самое существенное; учиться на слух отделять главное от второстепенного; оставлять в тетради поля, которые можно использовать в дальнейшем для уточняющих записей, комментариев, дополнений; постараться выработать свою собственную систему сокращений часто встречающихся слов (это дает возможность меньше писать, больше слушать и думать). Сразу после лекции полезно просмотреть записи и по свежим следам восстановить пропущенное и дописать в конспект. Важно уяснить, что лекция - это не весь материал по изучаемой теме, который дается студентам для его «зубрежки». Прежде всего, это – «путеводитель» студентам в их дальнейшей самостоятельной учебной и научной работе.

Практическое (семинарское) занятие - это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Его отличительной особенностью является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов. Преподаватель дает возможность студентам свободно высказаться по обсуждаемому вопросу и только помогает им правильно построить обсуждение. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару. При подготовке к занятию необходимо: проанализировать его тему, подумать о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение; внимательно прочитать конспект лекции по этой теме; изучить рекомендованную литературу, делая при этом конспект прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать. Практическое (семинарское) занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию умения самостоятельно работать с учебной литературой и документами, освоению студентами методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студентов на семинаре позволяет судить о том, насколько успешно они осваивают материал курса.

Перечень учебно-методического обеспечения.

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: Учебник Издательство: Дашков и К, 2017 г. <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Конфликтология: учебник под ред. В.П. Ратникова: Издательство: Юнити-Дана, 2018 г.
3. Курочкина И.А., Шахматова О.Н. Педагогическая конфликтология. Учебное пособие. — Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2017. — 229 с. <https://biblio.asu.edu.ru>

4. Курочкина, И. А. Психолого-педагогический практикум : учеб. пособие для вузов / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2018. - 225 с.
5. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru>

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов является одним из основных видов учебной деятельности и предполагает изучение вопросов, не вошедших в основной план занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов в вузе не менее важна, чем обязательные учебные занятия. Ее успешность во многом определяется тем, насколько умело, рационально сам учащийся сможет организовать свои индивидуальные занятия, насколько регулярными и своевременными они будут.

Задания и методические указания для различных видов самостоятельной работы разрабатываются с учетом её специфики, особенностей изучаемых тем, наличия учебной и методической литературы.

Систематическое освоение студентами необходимого учебного материала, своевременное выполнение предусмотренных учебных заданий, регулярное посещение лекционных и практических занятий позволяют подготовиться к успешному прохождению промежуточной аттестации по данной дисциплине.

В ходе самостоятельной работы студенты должны осуществлять:

- подготовку к занятиям, включая изучение лекций и литературы по теме занятия (используются лекции и источники, представленные в перечне основной и дополнительной литературы, а также электронные ресурсы);
- выполнение индивидуальных домашних заданий по теме прошедшего занятия;
- подготовку реферата (индивидуальные задания по слабоусвоенным темам), в том числе самостоятельное изучение части теоретического материала по темам, которые заявлены в теме реферата (используются источники, представленные в перечне основной и дополнительной литературы, а также электронные ресурсы).

Таблица 4
Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	<i>Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Формы работы</i>
1	Введение в конфликтологию	9	Подготовка докладов к семинарскому занятию
2	Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе	9	Анализ и решение задач
3	Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе	9	Анализ данных исследования и их психологическая оценка
4	Психолого-педагогические особенности школьных конфликтов	9	Подготовка докладов по вопросам семинарского (практического) занятия
5	Особенности конфликтов между учителями	9	Эссе
6	Технология предупреждения конфликта	9	Анализ и решение конфликтных задач
7	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	10	Эссе

Решение задач лежат в основе приобретения тех или иных умений и навыков. В различных условиях обучения решение задач либо единственная процедура, в рамках которой

осуществляются все компоненты процесса учения: уяснение содержания действия, его закрепление, обобщение и автоматизация, – либо одна из процедур наряду с объяснением и заучиванием (упражнение в этом случае обеспечивает завершение уяснения и закрепления).

Решение задач – виды учебной деятельности учащихся, ставящие их перед необходимостью многократного и вариативного применения полученных знаний в различных связях и условиях.

К самостоятельной работе студентов также относятся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, зачету, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты; выполнение творческих заданий).

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Важное место в структуре практического занятия принадлежит студенческим **докладам** и **эссе**. Доклад представляет собой развернутое устное сообщение на какую-либо тему, сделанное публично. Обычно в качестве тем для докладов предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами. Поэтому доклады, сделанные студентами на практических занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умение студентов самостоятельно работать с учебной и научной литературой. Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается его логическая связь с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор литературы, на материале которых раскрывается тема и т. п. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы. Основная часть также должна иметь четкое логическое построение.

Изложение материала должно быть связным, последовательным, доказательным, лишенным ненужных отступлений и повторений. Таким образом, работа над докладом не только позволяет студенту приобрести новые знания, но и способствует формированию важных научно-исследовательских умений, освоению методов научного познания, приобретению навыков публичного выступления.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание творческой работы по заданной либо согласованной с преподавателем теме. Творческая работа (эссе) представляет собой оригинальное произведение объемом 10-15 страниц текста, посвященное какой-либо исторической проблеме. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

При определении оценки за творческую работу (эссе) учитываются следующие критерии: четкость постановки проблемы в рамках заявленной темы; знание и логическое изложение фактического материала, знакомство с именами известных ученых; понимание отличия между известными подходами; понимание отличий между учебным, публицистическим, научно-популярным и научным текстами; умение вычленять причинно-следственные связи; способность анализировать текст; умение формулировать выводы и приводить конструктивные аргументы в их поддержку; проявление творческого и

самостоятельного мышления; наличие навыков владения литературным языком, стиль и форма изложения материала; аккуратность и правильность оформления работы.

Творческая работа должна быть представлена преподавателю не позднее, чем за месяц до окончания аудиторных занятий. Эссе проверяется преподавателем и после краткой письменной рецензии ставится соответствующая оценка. В случае получения студентом неудовлетворительной оценки он обязан исправить отмеченные недостатки и вновь сдать работу преподавателю. Защита эссе происходит на практическом занятии или на консультации. По результатам защиты творческой работы (эссе) выставляется оценка, которая учитывается при итоговой аттестации по дисциплине (на экзамене).

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Совместная работа малой командой; проектная деятельность студентов, развивающая межличностные коммуникации, способность принятия решений, лидерские качества; интерактивные лекции; групповые дискуссии; ролевые и деловые игры; тренинги; анализ ситуаций и имитационных моделей; преподавание дисциплин в форме: курсов, симуляции, технологии open space/открытое пространство, мастерская будущего, peer education/равный обучает равного; экспресс-семинары, проектные семинары; бизнес-тренинги (business training), кейс-стади (case-study), обучение действием («action learning»), метафорическая игра, педагогические игровые упражнения (в качестве коллективного задания), мозговой штурм (эстафета), ситуационные методы, тематические дискуссии, игровое проектирование, групповой тренинг, групповая консультация и др.

6.2. Информационные технологии

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

- использование Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ на проверку, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.);

- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;

- использование электронной почты преподавателя;

- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);

- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

- использование виртуальной обучающей среды Moodle.

6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- Лицензионное программное обеспечение

Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Moodle	Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГУ»
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Far Manager	Файловый менеджер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
VLC Player	Медиапроигрыватель
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu

- Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем». <https://library.asu.edu.ru>
2. Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru/>
3. Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". <http://dlib.eastview.com>
Имя пользователя: AstrGU
Пароль: AstrGU
4. Электронно-библиотечная система elibrary. <http://elibrary.ru>
5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ). <http://dvs.rsl.ru>
6. Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <http://mars.arbicon.ru>
7. Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций,

комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила.
<http://www.consultant.ru>

8. Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ». В системе ГАРАНТ представлены федеральные и региональные правовые акты, судебная практика, книги, энциклопедии, интерактивные схемы, комментарии ведущих специалистов и материалы известных профессиональных изданий, бланки отчетности и образцы договоров, международные соглашения, проекты законов. Предоставляет доступ к федеральному и региональному законодательству, комментариям и разъяснениям из ведущих профессиональных СМИ, книгам и обновляемым энциклопедиям, типовым формам документов, судебной практике, международным договорам и другой нормативной информации. Всего в нее включено более 2,5 млн документов. В программе представлены документы более 13 000 федеральных, региональных и местных эмитентов. <http://garant-astrakhan.ru>

9. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>

10. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>

11. Министерство просвещения Российской Федерации <https://edu.gov.ru>

12. Официальный информационный портал ЕГЭ <http://www.ege.edu.ru>

13. Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) <https://fadm.gov.ru>

14. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) <http://obrnadzor.gov.ru>

15. Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» <http://zhit-vmeste.ru>

16. Российское движение школьников <https://рдш.рф>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология конфликта» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 5
Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1	ОПК-3, ПК-3	УОП КР

2	Раздел 2	ОПК-3, ПК-3	УОП КР
3	Раздел 3	ОПК-3, ПК-3	УОП КР
4	Раздел 4	ОПК-3, ПК-3	УОП КР
5	Раздел 5	ОПК-3, ПК-3	УОП КР
6	Раздел 6	ОПК-3, ПК-3	УОП КР
7	Раздел 7	ОПК-3, ПК-3	УОП КР

Примерный перечень оценочных средств представлен в Приложении 1.

УОП- Устный опрос, ГК- групповая консультация, КР-контрольная работа, ДС- дискуссия, ИК- индивидуальная консультация.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 6
Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 7
Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы

4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценочные средства для промежуточного и итогового контроля успеваемости

Тематика контрольных работ

Контрольная работа № 1

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
3. Подходы к изучению конфликтов в психологии: организационный, деятельностный, личностный.

Контрольная работа № 2

1. Диагностика развития конфликта и вариантов его разрешения.
2. Способы разрешения конфликта.
3. Методы изучения конфликтов.

Контрольная работа № 3

1. Причины возникновения, типология, структура педагогических конфликтов и управление ими.
2. Анализ причин возникновения педагогических конфликтов, их влияния на развитие взаимоотношений.
3. Предпосылки успешного разрешения конфликтов.

Контрольная работа № 4

1. Условия эффективного управления педагогическими конфликтами.
2. Технология урегулирования, разрешения педагогических конфликтов и управление ими.

Контрольная работа № 5

1. Причины возникновения внутригрупповых конфликтов и их классификация.
2. Конфликтное поведение педагога.

Контрольная работа № 6

1. Игровые методы разрешения конфликта.

Контрольная работа № 7

1. Особенности конфликтов в студенческой группе и способы их урегулирования.

Тематика семинарских занятий

№ п/п	Темы семинарских занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля успеваемости
1	Введение в конфликтологию	2	Контрольное тестирование
2	Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе	2	Составление в виде схемы связь педагогической конфликтологии с другими науками
3	Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе	2	Анализ данных исследования и их психологическая оценка
4	Психолого-педагогические особенности школьных конфликтов	2	Решение ситуационных задач
5	Особенности конфликтов между учителями	2	Контрольные вопросы
6	Технология предупреждения конфликта	4	Составление схемы, таблицы
7	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	4	Контрольное тестирование
	Итого:	18	

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если правильно отвечает на поставленные вопросы, демонстрирует глубокие системные знания, не только анализирует, но дает обоснованную оценку различным теоретическим положениям;
- оценка «хорошо» - если студент показывает хорошие знания, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;
- оценка «удовлетворительно» - если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;
- оценка «неудовлетворительно» - если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

Контрольный тест № 1 (промежуточный)

Вариант 1

1. Дополните определение

Открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций называется
-

2. Конфликт чаще всего ассоциируется

а: с агрессией б: с угрозами в: с спорами г: с враждебностью

3. Открытое конфликтное взаимодействие происходит тогда, когда

- а: противоречия нарушают нормальное взаимодействие
б: разногласия препятствуют достижению поставленных целей
в: противоречия способствуют принятию обоснованных решений

4. Дополните определение

Конфликты, которые способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, называются

5. Дополните определение

Конфликты, которые препятствуют эффективному взаимодействию и принятию обоснованных решений, называются

6. Конфликты часто возникают помимо желаний их участников из-за

- а: особенностей психики
- б: незнания о конфликтах
- в: того, что участники не придают значения конфликтам
- г: плохих отношений между незнакомыми людьми

7. Соотнесите понятие и его содержание

- 1. Конфликт
- 2. Конфликтная ситуация
- 3. Инцидент

- а: накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта
- б: это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций в: стечение обстоятельств, которые являются поводом для конфликта

8. Дополните определение

Слова, действия, которые могут привести к конфликту, называются-.....

9. Дополните определение

Когда на конфликтogen в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтogenом, часто максимально сильным среди всех возможных, называется -конфликтogenов.

10. Дополните определение

Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта, называются.....

11. Дополните определение

Стечение обстоятельств, которые являются поводом для конфликта, называется

12. Разрешить конфликт – это значит

- а: устранить конфликтную ситуацию
- б: исчерпать инцидент
- в: принять свою точку зрения
- г: получить дополнительную информацию

13. Положительная роль конфликта

- а: рост самосознания участников конфликта
- б: формируются определенные ценности
- в: появляются единомышленники
- г: конструктивный выход эмоций

14. По объему конфликты бывают

- а: внутриличностные б: между группой и личностью
- в: межгрупповые г: межличностные д: производственные е: семейные

15. По длительности конфликты бывают

- а: кратковременные б: быстрые в: затяжные г: долгие д: производственные
- е: семейные

16. По источнику возникновения конфликты бывают

- а: субъективные б: объективные в: коммуникабельные
- г: производственные е: семейные

17. Типы поведения людей в конфликте

- а: практик б: собеседник в: мыслитель г: склочник

18. Типы конфликтogenов

- а: стремление к превосходству б: проявление агрессивности
- в: проявление эгоизма г: проявление ответственности д: стремление к лидерству

19. Соотнесите типы конфликтogenов и их содержание

- 1. Стремление к превосходству
- 2. Проявление агрессивности
- 3. Проявление эгоизма

- а: снисходительное отношение; хвастовство; категоричность; навязывание своих советов
- б: ситуационная агрессивность; полное отсутствие агрессивности; неприятности, плохое настроение; ответная реакция на полученный конфликтogen

в: человек добивается чего-то для себя, обычно за счет других

20. Типы стилей поведения в конфликтных ситуациях

а: конкуренция б: уклонение в: приспособление г: сотрудничество д: компромисс

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если верно выбраны варианты ответов в 19-20 вопросах;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если верно выбраны варианты ответов в 14-18 вопросах;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если верно выбраны варианты ответов в 10-15 вопросах;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если верно выбраны варианты ответов в 0-9 вопросах;

Контрольный тест № 2 (итоговый)

1. Укажите, что является объектом конфликтологии.

1. Политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.

2. Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.

3. Духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества.

2. Укажите, что является предметом конфликтологии.

1. Изучение природы, причин, механизмов действия конфликтов в обществе.

2. Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.

3. Разработка технологий выявления, отслеживания, урегулирования или разрешения конфликтов.

3. Перечислите уровни теории потребностей А.Маслоу.

1. Физиологические.

2. Физические.

3. Безопасность и защищенность.

4. Социальные.

5. Потребности в уважении.

6. Потребности самовыражения.

7. Духовные.

4. Перечислите типы социальных конфликтов.

1. Межличностные.

2. Между личностью и группой.

3. Межгрупповые.

4. Межгосударственные.

5. Внутриличностные.

5. Кто доказал, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни?

1. М.Вебер.

2. К.Маркс.

3. Г.Зиммель.

4. Г.Гегель.

5. Н.Маккиавели.

6. Кто считает, что главным источником конфликта являются не экономические, а политические противоречия между социальными группами?

1. В.Ленин.

2. Р.Дарендорф.

3. Г.Зиммель.

4. К.Боулдинг.

5. Платон.

7. Кто впервые предпринял попытку системного анализа социальных конфликтов?

1. Г.Зиммель.

2. Д.Истон.

3. Н. Макиавелли.

4. К.Маркс.

5. М.Вебер.

8. Кто рассматривал социальный конфликт как определенное благо человечества?

1. А. Смит.

2. М.Вебер.

3. К.Боулдинг.

4. В.Дарендорф.

5. З.Фрейд.

9. В какой из мировых религий нет противопоставления добра и зла?

1. Ислам.

2. Христианство.

3. Буддизм.

4. Иудаизм.

5. Индуизм.

10. На какие науки приходится более 70% проблем, связанных с конфликтом?

1. Политология.

2. Культурология.

3. Социология.

4. Право.

5. Философия.

11. Кто рассматривал конфликт с точки зрения психоаналитического подхода?

1. Г.Зиммель.

2. Р.Дарендорф.

3. В.Ленин.

4. З. Фрейд.

5. Л.Козер.

12. Кто считается родоначальником функциональной теории конфликта?

1. Г.Зиммель.

2. Л.Козер.

3. Р.Дарендорф.

4. К.Боулдинг.

5. Ж-Ж Руссо.

13. Перечислите цели конфликтологии.

1. Исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки.

2. Интенсивное развитие конфликтологической теории.

3. Создание системы конфликтологического образования в стране.

4. Пропаганда конфликтологических знаний в обществе.

5. реабилитация участников конфликта.

14. Что понимается под конфликтностью личности?

1. Отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе.

2. Интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты.

3. Индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту.

15. Что понимается под предметом конфликта?

1. Объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов.

2. Объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами.

3. Объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами.

16. Перечислите позитивные функции конфликта.

1. Функция разрядки сложившейся политической напряженности.

2. Дестабилизирующая функция.

3. Коммуникативно-информационная функция.

4. Функция развития общества.

5. Функция изменения отношений власти.

6. Разрушительно-политическая функция.

17. Укажите, с чем связаны объективные причины конфликта.

1. Нехваткой ресурсов.

2. Отсутствием власти.

3. Духовным обнищанием.

4. Крахом идеологии.

5. Силой власти.

18. Укажите, с чем связаны субъективные причины конфликта.

1. Психология человека.

2. Духовные основы личности.

3. Экономические потребности.

19. Перечислите, что может быть предметом конфликта.

1. Ресурс.

2. Статус.

3. Духовные ценности.

4. Экономические потребности.

5. Властные полномочия.

20. Перечислите негативные функции конфликта

1. Функция разрядки сложившейся политической напряженности.

2. Дестабилизирующая функция.

3. Коммуникативно-информационная функция.

4. Функция развития общества.

5. Функция изменения отношений власти.

6. Разрушительно-политическая функция.

21. Перечислите динамические показатели конфликта.

1. Конфликтная ситуация.

2. Конфликтное взаимодействие.

3. Эскалация конфликта.

4. Завершение конфликта.

5. Послеконфликтное взаимодействие.

22. Укажите элементы возникновения конфликта.

1. Проблема.

2. Конфликтная ситуация.

3. Участники.

4. Инцидент.

5. Действия.

23. Перечислите второстепенных участников конфликта.

1. Подстрекатели.

2. Пособники.

3. Организаторы.

4. Судьи.

5. Посредники.

24. Перечислите фазы развития конфликта.

1. Латентный период.
2. Активное течение конфликта.
3. Инцидент.
4. Проявление конфликта.
5. Последствия конфликта.

25. Перечислите, что является основными элементами конфликтного взаимодействия.

1. Объект конфликта.
2. Участники конфликта.
3. Социальная среда.
4. Условия конфликта.
5. Субъективное восприятие конфликта.

26. Перечислите основные стадии развития конфликта.

1. Латентная стадия.
2. Стадия открытого конфликта.
3. Стадия разрешения конфликта.

27. Как подразделяются конфликты по временным параметрам?

1. Кратковременные.
2. Быстротечные.
3. Длительные.

28 Перечислите сферы возникновения трудовых конфликтов.

1. Условия труда.
2. Система распределения ресурсов.
3. Выполнение ранее принятых договоренностей.
4. Система ценностных ориентаций.
5. Духовная несовместимость.

29. Какие бывают трудовые конфликты по отношениям статуса участников?

1. Вертикальные.
2. Иерархические.
3. Высшие.
4. Горизонтальные.
5. Низшие.

30. Какие бывают трудовые конфликты по степени их проявления?

1. Открытые.
2. Кратковременные.
3. Закрытые.
4. Активные.
5. Пассивные.

31. Перечислите функции трудового конфликта.

1. Функция влияния.
2. Сигнальная функция.
3. Творческая функция.
4. Социально-психологическая функция.
5. Мобилизационная.

32. Перечислите способы разрешения трудовых конфликтов.

1. Административные.
2. Педагогические.
3. Авторитарные.
4. Социальные.
5. Экономические.

33. Перечислите, какие типы конфликтов различают в организациях?

1. Конфликты с внешней средой.

2. Внутренние конфликты.

3. Межорганизационные.

34. Перечислите потребности человека

1. Социальные.

2. Духовные.

3. Биологические.

4. Высшие.

5. Низшие.

35. Укажите виды внутриличностных конфликтов человека.

1. Мотивационный конфликт.

2. Нравственный конфликт.

3. Конфликт нереализованного желания.

4. Ролевой конфликт.

5. Адаптационный конфликт.

6. Конфликт неадекватной самооценки.

36. Перечислите формы проявления внутриличностного конфликта.

1. Неврастения.

2. Рационализм.

3. Эйфория.

4. Регрессия.

5. Проекция.

37. Перечислите основные последствия своевременно неразрешенного внутриличностного конфликта.

1. Стресс.

2. Фрустрация.

3. Невроз.

38. Перечислите положительные последствия внутриличностного конфликта.

1. Способствует мобилизации ресурсов личности.

2. Помогает самопознанию личности и выработке ее адекватной самооценке.

3. Закаляет волю и укрепляет психику человека.

4. Является средством и способом саморазвития и самоактуализации личности.

5. Дает личности ощущение полноты жизни.

6. Делает личность внутренне богаче, ярче и полноценнее.

39. Перечислите стили поведения сторон в конфликте.

1. Конфронтация.

2. Приспособление.

3. Избегание.

4. Компромисс.

5. Сотрудничество.

40. Что понимается под управлением конфликтом?

1. Управление конфликтом есть целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач.

2. Управление конфликтом есть постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение.

3. Управление конфликтом есть воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач.

41. Укажите основной позитивный метод разрешения конфликтов.

1. Спор.

2. Сопереживание.

3. Переговоры.

Вопросы к экзамену

1. История возникновения педагогической конфликтологии.
2. Современное состояние педагогической конфликтологии.
3. Сущность понятия конфликта, структурные элементы конфликта.
4. Конфликт, его цели и стратегии.
5. Социально-психологические концепции конфликта.
6. Структура конфликта.
7. Динамика конфликта.
8. Причины возникновения конфликтов.
9. Функции конфликтов.
10. Классификация конфликтов.
11. Стили поведения личности в конфликте.
12. Основные стратегии поведения в конфликте.
13. Особенности педагогического конфликта.
14. Личность учителя и конфликт.
15. Специфика конфликта в системе «учитель - ученик».
16. Педагогический конфликт и стратегии его разрешения.
17. Особенности протекания конфликтов в школе.
18. Стили педагогического общения и протекание конфликта.
19. Стратегии разрешения конфликтов.
20. Конфликты между учителем и классом.
21. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
22. Конфликты между учениками в школе.
23. Технология рационального поведения в конфликте.
24. Предупреждение конфликтного поведения обучающихся.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет» действует балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений студентов (БАРС). Успешность изучения каждого учебного курса в течение семестра оценивается, исходя из 100 максимальных возможных баллов. По дисциплине, итоговой формой отчетности для которой является экзамен, балльная оценка распределяется на две составляющие: семестровую (текущий контроль по учебной дисциплине в течение семестра) – 50 баллов, и экзаменационную – 50 баллов. В итоге суммарный рейтинговый балл освоения учебного курса за семестр на экзамене переводится в 4-балльную оценку, которая считается итоговой по учебному курсу в течение семестра и заносится в зачетную книжку студента.

Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по учебному курсу

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по 4- балльной шкале
90-100	5 (отлично), (зачтено)
85- 89	4 (хорошо), (зачтено)
75- 84	
70-74	
65-69	3 (удовлетворительно), (зачтено)
60-64	
Ниже 60 баллов	2 (неудовлетворительно), (не зачтено)

За преподавателем остается право установить критерии оценки за посещаемость и активность работы студента на занятиях. Общая сумма поощрительных баллов за данные

мероприятия не может составлять более 10 баллов. Кроме этого для поддержания учебной дисциплины предусмотрена система штрафов студентов. До начала занятий по учебному курсу преподаватель составляет технологическую карту, в которой отражается порядок начисления баллов за контрольные мероприятия, бонусы и штрафы. Технологическая карта доводится до сведения каждого студента на первом занятии.

Примерная технологическая карта
ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Направление подготовки: Педагогическое образование

Дисциплина: **Психология конфликта**

Курс: 3, 5 семестр

Кафедра: педагогики, психологии и гуманитарных дисциплин

Преподаватель: **Абдуллаева Н.И., доцент, к.п.н., доцент кафедры педагогики, психологии и гуманитарных дисциплин**

Трудоемкость дисциплины: 72 часа

Максимальное количество баллов за работу

в течение семестра: 50 баллов

итоговый контроль: 50 баллов

Таблица 1 – Контролируемые мероприятия

№ и/и	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятия/ баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступления на семинарских занятиях:			
1.1	полный ответ по вопросу	3 балла	6	по расписанию
1.2	Участие в «круглом столе»	1 балл	1	по расписанию
2.	Тест по темам	0,1 балл за каждый правильный ответ	6	по расписанию
3.	Контрольная работа по темам	6 баллов	18	по расписанию
4.	Контроль эссе	5 баллов	5	по расписанию
5.	Контроль реферата	4 балла	4	
Всего			40	
дополнительный блок				
6.	Экзамен	В соответствии с установленными кафедрой критериями	50	по расписанию

Итого:	100	
--------	-----	--

Таблица 2 – Начисление бонусов

Показатель	Баллы
Отсутствие пропусков лекции (посетил все лекции)	+ 3
Отсутствие пропусков практических занятий (посетил все занятия)	+ 3
Активная работа студента на занятии, существенный вклад студента на занятии	+ 4
Конспекты лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются	0

Таблица 3 – Система штрафов

Показатель	Баллы
Опоздание (два и более)	-2
Не готов к практической части занятия	-3
Нарушение учебной дисциплины	-2
Пропуски лекций без уважительных причин (за одну лекцию)	-2
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие)	-2
Нарушение правил техники безопасности	-1
Отсутствие конспектов лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются	0

Преподаватель, реализующий дисциплину, в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: Учебник Издательство: Дашков и К, 2017 г. <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Конфликтология: учебник под ред. В.П. Ратникова: Издательство: Юнити-Дана, 2018 г.

б) Дополнительная литература:

1. Курочкина И.А., Шахматова О.Н. Педагогическая конфликтология. Учебное пособие. — Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2017. — 229 с. <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Курочкина, И. А. Психолого-педагогический практикум : учеб. пособие для вузов / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2018. - 225 с.

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

- Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех».

<https://biblio.asu.edu.ru>

- Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru.
- Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru
- Электронная библиотека МГППУ. <http://psychlib.ru>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории; библиотека филиала АГУ; учебные видеоролики, фильмы; средства мультимедиа и компьютерная техника.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).