

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет»
(Астраханский государственный университет)

ПРИКАЗ

08.12.2021


№ 08-01-01/1704

Об утверждении дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки

1. Утвердить дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Психология служебной деятельности» общей трудоемкостью 550 часов (в том числе аудиторных 250).
2. Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки разработана на основе: профессионального стандарта 03.008 «Психолог в социальной сфере» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н).
3. Реализацию указанной программы проводить на договорной основе с оплатой стоимости обучения на базе кафедры конфликтологии и организационной психологии факультета психологии.
4. Руководителем программы назначить Кузнецову Ю.В., кандидата психологических наук, доцента, зав. кафедрой конфликтологии и организационной психологии.

Основание: служебная записка Ю.В. Кузнецовой.

/Ректор

 - К.А. Маркелов

СОГЛАСОВАНО:


/Проректор по УР

 - А.М. Трещев

Директор ДепНО

 - Г.В. Файзиева

Начальник отдела ИОМО

 - А.В. Калашникова

Декан ФП

 - Б.В. Кайгородов

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Проректор по УР


А.М. Трещев

УТВЕРЖДЕНА

Приказом ректора

от «08» декабря 2021 года

№ 08-01-08/1704

ПРОГРАММА

Профессиональной переподготовки

Психология служебной деятельности

(наименование программы)

Программа рассмотрена на заседании кафедры конфликтологии и организационной психологии

Протокол № 4 от « 2 декабря 2021г.

Зав. кафедрой  Ю.В. Кузнецова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Освоение теоретических знаний, методологических умений и практических навыков оказания необходимо психологической помощи в силовых структурах и правоохранительных органах (армия, МВД, ГУФСИН, МЧС И ПР.), социальных и психологических центрах, образовательных учреждениях, в роли менеджеров по персоналу в государственных организациях, частных предприятиях и коммерческих структурах.

1.2. Планируемые результаты обучения

Профессиональные компетенции, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

- владеет способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы;
- умеет выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;
- владеет логическим мышлением, способностью аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии;
- умеет осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях;
- знает психические свойства и состояния человека в норме и патологии, умеет характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию;
- знает особенности психологического климата, умеет анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности;
- умеет психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп;
- умеет применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности;
- умеет разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации;
- умеет осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий;
- умеет взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности;
- умеет консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;

- умеет консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата;
- умеет принимать оптимальные управленческие решения;
- умеет планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов;
- умеет соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области защиты государственной тайны и информационной безопасности, обеспечивать соблюдение режима секретности.
- умеет осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудника органов внутренних дел.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее и среднее профессиональное образование.

1.4. Программа разработана на основе:

профессионального стандарта 03.008 «Психолог в социальной сфере» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н).

1.5. Объем программы

550 часов (в том числе 250 аудиторных часов).

1.6. Форма обучения

Очная; очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование учебной дисциплины (курса, раздела, модуля)	Трудоемкость, час	Всего, ауд.час.	в том числе, час.		СРС, час.	Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)
				ЛК	Пр		
1	2	3	4	5	6	7	9
1.	Психология	68	32	16	16	36	Экзамен
2.	Психодиагностика	61	28	14	14	33	Зачет
3.	Психология общения и переговоров	57	24	12	12	33	Экзамен
4.	Психология профессионального отбора и профессиональных способностей в служебной деятельности	61	28	14	14	33	Экзамен
5.	Психология конфликта	57	24	12	12	33	Зачет
6.	Психологическое обеспечение служебной деятельности	61	28	14	14	33	Экзамен
7.	Психология профессиональной деформации и выгорания в профессиях особого риска	57	24	12	12	33	Зачет
8.	Психологическое консультирование сотрудников силовых структур	61	28	14	14	33	Экзамен
9.	Психология кризисных и экстремальных ситуаций	57	24	12	12	33	Экзамен
Итого		540	240	120	120	300	

№ п/п	Наименование учебной дисциплины (курса, раздела, модуля)	Трудоемкость, час	Всего, ауд.час.	в том числе, час.		СРС, час.	Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)
				ЛК	Пр		
1	2	3	4	5	6	7	9
Итоговая аттестация		10	10	ИАЭ			
Всего		550	250				

ЛК – лекции

ПЗ – практические занятия, семинары

СРС – самостоятельная работа слушателей

2.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование учебной дисциплины (курса, раздела, модуля) и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.		СРС	Формы текущего контроля
				ЛК	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Психология	68	32	16	16	36	Экзамен
1.1.	Основы психологического знания	16	8	4	4	8	Опрос, решение задач
1.2.	Познавательные процессы	13	6	3	3	7	Опрос, решение задач, тест
1.3.	Эмоциональные и волевые процессы	13	6	3	3	7	Опрос, решение задач
1.4.	Психология личности	13	6	3	3	7	Опрос, решение задач
1.5.	Способности	13	6	3	3	7	Опрос, решение задач, тест
2.	Психодиагностика	61	28	14	14	33	Зачет
2.1.	Введение в психодиагностику	11	4	2	2	7	Опрос, практические задания
2.2.	Диагностика когнитивной сферы	12	6	3	3	6	Опрос, практические задания
2.3.	Диагностика личности	13	6	3	3	7	Опрос, практические задания
2.4.	Диагностика межличностных отношений	12	6	3	3	6	Опрос, практические задания
2.5.	Диагностика динамических аспектов поведения и деятельности человека	13	6	3	3	7	Опрос, практические задания
3.	Психология общения и переговоров	57	24	12	12	33	Экзамен
3.1.	Общие вопросы общения как	11	4	2	2	7	Опрос, задания

№ п/п	Наименование учебной дисциплины (курса, раздела, модуля) и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.		СРС	Формы текущего контроля
				ЛК	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8
	социально-психологического феномена						
3.2.	Затруднения в общении и их преодоление	10	4	2	2	6	Опрос, тест
3.3.	Понятие, виды и организация переговорного процесса	11	4	2	2	7	Опрос, задания
3.4.	Особенности организации делового общения. Переговоры в профессиональном взаимодействии	12	6	3	3	6	Опрос, задания
3.5.	Технологии переговорного процесса в критических ситуациях	13	6	3	3	7	Опрос, тест
4.	Психология профессионального отбора и профессиональных способностей в служебной деятельности	61	28	14	14	33	Экзамен
4.1.	Профессиональный отбор: теоретические идеи, функции, принципы	11	4	2	2	7	Опрос, решение задач
4.2.	Анализ профессиональной деятельности для целей отбора	12	6	3	3	6	Опрос, решение задач, тест
4.3.	Описание индивидуально-психологических особенностей претендентов в целях профотбора	13	6	3	3	7	Опрос, решение задач
4.4.	Профессионально важные качества (ПВК) и профессиональные способности	12	6	3	3	6	Опрос, решение задач
4.5.	Технология подготовки и ведения структурированного интервью	13	6	3	3	7	Опрос, решение задач, тест
5.	Психология конфликта	57	24	12	12	33	Зачет
5.1.	Основные понятия психологии конфликта	11	4	2	2	7	Опрос, задания
5.2.	Виды конфликтов	10	4	2	2	6	Опрос, задания
5.3.	Структура конфликта	11	4	2	2	7	Опрос, задания
5.4.	Динамика конфликта	12	6	3	3	6	Опрос, задания
5.5.	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	13	6	3	3	7	Опрос задания Тест
6.	Психологическое обеспечение служебной деятельности	61	28	14	14	33	Экзамен
6.1.	Основы психологического	11	4	2	2	7	Опрос,

№ п/п	Наименование учебной дисциплины (курса, раздела, модуля) и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.		СРС	Формы текущего контроля
				ЛК	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8
	обеспечения служебной деятельности личного состава силовых структур						решение задач
6.2.	Психологическое сопровождение сотрудников силовых структур	12	6	3	3	6	Опрос, решение задач, тест
6.3.	Психические процессы и состояния человека и их проявления в различных видах служебной деятельности	13	6	3	3	7	Опрос, решение задач
6.4.	Психологическая реабилитация и восстановление работоспособности сотрудников силовых структур	12	6	3	3	6	Опрос, решение задач
6.5.	Профилактическое обеспечение служебной деятельности	13	6	3	3	7	Опрос, решение задач, тест
7.	Психология профессиональной деформации и выгорания в профессиях особого риска	57	24	12	12	33	Зачет
7.1.	Профессии особого риска: чрезвычайные, экстремальные, стрессогенные, с особыми условиями труда	11	4	2	2	7	Опрос, решение задач
7.2.	Феноменология личностно-профессиональной деформации: причины, виды, особенности проявления в профессиях разного типа	10	4	2	2	6	Опрос, решение задач, тест
7.3.	Личностно-профессиональное выгорание как вид деформации и самостоятельный феномен	11	4	2	2	7	Опрос, решение задач
7.4.	Диагностика личностно-профессиональной деформации и выгорания специалиста	12	6	3	3	6	Опрос, решение задач
7.5.	Особенности профилактики и коррекции личностно-профессиональной деформации и выгорания специалиста	13	6	3	3	7	Опрос, решение задач, тест
8.	Психологическое консультирование сотрудников силовых структур	61	28	14	14	33	Экзамен
8.1.	Понятие о консультативной психологии и психологическом консультировании	11	4	2	2	7	Опрос, решение задач

№ п/п	Наименование учебной дисциплины (курса, раздела, модуля) и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.		СРС	Формы текущего контроля
				ЛК	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8
8.2.	Теоретические и методологические основы психологического консультирования	12	6	3	3	6	Опрос, решение задач, тест
8.3.	Особенности формирования психологической проблемы в сознании человека	13	6	3	3	7	Опрос, решение задач
8.4.	Общее представление о процессе психологического консультирования	12	6	3	3	6	Опрос, решение задач
8.5.	Техники психологического консультирования	13	6	3	3	7	Опрос, решение задач, тест
9.	Психология кризисных и экстремальных ситуаций	57	24	12	12	33	Экзамен
9.1.	Психология ситуации	11	4	2	2	7	Опрос, задания
9.2.	Психология кризисных ситуаций	10	4	2	2	6	Опрос, задания
9.3.	Психологическая помощь в кризисных ситуациях	11	4	2	2	7	Опрос, задания
9.4.	Психология экстремальных ситуаций	12	6	3	3	6	Опрос, задания
9.5.	Психологическая помощь в экстремальных ситуациях	13	6	3	3	7	Опрос задания Тест
Итого		540	240	120	120	300	
Итоговая аттестация		10	10	ИАЭ			
Всего		550	250	120	120	300	

2.3. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ²⁾	Наименование учебной дисциплины (курса, раздела, модуля)
	Психология
	Психодиагностика
	Психология общения и переговоров
	Психология профессионального отбора и профессиональных способностей в служебной деятельности
	Психология конфликта
	Психологическое обеспечение служебной деятельности
	Психология профессиональной деформации и выгорания в профессиях особого риска
	Психологическое консультирование сотрудников силовых структур
	Психология кризисных и экстремальных ситуаций

²⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение

2.4. Рабочие программы учебных дисциплин (курсов, разделов, модулей)

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Содержание практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
Психология			
1.	Лекция – 4 ч. Предмет и задачи психологии. Методология и методы психологии. Психологический анализ деятельности. Зарождение и эволюция психики. Научение. Психическое развитие. Сознание и самосознание. Концепции психики.	<i>Семинарское занятие</i> – 4 ч. Опрос	8 ч. Изучение учебной литературы
2.	<i>Лекция – 3 ч.</i> Ощущение. Восприятие. Внимание. Память. Мышление. Воображение. Речь	<i>Семинарское занятие</i> – 3 ч. Опрос	7 ч. Изучение учебной литературы
3.	<i>Лекция – 3 ч.</i> Функции, свойства, виды и характеристики эмоций. Теории эмоций. Эмоции и чувства. Характеристики, классификации и структура психических состояний. Функции, виды, характеристики и качества волевых процессов. Структура и этапы волевого действия	<i>Семинарское занятие</i> – 3 ч. Опрос, решение задач	7 ч. Работа с рекомендованной литературой, выполнение заданий
4.	<i>Лекция – 3 ч.</i> Основные подходы и стратегии к изучению личности. Структура личности. Теории личности. Взаимосвязи личности с объективной реальностью и развитие личности. Классификации потребностей. Характеристики потребностей. Характеристики мотивационной сферы. Функции, свойства, классификации мотивов.	<i>Семинарское занятие</i> – 3 ч. Опрос, решение задач	7 ч. Работа с рекомендованной литературой, выполнение заданий

	Теории мотивации. Установка. Направленность личности. Характеристики, классификации и основные подходы к изучению темперамента. Свойства, черты и формирование характера		
5.	<i>Лекция – 3 ч.</i> Структура, классификации, признаки способностей. Понимание одарённости. Понимание интеллекта. Понимание креативности	<i>Семинарское занятие – 3 ч.</i> Опрос решение задач, тест	<i>7 ч.</i> изучение учебной литературы, подготовка к тесту
Психодиагностика			
1.	<i>Лекция – 2 ч.</i> История психодиагностики. Основные области применения психодиагностики. Классификация диагностических методик. Психометрические требования к построению диагностических методик: стандартизация, надежность, валидность и др. Особенности проведения психодиагностических исследований. Компьютерная психодиагностика. Современные проблемы психодиагностики (социально-культурные, морально-этические и др.).	<i>Семинарское занятие – 2 ч.</i> Опрос, выполнение практических заданий	<i>7 ч.</i> Изучение учебной литературы, выполнение практических заданий
2.	<i>Лекция – 3 ч.</i> Диагностика интеллекта и умственных способностей. Понятие об интеллекте и его структура. Тесты интеллекта в зарубежной психологии. Тесты интеллекта в отечественной психологии. Невербальные тесты интеллекта. Шкалы измерения интеллекта Д. Векслера. Диагностика памяти и внимания.	<i>Семинарское занятие – 3 ч.</i> Опрос, выполнение практических заданий	<i>6 ч.</i> Изучение учебной литературы, выполнение практических заданий
3.	<i>Лекция – 3 ч.</i> Личностные опросники (типологические опросники	<i>Семинарское занятие – 3 ч.</i> Опрос, выполнение	<i>7 ч.</i> Изучение учебной литературы,

	<p>личности, опросники черт характера, диагностика мотивации, опросники интересов и ценностей, опросники установок). Психосемантические методы диагностики личности (семантический дифференциал, репертуарные решетки, Q-сортировка). Проективные методики диагностики личности. Прогностичность результатов личностных методов.</p>	<p>практических заданий</p>	<p>выполнение практических заданий</p>
4.	<p>Лекция – 3 ч. Метод социометрии в диагностике малых групп (понятие о малой группе и ее структуре, процедура проведения социометрии и ее показатели). Опросные методы в диагностике межличностных отношений (интерперсональные отношения, диадные отношения).</p>	<p>Семинарское занятие – 3 ч. Опрос, выполнение практических заданий</p>	<p>6 ч. Изучение учебной литературы, выполнение практических заданий</p>
5.	<p>Лекция – 3 ч. Диагностика природных (врожден-ных) психофизиологических особенностей человека. Понятие о природных особенностях человека. Методы диагностики индивидуальных психофизиологических особенностей человека (электроэнцефалографические, двигательные, бланковые). Диагностика свойств НС (подвижности, силы, уравновешенности, силы). Метод наблюдения. Диагностика профессионально-важных качеств личности. Диагностика психических состояний. Диагностика тревожности. Диагностика показателей профессиональных</p>	<p>Семинарское занятие – 3 ч. Опрос, выполнение практических заданий</p>	<p>7 ч. Изучение учебной литературы, выполнение практических заданий</p>

	деформаций и деструкций		
Психология общения и переговоров			
1.	<p>Лекция – 2 ч.</p> <p>Роль общения в жизни человека и общества. Коммуникативная сфера как предмет деятельности психолога. Общение как инструмент реализации основных функций практического психолога. Проблема дефиниции общения. Подходы к определению общения в зарубежной психологии: неофрейдизм, необихевиоризм, когнитивизм, интеракционизм, транзактный анализ. Понимание сущности общения с позиций деятельностного подхода в отечественной психологии. Принцип единства деятельности и общения, его значение для деятельности практического психолога. Характеристика структуры общения. Импрессивная сторона ситуации общения: потребности, мотивы и цели взаимодействующих субъектов. Экспрессивная сторона ситуации общения: коммуникационные средства и приемы, содержание общения, продукт общения, стиль общения. Фазы процесса общения. Уровни общения. Классификация форм и видов общения по разным основаниям. По средствам общения: непосредственное и опосредованное, прямое и косвенное. По содержанию общения: материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностное. По</p>	<p>Семинарское занятие – 2 ч. Опрос</p>	<p>7 ч. Изучение учебной литературы</p>

	<p>длительности: кратковременное, длительное. По степени завершенности контакта: законченное, прерванное. По контингенту участников и количеству каналов двусторонней связи: внутриличностное, межличностное, личностно- групповое, межгрупповое, массовое. По характеру отношений: монологическое (императивное и манипулятивное), диалогическое. Основные функции и/или стороны процесса общения (Г.М. Андреева): коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Информационно- коммуникативная, регуляционно- коммуникативная, аффективно- коммуникативная функции общения (Б.Ф.Ломов). Рабочие функции общения (А.А. Брудный): инструментальная, синдикативная, трансляционная, функция самовыражения.</p>		
2.	<p>Лекция – 2 ч. Причины трудностей в общении: патология или акцентуация характера коммуникатора или реципиента, внутриличностные конфликты, прежний негативный опыт общения, отсутствие эффективных коммуникативных умений, наличие неконструктивных привычек социального взаимодействия. Застенчивость. Дефицитарное общение. Аутичность, отчужденность.</p>	<p>Семинарское занятие – 2 ч. Опрос</p>	<p>6 ч. Изучение учебной литературы</p>

	<p>Одиночество. Деструктивные формы общения: обман, конфликтное взаимодействие. Способы преодоления трудностей в общении и развитие социально- коммуникативной компетентности. Технология беспроблемного общения Т. Гордона. Технология подлинного общения Э. Берна. Технология моделирования успеха в общении Р. Бендлера и Дж. Гриндера. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойч. Социально- психологический, коммуникативный, поведенческий тренинги и группы встреч как способы повышения эффективности общения.</p>		
3.	<p><i>Лекция – 2 ч.</i> Переговоры как разновидность общения. Основные подходы к из- учению переговоров в современной психологии. Понятие и функции переговорного процесса. Конструктивные функции переговоров: информационно- коммуникативная, функция регуляции и координации действий, функция контроля. Манипулятивные функции: отвлечения внимания рекламно-пропагандистская, функция проволочек. Содержание переговорного процесса. Стратегии ведения переговоров и динамика переговоров. Позиционный торг: мягкий и жесткий стиль. Переговоры на основе взаимного учета интересов. Этапы переговоров.</p>	<p><i>Семинарское занятие</i> – 2 ч. Опрос, решение задач</p>	<p><i>7 ч.</i> Работа с рекомендованной литературой, выполнение заданий</p>

	<p>Подготовка к переговорам: организационный и содержательные аспекты.</p> <p>Ведение переговоров: уточнение интересов и позиций сторон; убеждение предполагающее выработку возможных вариантов решения проблемы; достижение соглашений.</p> <p>Приемы формирования благоприятного психологического климата в процессе ведения переговоров. Методы аргументации. Приемы убеждения оппонента. Роль творческого мышления в поиске решения. Достижение соглашения:</p> <p>переговорное пространство, типы решений, работа над соглашением, закрепление решений.</p>		
4.	<p><i>Лекция – 3 ч.</i></p> <p>Специфика делового общения. Общие этические принципы и характер делового общения. Этика делового общения «сверху – вниз», «снизу – вверх», «по горизонтали, правила выбора форм взаимодействия и стиля общения.</p> <p>Этика и психология деловых бесед и переговоров. Правила вербального этикета, стереотипы речевого обращения, использование психологических приемов: прием «поглаживаний», комплименты, игры по правилам и т.д.</p> <p>Правила делового общения по телефону: подготовка к деловой беседе, проявление экспрессии, корректировка общения, пресыщение общением.</p> <p>Особенности общения через переводчика.</p>	<p><i>Семинарское занятие – 3 ч.</i> Опрос, решение задач</p>	<p><i>6 ч.</i></p> <p>Работа с рекомендованной литературой, выполнение заданий</p>

	<p>Деловые беседы и рабочие совещания.</p> <p>Имидж делового человека.</p> <p>Понятие имиджа, функции, внешняя и внутренняя составляющие имиджа.</p> <p>Правила формирования имиджа. Формирование имиджа профессионала.</p> <p>Типология ситуаций переговоров в профессиональной деятельности человека.</p>		
5.	<p><i>Лекция – 3 ч.</i></p> <p>Специфические функции переговоров в экстремальных условиях.</p> <p>Правила эффективной организации деятельности сотрудников со стороны руководителя подразделения.</p> <p>Принципы общения с подчиненными в ситуациях экстремального характера.</p> <p>Использование знаний и навыков эффективной коммуникации в процессе организации взаимодействия сотрудников. Учет эмоционального состояния сотрудников в процессе организации коммуникативного процесса.</p> <p>Способы регулирования собственного эмоционального состояния в процессе руководства деятельностью сотрудников и принятии решений.</p> <p>Психологические приемы, способы мобилизации сотрудников на решение служебных задач.</p> <p>Волевая и эмоциональная саморегуляция: основные приемы самоуправления.</p> <p>Организация переговорного процесса. Состав и функции членов группы ведения переговоров.</p> <p>Материально-техническое и информационное</p>	<p><i>Семинарское занятие – 3 ч.</i> Опрос решение задач, тест</p>	<p><i>7 ч.</i></p> <p>изучение учебной литературы, подготовка к тесту</p>

<p>обеспечение переговорного процесса.</p> <p>Типичные ошибки в организации переговорного процесса и их предупреждение.</p> <p>Основные характеристики переговорной деятельности.</p> <p>Цель переговоров. Задачи, решаемые в ходе ведения переговоров. Предмет переговоров. Стратегия и тактика переговорного процесса. Информация необходимая для планирования тактики переговоров. Этапы переговорного процесса.</p> <p>Тактические задачи при проведении переговоров.</p> <p>Приемы и методы реализации тактического замысла, используемые для выигрыша времени; перехвата инициативы; регуляции эмоционального напряжения; выяснения истинных мотивов повеление оппонента.</p> <p>Особенности установления и удержания контакта в условиях затрудненного общения. Коммуникативные возможности для снижения психологической напряженности в ходе переговоров. Распознавание эмоционально окрашенных высказываний.</p> <p>Коммуникативные приемы, снижающие эмоциональное напряжение.</p> <p>Понятие, цели, виды и средства психологического влияния. Использование аргументации и контраргументации при переговорах. Рациональное и эмоциональное воздействие.</p> <p>Ошибки при коммуникативном взаимодействии.</p>		
--	--	--

Психология профессионального отбора и профессиональных способностей в служебной деятельности

<p>1.</p>	<p><i>Лекция – 2 ч.</i> Профессиональный отбор: теоретические идеи, функции, принципы. Историческая справка о возникновении отбора. Профессиональный отбор как один из способов адаптации человека к требованиям профессии и как составная часть профориентации; как форма прогностической трудовой экспертизы; как один из организационных процессов. Соотношение понятий профотбор и профподбор. Факторы профотбора. Функции профотбора. Принципы профотбора. Виды профотбора. Критерии классификаций отбора: содержание; управляемость; гуманистическая направленность; Полнота учета индивидуально-психологических особенностей кандидата; целевое назначение; Источники; ошибочность. Отношение отбора (Х. Бечтольд, Л. Джуэлл). Модель полезности отбора (Д.Купер, А. Робертсон).</p>	<p><i>Семинарское занятие – 2 ч.</i> Опрос</p>	<p>7 ч. Изучение учебной литературы</p>
<p>2.</p>	<p><i>Лекция – 3 ч.</i> Анализ профессиональной деятельности для целей отбора. Цели анализа профессиональной деятельности. Методы анализа профессиональной деятельности. Метод наблюдения. Трудовой метод. Опрос опытных сотрудников. Метод изучения продуктов деятельности. Метод анализа дневников и вахтенных журналов. Опросники для</p>	<p><i>Семинарское занятие – 3 ч.</i> Опрос</p>	<p>6 ч. Изучение учебной литературы</p>

	<p>анализа профессиональной деятельности. Классификации профессий для целей отбора. Четырехъярусная классификация профессий. Шестиугольник Дж. Холланда. Модульный подход к описанию профессий (Гаврилов В.Е.). Классификация профессий по соотношению общих и специальных способностей (А. Маклаков). Метод профессиографии. Виды профессиографирования. Понятие об аналитической профессиограмме.</p>		
3.	<p>Лекция – 3 ч. Описание индивидуально-психологических особенностей претендентов в целях профотбора. Дифференциально-диагностический подход и типологические теории личности как теоретическая основа профессионального психологического отбора. Основные подходы к описанию личности профессионала. Модели личности профессионала (К.К. Платонов). Нормативная, экспективная, эмпирическая модели. Модель специалиста (К. Маркова).</p>	<p>Семинарское занятие – 3 ч. Опрос, решение задач</p>	<p>7 ч. Работа с рекомендованной литературой, выполнение заданий</p>
4.	<p>Лекция – 3 ч. Профессионально важные качества (ПВК) и профессиональные способности. ПВК как актуальные или потенциальные способности к данной деятельности; специфические качества человека, влияющие на эффективность деятельности; соответствие степени выраженности ИПО высокому уровню</p>	<p>Семинарское занятие – 3 ч. Опрос, решение задач</p>	<p>6 ч. Работа с рекомендованной литературой, выполнение заданий</p>

	<p>профессиональной успешности; индивидуальные индивидуально-психологические) и личностные свойства человека, определяющие возможность успешного выполнения Профессиональных обязанностей. Содержание ПВК в связи с их трактовками. Универсальные ПВК (Л.И. Митина). Концепция Б.Г. Ананьева о человеке как объекте научного познания и субъекте. Индивидуальные свойства человека. Свойства человека как субъекта деятельности. Свойства человека как личности. Критерии классификации ПВК: преимущественные детерминанты; уровни рассмотрения человека; критерии концептуального подхода.</p>		
5.	<p><i>Лекция – 3 ч.</i> Технология подготовки и ведения структурированного интервью. Профиль требований к вакантной должности; использование методов анализа деятельности для составления профиля требований к вакантной должности. Каталог критериев для создания профиля требований к вакантной должности (В. Йеттер). Технологии наведения справок о кандидате. Цель этапы и условия проведения структурированного интервью (В. Йеттер). Жесткие и мягкие факторы отбора, базовые требования, формальные данные. Признаки предикторы в резюме, автобиографии,</p>	<p><i>Семинарское занятие – 3 ч.</i> Опрос решение задач, тест</p>	<p><i>7 ч.</i> изучение учебной литературы, подготовка к тесту</p>

	<p>школьных аттестатах, характеристиках. Виды и функции вопросов в интервью: по целевому назначению, по соответствию этапам интервью, по форме. Вопросы о негативном опыте кандидата; недопустимые вопросы. Манипулятивные и лживые ответы кандидата; ответы типа псевдоповедение. Требования к интервьюерам. Техники интервьюера, направленные на взаимодействие с кандидатом (противодействие манипуляциям и лжи, правило 80/20, активного слушание, обратная связь, вербальная поддержка, ответы на вопросы кандидаты, прощание). Ошибки интервьюеров.</p>		
Психология конфликта			
1.	<p>Лекция – 2 ч. Основные понятия психологии конфликта. Определение конфликта. Предмет психологии конфликта. Объект психологии конфликта. Цель психологии конфликта. Задачи психологии конфликта. Основные элементы конфликтного взаимодействия: объект конфликта, участники конфликта, социальная среда, условия конфликта, субъективное восприятие конфликта и его личностные элементы.</p>	<p>Семинарское занятие – 2 ч. Опрос</p>	<p>7 ч. Изучение учебной литературы</p>
2.	<p>Лекция – 2 ч. Виды конфликтов. Критерии классификации конфликтов: стороны конфликтов; характер потребностей, ущемление которых вызвало конфликт; направленность конфликта; временные</p>	<p>Семинарское занятие – 2 ч. Опрос</p>	<p>6 ч. Изучение учебной литературы</p>

параметры конфликта;
результативность конфликтов.
Внутриличностные конфликты. Мотивационный конфликт. Нравственный конфликт. Ролевой конфликт. Адаптационный конфликт. Конфликт между идеальным и реальным "Я" человека. Несоответствия между мыслями и реакциями организма (ощущениями).
Конфликты в зависимости от сторон конфликты: внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые, международные.
Потребности, блокирование которых послужило предпосылкой конфликта: материальные, статусно – ролевые, духовные.
Конфликты по направленности: горизонтальные, возникающие между деловыми партнерами, коллегами по работе; вертикальные – между подчиненными и начальством. Конфликты по временным параметрам кратковременные, быстротечные, длительные, продолжающиеся иногда годами и десятилетиями, какими нередко бывают государственные, национальные и религиозные конфликты.
Конфликты по критерию результативности конфликты. Конструктивные, нормальные, позитивные, при которых группы, где они происходят, сохраняют свою целостность, а отношения между членами группы –

	<p>носит характер сотрудничества, кооперации. Деструктивные, патологические, негативные, когда взаимоотношения между людьми приобретают нецивилизованные формы, характер противостояний, борьбы, ведущей даже к разрушению и распаду организации.</p>		
3.	<p>Лекция – 2 ч. Структура конфликта. Конфликтная ситуация. Структурные компоненты конфликта являются: стороны или участники конфликта, условия конфликта; предмет конфликта; действия участников конфликта; исход или результат конфликта. Структура конфликта как совокупность его частей, элементов и связей, отношений между ними, обеспечивающих его целостность. Образы восприятия людей (три вида): представления о самих себе, восприятие других участников конфликта, образы внешней среды, большой и малой, в которой разворачивается конфликт.</p>	<p>Семинарское занятие – 2 ч. Опрос, выполнение заданий</p>	<p>7 ч. Работа с рекомендованной литературой, выполнение заданий</p>
4.	<p>Лекция – 3 ч. Динамика конфликта. Стадии динамики конфликта: предконфликтная стадия, конфликт, разрешение, послеконфликтная стадия. Основные стадии развития конфликта: латентная стадия (предконфликтная ситуация), стадия открытого конфликта, стадия разрешения (завершения) конфликта. Другие признаками конфликтных действий: расширение числа участников; нарастание числа проблем, образующих комплекс причин конфликта,</p>	<p>Семинарское занятие – 3 ч. Опрос, выполнение заданий, тест</p>	<p>6 ч. изучение учебной литературы, подготовка к тесту</p>

	<p>переход от деловых проблем к личностным; смещение эмоциональной окраски конфликта в сторону темного спектра, негативных чувств, таких, как неприязнь, ненависть и т.п.; возрастание степени психической напряженности до уровня стрессовой ситуации.</p>		
5.	<p>Лекция – 3 ч. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях (в конфликте): по Томасу-Киллману: соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество. Соперничество (конкуренция, доминирование, борьба, напористость) как навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения. Избегание (уход, игнорирование) как отсутствие активных действий по разрешению конфликта. Приспособление (иногда обозначается как уступчивость) как приспособление (иногда обозначается как уступчивость). Сотрудничество (кооперация, интеграция) как поиск приемлемого для обеих сторон решения. Компромисс как взаимная уступка в чём-то важном и принципиальном для каждой из сторон. Разрешение конфликта. Стадия разрешения и завершения. Способы разрешения конфликта: трансформация объективных факторов, породивших конфликт; преобразование субъективной, психологической стороны, идеальных образов</p>	<p>Семинарское занятие – 3 ч. Опрос выполнение заданий, тест</p>	<p>7 ч. изучение учебной литературы, подготовка к тесту</p>

конфликтной ситуации, сформировавшихся у сторон. Полное разрешение конфликта как достигаемое, когда прекращается внешнее конфликтное поведение сторон, но еще не преобразуется внутренняя, так называемая когнитивная, интеллектуальная и эмоциональная сфера, породившая конфликтное поведение. Полное разрешение конфликта как достигаемого лишь тогда, когда преобразуются оба компонента конфликтной ситуации – и на внешнем, и на внутреннем уровнях. Предупреждения конфликта на ранних его этапах. Основные формы завершения конфликта. Разрешение конфликта – это совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия, изменение позиций оппонентов, их самих. Урегулирование конфликта – в отличие от разрешения конфликта, здесь в устранении противоречия участвует третья сторона – посредник, медиатор. Затухание конфликта – временное прекращение противодействия при сохранении напряженных отношений, которое происходит из-за истощения ресурсов сторон, потери мотивации, снижения значимости объекта конфликта. Устранение конфликта – ликвидация основных структурных элементов

	<p>конфликта (например, выход из конфликта одного из участников, исчезновение объекта конфликта). Перерастание в другой конфликт – смена объекта конфликта с появлением нового, более значимого противоречия.</p>		
Психологическое обеспечение служебной деятельности			
1.	<p>Лекция – 2 ч. Работа психолога по определению профессиональной и психологической пригодности кандидатов на работу и службу в силовых структурах. Прогнозирование психологической готовности кандидатов на работу и службу в силовых структурах к выполнению профессиональных задач. Проведение психологической подготовки сотрудников силовых структур и личного состава подразделений с целью формирования морально-психологической готовности к деятельности в повседневных и экстремальных условиях</p>	<p>Семинарское занятие – 2 ч. Опрос</p>	<p>7 ч. Изучение учебной литературы</p>
2.	<p>Лекция – 3 ч. Основы организации мониторинга психологического климата в организации/подразделении . Диагностика и предупреждение нарушений и отклонений в социальном, личностном и психологическом статусе сотрудников силовых структур. Технические аспекты и методики выявления проблем, затрудняющих успешное функционирование организации/подразделения. Психодиагностика и работа по оптимизации</p>	<p>Семинарское занятие – 3 ч. Опрос</p>	<p>6 ч. Изучение учебной литературы</p>

	<p>функционирования организации/подразделения. Коррекционные воздействия и коррекционные мероприятия</p>		
3.	<p>Лекция – 3 ч. Психические процессы, психические свойства и состояния сотрудников силовых структур и их проявления в различных видах служебной деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях. Профессиональная деформация личности сотрудников силовых структур как проблема. Механизмы и факторы, способствующие развитию профессиональной деформации у работников силовых структур. «Эмоциональное выгорание» как форма профессиональной деформации личности сотрудников силовых структур. Стрессовые состояния сотрудников силовых структур и их профилактика. Психотравмирующее событие. Возникновение ПТСР у сотрудников силовых структур. Пограничные психологические состояния личности.</p>	<p>Семинарское занятие – 3 ч. Опрос, решение задач</p>	<p>7 ч. Работа с рекомендованной литературой, выполнение заданий</p>
4.	<p>Лекция – 3 ч. Проведение психологической реабилитации и восстановления работоспособности сотрудников силовых структур. Выбор адекватных форм коррекционного</p>	<p>Семинарское занятие – 3 ч. Опрос, решение задач</p>	<p>6 ч. Работа с рекомендованной литературой, выполнение заданий</p>

	<p>воздействия. Методические основы индивидуальной работы и организации групповых тренингов с сотрудниками силовых структур Конструктивное преодоление конфликтов и кризисов</p>		
5.	<p><i>Лекция – 3 ч.</i> Проведение психологической профилактики работоспособности сотрудников силовых структур. Выбор адекватных форм профилактического воздействия. Методические основы индивидуальной работы и организации индивидуальных и групповых профилактических занятий и консультаций с сотрудниками силовых структур. Обучение приемам самовнушения. Обучение приемам применения медитативных упражнений. Обучение приемам аутогенной тренировки</p>	<p><i>Семинарское занятие – 3 ч.</i> Опрос решение задач, тест</p>	<p><i>7 ч.</i> изучение учебной литературы, подготовка к тесту</p>
Психология профессиональной деформации и выгорания в профессиях особого риска			
1.	<p><i>Лекция – 2 ч.</i> Профессия как базовый ментальный конструкт современного общества. Происхождение профессий. Типология профессий. Чрезвычайные и экстремальные профессии как профессии особого риска. Стрессогенные факторы в профессиях разного типа. Особые условия труда как стрессогенный фактор. Информационный стресс как стрессогенный фактор для человека в XXI веке</p>	<p><i>Семинарское занятие – 2 ч.</i> Опрос</p>	<p><i>7 ч.</i> Изучение учебной литературы</p>

2.	<p>Лекция – 2 ч. Феноменология личностно-профессиональной деформации: причины, виды, особенности проявления в профессиях разного типа. Виды и причины профессиональных деструкций. Нормативное и девиантное поведение специалиста. Девиативные тенденции современного специалиста. Дезадаптация (рассогласование частей личности) и дезадаптация (разрушение личности) как предикторы деформационно-деструктивных тенденций специалиста. Депрофессионализация vs путь к акме. Комплаенс специалиста как следование психолого-акмеологической норме.</p>	<p>Семинарское занятие – 2 ч. Опрос</p>	<p>6 ч. Изучение учебной литературы</p>
3.	<p>Лекция – 2 ч. 1. Личностно-профессиональное выгорание как вид деформации и самостоятельный феномен. Эмоциональное выгорание как клиническая форма деформации личности. Стадии и симптомы выгорания: от однофакторного к пятифакторному подходу в описании синдрома выгорания. Диагностические маркёры выгорания. Причины выгорания. Социально-экономические и организационные факторы в развитии профессионального выгорания. Механизм выгорания в инициации стагнации специалиста.</p>	<p>Семинарское занятие – 2 ч. Опрос, решение задач</p>	<p>7 ч. Работа с рекомендованной литературой, выполнение заданий</p>
4.	<p>Лекция – 3 ч. Диагностика личностно-профессиональной деформации и выгорания специалиста. Исследование</p>	<p>Семинарское занятие – 3 ч. Опрос, решение задач</p>	<p>6 ч. Работа с рекомендованной литературой, выполнение заданий</p>

	<p>деформации профессионально важных качеств специалистов в профессиях особого риска. Методы выявления выгорания и профессиональных деструкций специалистов. Поведенческие и арт-терапевтические методы в диагностике выгорания, деформаций и деструкций. Изучение девятивных паттернов и защитно-совладающего поведения специалиста. Выявление стресса как причины выгорания и эмоционального неблагополучия представителей профессий особого риска.</p>		
5.	<p>Лекция – 3 ч. Особенности профилактики и коррекции личностно-профессиональной деформации и выгорания специалиста. Направления профилактики выгорания, деформаций и деструкций специалиста. Первичная, вторичная и третичная профилактика выгорания. Превенция отклонений от профессиональной нормы. Построение психологической и просвещенческой работы со специалистами. Естественные и специфические приемы профилактики выгорания. Обучение специалистов стресс-совладающему поведению. Трансактный анализ и арт-терапия в профилактике и коррекции выгорания, деформаций и деструкций специалиста.</p>	<p>Семинарское занятие – 3 ч. Опрос решение задач, тест</p>	<p>7 ч. изучение учебной литературы, подготовка к тесту</p>
Психологическое консультирование сотрудников силовых структур			
1.	<p>Лекция – 2 ч. Понятие о консультативной психологии и психологическом</p>	<p>Семинарское занятие – 2 ч. Опрос</p>	<p>7 ч. Изучение учебной литературы</p>

	<p>консультировании Определение психологического консультирования как особого вида психологической практики. Причины личностных проблем. Пути оказания консультативной психологической помощи</p>		
2.	<p>Лекция – 3 ч. Теоретические и методологические основы психологического консультирования Определение понятия консультирования. Направленность психологического консультирования. Цели консультирования. Основные задачи консультирования. Диагностические и психотерапевтические аспекты консультативной беседы. Схема деятельности консультанта. Особенности психологических подходов в консультировании</p>	<p>Семинарское занятие – 3 ч. Опрос</p>	<p>6 ч. Изучение учебной литературы</p>
3.	<p>Лекция – 3 ч. Особенности формирования психологической проблемы в сознании человека Особенности формирования психологической проблемы в сознании субъекта. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью</p>	<p>Семинарское занятие – 3 ч. Опрос, решение задач</p>	<p>7 ч. Работа с рекомендованной литературой, выполнение заданий</p>
4.	<p>Лекция – 3 ч. Общее представление о процессе психологического консультирования Понятие психоконсультативного процесса. Структура психоконсультативного процесса (интегративная модель). Универсальные техники консультирования.</p>	<p>Семинарское занятие – 3 ч. Опрос, решение задач</p>	<p>6 ч. Работа с рекомендованной литературой, выполнение заданий</p>

	Самоанализ течения консультативного процесса.		
5.	<p>Лекция – 3 ч. Техники психологического консультирования Постановка вопросов (закрытые и открытые вопросы, основные моменты консультирования при использовании открытых вопросов, основные правила при задавании вопросов). Применение техник (ободрение и успокаивание). Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств (познание и отражение чувств клиента, принципы отражения чувств клиента и выражение чувств консультантом). Паузы молчания (терапевтическая ценность молчания, важнейшие смыслы молчания в консультировании). Интерпретация (типы интерпретации, суть интерпретации, соответствие интерпретации действительности). Конфронтация (основные случаи конфронтации в консультировании, использование техники конфронтации и понимания ее ограничения, защитные механизмы клиента, правила использования конфронтации, прерывание повествования клиента, как отдельный вариант конфронтации). Чувства консультанта и самораскрытие (эмоциональная вовлеченность консультанта в процесс консультирования, раскрытие консультанта перед клиентом и причины его отрицательного действия).</p>	<p>Семинарское занятие – 3 ч. Опрос решение задач, тест</p>	<p>7 ч. изучение учебной литературы, подготовка к тесту</p>

	позитивная и негативная откровенность консультанта, фактор времени в самораскрытии консультанта перед клиентом).		
Психология кризисных и экстремальных ситуаций			
1.	<i>Лекция – 2 ч.</i> Психология ситуации. Теоретические основы изучения проблем психологии жизненных ситуаций. Введение в психологию жизненных ситуаций. Жизненные ситуации. Трудные и сложные, экстремальные и чрезвычайные, критические и кризисные, проблемные жизненные ситуации. Психологическая помощь. Психологическая помощь в жизненных ситуациях.	<i>Семинарское занятие – 2 ч.</i> Опрос	7 ч. Изучение учебной литературы
2.	<i>Лекция – 2 ч.</i> Психология кризисных ситуаций. Человек в кризисных жизненных ситуациях. Основные стратегии поведения человека в кризисных ситуациях. Основные техники поведения человека в кризисных ситуациях. Психологические причины кризисных ситуаций. Последствия кризисных ситуаций.	<i>Семинарское занятие – 2 ч.</i> Опрос	6 ч. Изучение учебной литературы
3.	<i>Лекция – 2 ч.</i> Психологическая помощь в кризисных ситуациях. Психологическая помощь в преодолении последствий кризисных ситуаций. Этика оказания экстренной психологической помощи в кризисных ситуациях. Основные средства оказания психологической помощи в кризисных ситуациях. Психологическая помощь и психологическое консультирование как вид психологической практики в	<i>Семинарское занятие – 2 ч.</i> Опрос, решение задач	7 ч. Работа с рекомендованной литературой, выполнение заданий

	кризисных ситуациях.		
4.	Лекция – 3 ч. Психология экстремальных ситуаций. Человек в экстремальных жизненных ситуациях. Основные стратегии поведения человека в экстремальных ситуациях. Основные техники поведения человека в экстремальных ситуациях. Психологические причины экстремальных жизненных ситуаций. Последствия экстремальных жизненных ситуаций.	Семинарское занятие – 3 ч. Опрос, решение задач	6 ч. Работа с рекомендованной литературой, выполнение заданий
5.	Лекция – 3 ч. Психологическая помощь в экстремальных ситуациях. Психологическая помощь в преодолении последствий экстремальной ситуации. Этика оказания экстренной психологической помощи в экстремальных ситуациях. Основные средства оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях. Психологическая помощь и психологическое консультирование как вид психологической практики в экстремальных ситуациях. Правила, помогающие психологу и его клиентам остаться живыми.	Семинарское занятие – 3 ч. Опрос решение задач, тест	7 ч. изучение учебной литературы, подготовка к тесту
Примечание – При отсутствии одного или нескольких видов учебных занятий, СРС соответствующие графы можно исключить.			

2.5. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы включает текущую и итоговую аттестацию обучающихся.

Контроль успеваемости строится на основе контрольных и тестовых работ

2.5.1. Форма (ы) промежуточной и итоговой аттестации: зачет и экзамен.

Для дисциплин учебного плана по программе переподготовки «Психология служебной деятельности» предусмотрены две формы итоговой аттестации: зачет и экзамен. Всего за время обучения слушатели сдают 3 зачета и 6 экзаменов. Итоговая аттестация проводится в форме экзамена во 2 семестре.

В качестве промежуточной аттестации выступают: устный опрос, доклады, тестирование, контрольные работы различной степени сложности.

Критерии оценивания результатов обучения

5 «отлично»	Обучающийся знает основные понятия и термины, умеет оперировать ими, владеет основным материалом и понятийно-категориальным аппаратом, безошибочно или с минимальным количеством негрубых ошибок выполняет контрольные задания, демонстрирует навыки самостоятельного мышления и умеет аргументировано отстаивать свою точку зрения по основным проблемам курса.
4 «хорошо»	Обучающийся показывает глубокие, систематические знания материала, его рассуждения логичны и последовательны, работа с понятийно-категориальным аппаратом не вызывает серьезных затруднений. Обучающийся демонстрирует самостоятельность мышления, отстаивает свою точку зрения, однако не всегда последовательно. Вместе с тем, в ответах допущены фактические ошибки, некоторые проблемы осмыслены неглубоко, обнаруживаются пробелы в знаниях отдельных тем дисциплины.
3 «удовлетворительно»	Обучающимся в целом освоена учебная программа по дисциплине, однако дополнительные вопросы вызывают затруднение, чувствуется механическое заучивание материала. При ответе на поставленные вопросы допускаются серьезные фактические и логические ошибки, обнаруживающие неумение студента работать с фактическим материалом, дополнительными источниками и литературой. Ответы на вопросы преподавателя даются после наводящей подсказки, ощущаются серьезные пробелы в освоении информации по отдельным темам курса.
2 «неудовлетворительно»	Способности к мышлению у обучающегося развиты слабо, запоминание и пересказ материала требует значительных усилий, допускаются серьезные ошибки, свидетельствующие о непонимании рассматриваемого вопроса. Он не способен к работе с дополнительными материалами и первоисточниками, его общая культура не развита и бедна. Обучающийся не знает понятийно-категориального аппарата и не справляется с ответами на вопросы преподавателя. Им допущены серьезные ошибки в ответах, его рассуждения нелогичны, а выводы либо отсутствуют, либо свидетельствуют о непонимании прочитанного. Системно-аналитическое мышление упрощенное, оно демонстрирует непонимание сущности освещаемого вопроса.

2.5.2. Оценочные материалы

Примерные вопросы для экзамена по дисциплине «Психология»

1. Понятие о психологическом знании
2. Предмет и задачи психологии.
3. Методология и методы психологии.
4. Психологический анализ деятельности.
5. Зарождение и эволюция психики.
6. Научение.
7. Психическое развитие.
8. Сознание и самосознание.
9. Концепции психики.
10. Понятие о познавательных процессах
11. Ощущение
12. Восприятие
13. Внимание
14. Память
15. Мышление

16. Воображение
17. Речь
18. Понятие об эмоциональных и волевых процессах
19. Функции, свойства, виды и характеристики эмоций
20. Теории эмоций
21. Эмоции и чувства
22. Характеристики, классификации и структура психических состояний
23. Функции, виды, характеристики и качества волевых процессов
24. Структура и этапы волевого действия
25. Понятие о психологии личности
26. Основные подходы и стратегии к изучению личности
27. Структура личности.
28. Теории личности
29. Взаимосвязи личности с объективной реальностью и развитие личности
30. Классификации потребностей
31. Характеристики потребностей
32. Характеристики мотивационной сферы
33. Функции, свойства, классификации мотивов
34. Теории мотивации
35. Установка
36. Направленность личности
37. Характеристики, классификации и основные подходы к изучению темперамента
38. Свойства, черты и формирование характера
39. Понятие о способностях
40. Структура, классификации, признаки способностей
41. Понимание одарённости
42. Понимание интеллекта
43. Понимание креативности

Вопросы к зачету по дисциплине «Психодиагностика»

1. История психодиагностики.
2. Основные области применения психодиагностики.
3. Классификация диагностических методик.
4. Понятие о психологическом диагнозе.
5. Тест как основной инструмент психодиагностики.
6. Психометрические требования к построению диагностических методик.
7. Особенности проведения психодиагностических исследований.
8. Компьютерная психодиагностика.
9. Современные проблемы психодиагностики.
10. Тесты интеллекта в зарубежной психологии.
11. Тесты интеллекта в отечественной психологии.
12. Невербальные тесты интеллекта.
13. Шкалы измерения интеллекта Д. Векслера.
14. Диагностика памяти и внимания.
15. Опросные методики диагностики личности.
16. Психосемантические методы диагностики личности
17. Проективные методики диагностики личности.
18. Прогностичность результатов личностных методов.
19. Метод социометрии в диагностике малых групп.
20. Опросные методы в диагностике межличностных отношений.
21. Методы диагностики индивидуальных психофизиологических особенностей человека.

22. Диагностика свойств НС.
23. Метод наблюдения в диагностике индивидуальных психофизиологических особенностей человека.
24. Диагностика профессионально-важных качеств личности.
25. Диагностика психических состояний связанных с трудовой деятельностью.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Психология общения и переговоров»

Дайте характеристику проблемы дефиниции общения в условиях современной психологической науки и практики.

2. Опишите понятие общения в системе межличностных и общественных отношений и проблемы их реализации в условиях.
3. Охарактеризуйте сущность общения с позиций зарубежных психологов.
4. Охарактеризуйте сущность общения с позиций отечественных психологов.
5. Дайте общую характеристику структуры общения и значение ее анализа в практике психотерапевтического психолога.
6. Проанализируйте коммуникативную ситуацию с выделением импрессивной и экспрессивной составляющих в профессиональном общении психолога.
7. Опишите классификацию уровней общения по Б.Ф. Ломову.
8. Дайте характеристику форм и видов общения (по средствам, по содержанию, по длительности, по степени завершенности).
9. Назовите и опишите основные функции (или стороны) общения (Г.А. Андреева, А.А. Брудный, Л.А. Карпенко).
10. Дайте характеристику механизмов идентификации и эмпатии, а также возможности их реализации в общении с осужденными.
11. Дайте характеристику механизма рефлексии и его роли в профессиональном общении сотрудников.
12. Дайте характеристику механизма каузальной атрибуции и его роли в понимании другого человека.
13. Опишите особенности механизма стереотипизации и его функционирование.
14. Определите специфику обмена информацией в коммуникативном процессе.
15. Дайте общую характеристику основных коммуникативных барьеров.
16. Опишите специфику вербальной (речевой) коммуникации.
17. Назовите и опишите функции невербальных средств общения.
18. Перечислите и охарактеризуйте виды невербальных средств общения (по В.А. Лабунской)
19. Проанализируйте процесс межличностного взаимодействия в теории обмена Дж.Хоманса.
20. Проанализируйте процесс межличностного взаимодействия в символическом интеракционизме Дж. Мида, Г. Блумера.
21. Проанализируйте процесс межличностного взаимодействия в теории управления впечатлениями в социальном взаимодействии Э.Гофмана.
22. Опишите типы взаимодействия.
23. Определите возможности технологии беспроблемного общения Т. Гордона в практике психолога.
24. Определите возможности технологии подлинного общения Э.Берна при психологической работе с людьми
25. Определите возможности технологии идеального общения Ч.Тойча и Дж. Тойч как средства работы психолога.
26. Охарактеризуйте понятие, функции и виды переговоров.
27. Опишите основные стратегии и динамику переговорного процесса.
28. Определите специфику этику делового общения.
29. Дайте определение понятию имиджа и определите его роль в процессе

общения и переговоров.

30. Назовите и раскройте специфические функции переговоров в экстремальных условиях.

31. Перечислите правила эффективной коммуникации и организации деятельности сотрудников со стороны руководителя подразделения в экстремальных ситуациях.

32. Дайте характеристику видов переговоров с преступником, целей, задач, предмета, стратегии и тактики переговорного процесса.

33. Опишите состав и функции членов группы ведения переговоров; материально-техническое и информационное обеспечение переговорного процесса.

34. Опишите процесс и задачи сбора информации об оппоненте и возможности ее учета в процессе ведения переговоров.

35. Назовите этапы переговорного процесса и основные тактические задачи переговорщика.

36. Опишите особенности установления и удержания контакта в условиях затрудненного общения

37. Дайте определение понятию психологического влияния, опишите его цели, виды и средства, возможности применения в переговорах.

38. Назовите эффективные приемы ответа на психологические нападения и манипуляции оппонента в процессе переговоров.

39. Дайте определение понятию коммуникативной компетентности, ее компонентов и роли в процессе общения.

40. Назовите признаки обмана и опишите способы его определения в процессе коммуникации.

41. Раскройте понятие и перечислите критерии эффективного общения.

42. Дайте определение понятию конструктивной критики и перечислите его компоненты.

43. Опишите понятие и значение психологического контакта для эффективной коммуникации, стадии и приемы установления.

44. Охарактеризуйте феномен манипуляции в общении: понятие, виды, приемы.

45. Назовите способы распознавания и защиты от манипуляции в общении.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Психология профессионального отбора и профессиональных способностей в служебной деятельности»

1. Факторы, обуславливающие необходимость отбора

2. Трактовки отбора; отбор и подбор персонала.

3. Функции профессионального отбора.

4. Принципы отбора

5. Моральные и дискриминационные аспекты отбора.

6. Критерии и виды отбора

7. Ошибки и оценки отбора

8. Содержание и цели этапов отбора

9. Цель и критерии оценок методов отбора

10. Собеседование как метод отбора.

11. Глубинное интервью, проективное интервью, провокационное интервью, стресс интервью как методы отбора

12. Выполнение образца работ и ассессмент-центр как методы отбора.

13. Психометрия как метод отбора.

14. Альтернативные методы отбора

15. Особенности кандидата, влияющие на результаты отбора.

16. Особенности отбирающих, влияющие на результаты отбора.

17. Особенности ситуации отбора, влияющие на его результаты.

18. Проверка честности кандидата.

19. Цели анализа профессиональной деятельности
20. Достоинства и недостатки методов наблюдения, опроса, анализа дневников, трудового метода, изучения продуктов профессиональной деятельности
21. Особенности метода профессиографии как метода анализа профессиональной деятельности
22. Модульный и задачно-личностный подходы к составлению профессиограммы.
23. Особенности метода критических инцидентов как метода анализа профессиональной деятельности
24. Классификация критериев успешности профессиональной деятельности
25. Принципы отбора критериев успешности профессиональной деятельности
26. Методы отбора критериев успешности профессиональной деятельности
27. Подходы к описанию личности профессионала (А. Фонарев).
28. Модели личности профессионала (К.Платонов, А. Маркова).
29. Трактовки профессиональной компетентности (А. Маркова, Л. Митина)
30. Трактовки и содержание профессионально важных качеств
31. Закономерности влияния личностных свойств на показатели деятельности
32. Достоинства и недостатки личностно-деятельностного подхода для изучения и диагностики профессиональных способностей
33. Функционально-генетический подход к изучению и диагностике профессиональных способностей
34. Особенности функционально-деятельностного подхода к изучению и диагностике профессиональных способностей
35. Трактовки профессиональной пригодности человека.
36. Методы оценки профессионально важных качеств.

Вопросы к зачету по дисциплине «Психология конфликта»

1. Основные понятия психологии конфликта.
2. Определение конфликта.
3. Предмет психологии конфликта.
4. Объект психологии конфликта.
5. Цель психологии конфликта.
6. Задачи психологии конфликта.
7. Основные элементы конфликтного взаимодействия.
8. Виды конфликтов.
9. Критерии классификации конфликтов.
10. Внутриличностные конфликты.
11. Мотивационный конфликт.
12. Нравственный конфликт.
13. Ролевой конфликт.
14. Адаптационный конфликт.
15. Конфликт между идеальным и реальным "Я" человека.
16. Несоответствия между мыслями и реакциями организма (ощущениями).
17. Конфликты в зависимости от сторон конфликты.
18. Межличностные конфликты.
19. Конфликты между личностью и группой.
20. Конфликты межгрупповые и международные.
21. Потребности, блокирование которых послужило предпосылкой конфликта.
22. Конфликты по направленности.
23. Горизонтальные конфликты.
24. Вертикальные конфликты.
25. Конфликты по временным параметрам и их примеры.
26. Конфликты по критерию результативности конфликты.

27. Конструктивные, нормальные, позитивные конфликты.
28. Деструктивные, патологические, негативные конфликты.
29. Структура конфликта.
30. Конфликтная ситуация.
31. Структурные компоненты конфликта.
32. Стороны или участники конфликта.
33. Условия конфликта.
34. Предмет конфликта.
35. Действия участников конфликта.
36. Исход или результат конфликта.
37. Динамика конфликта.
38. Стадии динамики конфликта.
39. Основные стадии развития конфликта.
40. Признаками конфликтных действий.
41. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
42. Соперничество как стратегия поведения в конфликте.
43. Избегание как стратегия поведения в конфликте.
44. Приспособление как стратегия поведения в конфликте.
45. Сотрудничество как стратегия поведения в конфликте.
46. Компромисс как стратегия поведения в конфликте.
47. Полное и частичное разрешение конфликта.
48. Предупреждения конфликта на ранних его этапах.
49. Основные формы завершения конфликта.
50. Разрешение конфликта и способы разрешения конфликта.
51. Урегулирование конфликта и способы урегулирования конфликта.
52. Затухание конфликта.
53. Устранение конфликта и способы устранения конфликта.
54. Перерастание в другой конфликт.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Психологическое обеспечение служебной деятельности»

1. Работа психолога по определению профессиональной и психологической пригодности кандидатов на работу и службу в силовых структурах
2. Прогнозирование психологической готовности кандидатов на работу и службу в силовых структурах к выполнению профессиональных задач
3. Проведение психологической подготовки сотрудников силовых структур и личного состава подразделений с целью формирования морально-психологической готовности к деятельности в повседневных и экстремальных условиях
4. Основы организации мониторинга психологического климата в организации / подразделении
5. Диагностика и предупреждение нарушений и отклонений в социальном, личностном и психологическом статусе сотрудников силовых структур
6. Технические аспекты и методики выявления проблем, затрудняющих успешное функционирование организации/подразделения
7. Психодиагностика и работа по оптимизации функционирования организации/подразделения
8. Коррекционные воздействия и коррекционные мероприятия
9. Психические процессы, психические свойства и состояния сотрудников силовых структур и их проявления в различных видах служебной деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях
10. Профессиональная деформация личности сотрудников силовых структур как проблема

11. Механизмы и факторы, способствующие развитию профессиональной деформации у работников силовых структур
12. «Эмоциональное выгорание» как форма профессиональной деформации личности сотрудников силовых структур
13. Стрессовые состояния сотрудников силовых структур и их профилактика
14. Психотравмирующее событие
15. Возникновение ПТСР у сотрудников силовых структур
16. Пограничные психологические состояния личности
17. Проведение психологической реабилитации и восстановления работоспособности сотрудников силовых структур
18. Выбор адекватных форм коррекционного воздействия
19. Методические основы индивидуальной работы и организации групповых тренингов с сотрудниками силовых структур
20. Конструктивное преодоление конфликтов и кризисов
21. Проведение психологической профилактики работоспособности сотрудников силовых структур
22. Выбор адекватных форм профилактического воздействия
23. Методические основы индивидуальной работы и организации индивидуальных и групповых профилактических занятий и консультаций с сотрудниками силовых структур
24. Обучение приемам самовнушения
25. Обучение приемам применения медитативных упражнений
26. Обучение приемам аутогенной тренировки

Вопросы к зачету по дисциплине «Психология профессиональной деформации и выгорания в профессиях особого риска»

1. Психология профессиональной деформации и выгорания в профессиях особого риска.
2. Типология профессий. Чрезвычайные и экстремальные профессии как профессии особого риска.
3. Стрессогенные факторы в профессиях разного типа. Особые условия труда как стрессогенный фактор.
4. Информационный стресс как стрессогенный фактор для человека в XXI веке.
5. Феноменология личностно-профессиональной деформации: причины, виды, особенности проявления в профессиях разного типа.
6. Виды и причины профессиональных деструкций.
7. Нормативное и девиантное поведение специалиста. Девиативные тенденции современного специалиста.
8. Депрофессионализация vs путь к акме. Комплаенс специалиста как следование психолого-акмеологической норме.
9. Личностно-профессиональное выгорание как вид деформации и самостоятельный феномен.
10. Эмоциональное выгорание как клиническая форма деформации личности.
11. Стадии и симптомы выгорания: от однофакторного к пятифакторному подходу в описании синдрома выгорания.
12. Диагностические маркёры выгорания.
13. Причины выгорания.
14. Социально-экономические и организационные факторы в развитии профессионального выгорания.
15. Диагностика личностно-профессиональной деформации и выгорания специалиста.
16. Исследование деформации профессионально важных качеств специалистов в профессиях особого риска.
17. Методы выявления выгорания и профессиональных деструкций специалистов.
18. Механизм выгорания в инициации стагнации специалиста.

19. Дезадаптация (расгласование частей личности) и дезадаптация (разрушение личности) как предикторы деформационно-деструктивных тенденций специалиста.
20. Поведенческие и арт-терапевтические методы в диагностике выгорания, деформаций и деструкций.
21. Изучение девятичных паттернов и защитно-совладающего поведения специалиста.
22. Выявление стресса как причины выгорания и эмоционального неблагополучия представителей профессий особого риска.
23. Особенности профилактики и коррекции личностно-профессиональной деформации и выгорания специалиста.
24. Направления профилактики выгорания, деформаций и деструкций специалиста. Первичная, вторичная и третичная профилактика выгорания.
25. Превенция отклонений от профессиональной нормы.
26. Построение психологической и просвещенческой работы со специалистами.
27. Естественные и специфические приемы профилактики выгорания.
28. Обучение специалистов стресс-совладающему поведению.
29. Трансактный анализ в профилактике и коррекции выгорания, деформаций и деструкций специалиста.
30. Арт-терапия в профилактике и коррекции выгорания, деформаций и деструкций специалиста.
31. Методы и методики в выявлении и профилактике выгорания и деформации специалиста.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Психологическое консультирование сотрудников силовых структур»

1. Уровни помощи: непрофессиональный, парапрофессиональный, профессиональный. Профессиональная и непрофессиональная («кухонная») психологическая помощь.
2. Виды психологической помощи, критерии выделения, характеристика и взаимосвязь.
3. Психологический смысл, предмет и задачи консультативной психологии. Соотношение понятий «консультативная психология» и «психологическое консультирование».
4. Специфические черты, предмет и цели психологического консультирования. Соотношение понятий «консультативная психология» и «психологическое консультирование».
5. Виды психологического консультирования, их развернутая характеристика.
6. Психологическое здоровье как цель и критерий успешности психологической помощи: определение «здоровья», структура, критерии нарушений, факторы риска.
7. Теория консультирования как основной инструмент работы психолога-консультанта, её краткая характеристика и функции.
8. Теоретические направления психологического консультирования: понятие, краткая сравнительная характеристика, критерии выделения.
9. Виды теоретической ориентации психолога-консультанта: приверженность одной теории, эклектизм, интеграция. Выбор психоконсультантом направления и теоретической ориентации.
10. Этика в деятельности психолога-консультанта: этика и мораль; природа этических обязательств. Этические принципы психологического консультирования. Принятие этически верных решений.
11. Правовые аспекты консультирования. Правовое признание консультирования за рубежом и в России.
12. Виды некорректного поведения консультанта. Типичные ошибки в работе психолога-консультанта, способы их предупреждения и преодоления.
13. Значение личности специалиста в процессе психологического консультирования. Личностные характеристики эффективного консультанта.

14. Профессиональное самосознание практикующего психолога. Профессиональная идентичность. Становление консультанта. Самопознание консультанта, решение собственных проблем. Консультативная практика как форма профессионального роста консультанта. Самосупервизия.

15. Процесс подготовки консультанта. Этапы развития психолога-практика. Обучение профессиональных консультантов. Поддержание профессионального уровня консультанта. Система анализа консультативной работы. Супервизия.

16. Понятие о психологической проблеме. Переменные, влияющие на формирование психологических проблем в сознании человека. Происхождение психологической проблемы.

17. Субъективное восприятие сущности проблемы клиентом. Типы поведения клиентов. Когнитивные стратегии, применяемые для решения проблем.

18. Понятие о процессе психологического консультирования. Стадии процесса психологического консультирования.

19. Универсальные составляющие процесса психологического консультирования, их развернутая характеристика.

20. Особенности помогающих отношений. Терапевтический климат. Условия эффективности консультирования.

21. Стадия установления контакта, её развернутая характеристика.

22. Стадия сбора информации и осознания желаемого результата, её развернутая характеристика.

23. Постановка психологического диагноза и использование психодиагностики в психологическом консультировании. Ситуации, требующие психодиагностического обследования.

24. Стадия фокусировки на чувствах. Работа с чувствами клиента.

25. Стадия перебора гипотез (выработки альтернативных решений).

26. Стадия проверки решений: логический анализ, анализ реакций тела, эмоциональный анализ. Обобщение. Разработка конкретного плана действий.

27. Обобщение результатов взаимодействия с клиентом и выход из контакта. Завершение консультативных отношений с клиентом.

28. Общая классификация техник психологического консультирования.

29. Базовые техники психологического консультирования, их характеристика, правила использования и ошибки при реализации в работе с клиентом.

30. Техники воздействия, их характеристика и правила использования и ошибки при реализации в работе с клиентом.

Практические вопросы к экзамену содержат фрагменты стенограмм психологического консультирования, по которым студент должен выполнить одно из следующих заданий:

Задание 1. Определите, какие техники использует консультант в приведённом фрагменте (стенограмме) консультации. Аргументируйте свой ответ.

Задание 2. Определите, какие ошибки в использовании техник психологического консультирования допустил консультант при работе с клиентом в приведённом фрагменте (стенограмме) консультации. Аргументируйте свой ответ.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Психология кризисных и экстремальных ситуаций»

1. Теоретические основы изучения проблем психологии жизненных ситуаций.
2. Введение в психологию жизненных ситуаций.
3. Трудные и сложные ситуаций.
4. Экстремальные и чрезвычайные ситуаций.
5. Критические и кризисные ситуаций.
6. Проблемные жизненные ситуации.

7. Психологическая помощь.
8. Психологическая помощь в жизненных ситуациях.
9. Психология кризисных ситуаций.
10. Человек в кризисных жизненных ситуациях.
11. Основные стратегии поведения человека в кризисных ситуациях.
12. Основные техники поведения человека в кризисных ситуациях.
13. Психологические причины кризисных ситуаций.
14. Последствия кризисных ситуаций.
15. Психологическая помощь в кризисных ситуациях.
16. Психологическая помощь в преодолении последствий кризисных ситуаций.
17. Этика оказания экстренной психологической помощи в кризисных ситуациях.
Основные средства оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.
18. Психологическая помощь и психологическое консультирование как вид психологической практики в кризисных ситуациях.
19. Психология экстремальных ситуаций.
20. Человек в экстремальных жизненных ситуациях.
21. Основные стратегии поведения человека в экстремальных ситуациях.
22. Основные техники поведения человека в экстремальных ситуациях.
23. Психологические причины экстремальных жизненных ситуаций.
24. Последствия экстремальных жизненных ситуаций.
25. Психологическая помощь в экстремальных ситуациях.
26. Психологическая помощь в преодолении последствий экстремальной ситуации.
27. Этика оказания экстренной психологической помощи в экстремальных ситуациях.
28. Основные средства оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях.
29. Психологическая помощь и психологическое консультирование как вид психологической практики в экстремальных ситуациях.
30. Правила, помогающие психологу и его клиентам остаться живыми.

2.5.3. Методические материалы шкала оценок баллы хорошо или

Для каждой дисциплины существует список учебно-методической литературы и интернет-источников, которыми слушатели могут пользоваться при подготовке к занятиям, а также к промежуточному и итоговому контролю.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Дисплейная аудитория	Лекция	Компьютер, интерактивная доска, проектор, круглый стол для дискуссий, Windows 10
Дисплейная аудитория	Семинар	Компьютер, интерактивная доска, столы

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Психология

а) основная литература:

1. Резепов И.Ш. Общая психология : учебное пособие / Резепов И.Ш.. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 110 с. – ISBN 978-5-4486-0427-0. – Текст : электронный // Электронно-

библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html>

б) дополнительная литература:

1. Зубова Л.В. Практикум по общей психологии по изучению самосознания личности : учебное пособие / Зубова Л.В., Назаренко Е.В., Кириенко А.А.. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. – 141 с. – ISBN 978-5-7410-1956-6. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/78816.html>
2. Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) : учебное пособие / Козловская Т.Н., Кириенко А.А., Назаренко Е.В.. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. – 344 с. – ISBN 978-5-7410-1688-6. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>
3. Ломтатидзе О.В. Общая психология. Сенсорно-перцептивные процессы. Практикум : учебно-методическое пособие / Ломтатидзе О.В., Алексеева А.С.. – Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. – 76 с. – ISBN 978-5-7996-1671-7. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/69647.html>
4. Скибицкий Э.Г. Общая психология. Практикум : учебное пособие / Скибицкий Э.Г., Скибицкая И.Ю., Шудра М.Г.. – Новосибирск : Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2016. – 57 с. – ISBN 978-5-7795-0793-6. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/68798.html>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- Информационно-правовое обеспечение «Гарант» <http://garant-astrakhan.ru>;

- Справочная правовая система Консультант Плюс. <http://www.consultant.ru>

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров АГУ

Психодиагностика

а) Основная литература:

1. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика: Доп. Советом по психологии УМО по классическому университетскому образованию в качестве учеб. пособ. для вузов... по направлению и специальностям психологии / Л. Ф. Бурлачук,. - СПб.: Питер, 2006. - 351с. (28 экз.).

2. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных: Рек. Советом по психологии УМО по классическому университетскому образованию в качестве учеб. пособ. для студентов вузов, обучающихся по направлению и по специальностям психологии / А.Д. Наследов. - 4-е изд. - СПб.: Речь, 2012. - 392 с. (8 экз.).

3. Немов Р.С., Психология. В 3-х кн. Кн. 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Немов Р.С. - М.: ВЛАДОС, 2016. - 631 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691011344.html>

4. Романова Е.С. Психодиагностика: учебное пособие. - 3-е изд., доп. - М.: КНОРУС, 2016. – 336 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785406046708.html> (ЭБС «Консультант студента»).

б) Дополнительная литература:

1. Анастаси, Анна. Психологическое тестирование / Анастаси, Анна, Урбина, Сюзан. - 7-е международное изд. - СПб.: Питер, 2001. - 688с. (10 экз.).
2. Аудиовизуальная психодиагностика: Практикум для студ. сред. и высш. пед. учеб. завед./ Авт.и сост. А.И. Ушатиков, О.Г. Ковалев, В.Н. Борисов. - М.: Академия, 2000. - 112с. (5 экз.).
3. Базаркина И.Н. Психодиагностика. Практикум по психодиагностике/ Под общей ред. Д.А. Донцова - М.: Человек, 2014. - 224 с. - ISBN 978-5-906131-40-9 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906131409.html>
4. Базаров, Т.Ю. Технология центров оценки персонала: процессы и результаты: практ. пособие [для соц. психологов, менеджеров по персоналу, кадровикам и др] / Т.Ю. Базаров. - М.: КНОРУС, 2014. - 304 с.
5. Батаршев А. В. Психодиагностика способностей к общению или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / Батаршев Анатолий Васильевич. - М.: Владос, 2001. - 176 с.
6. Болдин А.П. Основы научных исследований: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / А.П. Болдин, В.А.Максимов. - М.: Издательский центр «Академия», 2012. - 336 с.
7. Бодров В.А., Психология профессиональной пригодности: Учебное пособие для вузов / В.А. Бодров. - 2-е изд. - М.: ПЕР СЭ, 2017. - 511 с. (Современное образование) - ISBN 978-5-9292-0166-0 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929201560.html>
8. Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике / Л.Ф. Бурлачук, С.М. Морозов. - СПб.: Питер Ком, 1999. - 528 с.
9. Вассерман, Л.И. Медицинская психодиагностика. Теория, практика и обучение / Л.И. Вассерман,, О.Ю. Щелкова,. - СПб.; М.: СПбГУ; Академия, 2003. - 736 с.
10. Выполнение практических заданий по курсу «Методы математической статистики в психодиагностике» [Текст]: методические рекомендации: в 2ч. / сост. Яковец Д.А. -Ч.1. / -Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет», 2009. -20с.
11. Выполнение практических заданий по курсу «Методы математической статистики в психодиагностике» [Текст]: методические рекомендации: в 2ч. / сост. Яковец Д.А. -Ч.2. / -Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет», 2009. -20с.
12. Диагностика социально-психологических характеристик малых групп с внешним статусом: Учеб. пособ. / Авт.: Вагрецов С.А., Оганян К.М., Львов В.М., Наумов В.В.; Под ред. Багрецова С.А. - СПб.: Лань, 1999. - 640 с.
13. Еремицкая И.А. Реферат и контрольная работа: требования к написанию и оформлению: методические рекомендации / И. А. Еремицкая. - Астрахань: Издатель: Сорокин Роман Васильевич, 2012. -20с.
14. Истратова О.Н. Психодиагностика. Коллекция лучших тестов. Изд.4-е. - Ростов н/Д: Феникс, 2007. - 375 с.
15.

 арташов, С.А. Рекрутинг: найм персонала: учеб. пособие для студ. / С.А. Карташов, Ю.Г. Одегов, И.А. Кокорев; под ред. Ю.Г. Одегова. - М.: Экзамен, 2015. - 320 с
16. Лаак Ян Тер. Психодиагностика: проблемы содержания и методов / Лаак Ян Тер. - М.: Изд-во "Институт практической психологии", 1996. - 384с.
17. Лудченко А.А., Лудченко Я.А., Примак Т.А. Основы научных исследований: Учеб. пособие / Под ред. А.А. Лудченко. - 2-е изд., стер. - К.: О-во «Знания», КОО, 2001. - 113 с.
18. Лучинина А.С. Психодиагностика: конспект лекций / А. С. Лучинина,. - Ростов н/Д: Феникс, 2004. - 256 с.

19. Методы профессионального отбора специалистов: Доп. УМО вузов по университетскому образованию в качестве учеб. пособ. по специальности "Эргономика" / С.А. Багрецов [и др.]. - Тверь: ООО "Триада", 2005. - 184с.
20. Мотовилин О. Г., Мотовилина И. А. Оценка персонала в современных организациях. Ассесмент-технологии. Профессиография. Организационная диагностика. Издательства: Высшая школа психологии, Институт консультирования и системных решений, 2009. - 392 с.
21. Наследов, А.Д. IBM SPSS Statistics 20 и AMOS. Профессиональный статистический анализ данных. - СПб.: Питер, 2013. - 416 с.
22. Общая психодиагностика. - СПб.: Речь, 2006. - 440 с
23. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. Ред.-сост. Д.Я. Райгородский. - Самара: Издательский Дом «БАХРАХ-М», 2001. - 672 с.
24. Психодиагностика: Доп. Советом по психологии УМО по классическому университетскому образованию в качестве учеб. пособ. для вузов ... по направлению и специальностям психологии / Е. С. Романова. - СПб.: Питер, 2006. - 400 с.
25. Реан А.А. Практическая психодиагностика личности: Учеб. пособ. / А. А. Реан. - СПб.: Изд-во С.-Петербурга. ун-та, 2001. - 224 с.
26. Рубцова Н.Е., Ленков С.Л. Статистические методы в психологии: Учебное пособие. - М.: УМК «Психология», 2005. - 384с.
27. Тарасова, С.И. Психодиагностические методики : учебное пособие / С.И. Тарасова, Е.В. Таранова.. - Ставрополь: Издательство Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2015. - 68 с. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/stavgau_0018.html (ЭБС «Консультант студента»)
28. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. - М.: Издательство Института Психотерапии, 2002. - 338с.
29. Червинская К.Р. Компьютерная психодиагностика. - СПб.: Издательство «Речь», 2003. - 336с.
30. Шевандрин, Н.И. Основы психологической диагностики. В 3 ч. Рек. М-вом образования РФ в качестве учебника для вузов / Н. И. Шевандрин,. - М.: ВЛАДОС, 2003.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)

- Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru. *Регистрация с компьютеров АГУ.*
- Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru> *Учетная запись образовательного портала АГУ*
- Электронный каталог Научной библиотеки АГУ. Включает библиографические описания книг, электронных изданий, статей из журналов и газет, находящихся в фонде библиотеки. <https://library.asu.edu.ru>. *Доступ свободный.*
- Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru/> *Доступ свободный*
- Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» раздел «ЛЕГЕНДАРНЫЕ КНИГИ» содержит сотни легендарных изданий основателей наук – Циолковского, Менделеева, Павлова и других известных ученых. Собраны оригинальные тексты на иностранных языках классиков мировой литературы и науки, а также оригиналы исторических документов. www.biblio-online.ru, <https://urait.ru/>. *Доступ свободный.*
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. <http://elibrary.ru>. *Регистрация с компьютеров АГУ.*
- www.azps.ru - А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи.

- <http://testoteka.narod.ru> - психологический сайт, на котором собраны тесты (стимульный материал, бланки, инструкции, обработка и интерпретация), разработанные ведущими отечественными и зарубежными психологами.
- Psylab.info – энциклопедия психодиагностики. Сайт, на котором собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе, как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.

Психология общения и переговоров

а) основная литература:

1. Деловая психология [Электронный ресурс] : Учебник для студентов высших учебных заведений / Морозов А.В. Издание 3-е дополненное и переработанное. - М.: Академический Проект, 2020. "Gaudeamus" Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127794.html>
2. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / Истратова О. Н. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html> (дата обращения: 19.10.2021).
3. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html> (дата обращения: 19.10.2021).
4. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебно-методическое пособие / Матвеева Л. В. , Деревягина Д. М. , Гараева М. Р. - Москва : Издательский дом ВКН, 2010. - 128 с. - ISBN 978-5-478-01315-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785478013158.html> (дата обращения: 19.10.2021).

б) дополнительная литература:

1. Балан, В. П. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Балан В. П. , Душкин А. В. , Новосельцев В. И. и др. ; Под ред. профессора В. И. Новосельцева. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2015. - 342 с. - ISBN 978-5-9912-0446-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991204460.html> (дата обращения: 19.10.2021).
2. Вагин И.О., Как выиграть переговоры [Электронный ресурс] : аудиокнига / Вагин И.О., Рипинская П.С., читает Сергей Кирсанов. Время звучания 6 час. 40 мин., носитель 1 CD, формат: mp3, 192 Kbps, 16 bit, 44.1 kHz, stereo. - М.: Студия АРДИС, 2009. (Серия "Искусство успеха") - Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/AUDIO-59349.html>
3. Гений переговоров. Как преодолеть препятствия и достичь блестящих результатов за столом переговоров и за его пределами [Электронный ресурс] / Д. Малхотра, М. Базерман; пер. с англ. - Москва : Интеллектуальная Литература, 2020. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907274150.html>
4. Переговоры и защита интересов [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М.В. Ермолаева. - М. : Издательство МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2019. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785703852040.html>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- Информационно-правовое обеспечение «Гарант» <http://garant-astrakhan.ru>;
- Справочная правовая система Консультант Плюс. <http://www.consultant.ru>
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является

электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров АГУ

Психология профессионального отбора и профессиональных способностей в служебной деятельности

а) Основная литература

Бодров В. А. Психология профессиональной пригодности. Учебное пособие для вузов / В.А. Бодров - 2-е изд. - Москва: ПЕР СЭ, 2006. - 512 с.

Орехов В. Р. Оценка и отбор кандидатов при приеме на работу / В.Р. Орехов - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 87 с.

Толочек В. А. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. Методики профессионального отбора. Учебное пособие для вузов - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 186 с

б) Дополнительная литература:

Вяличев М. В. Профорientация и профессиональный отбор персонала / М.В. Вяличев – Москва: Лаборатория книги, 2010. - 68 с.

Шадриков В. Д. Психология деятельности человека / В.Д. Шадриков - Москва: Институт психологии РАН, 2013. - 464 с..

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- Информационно-правовое обеспечение «Гарант» <http://garant-astrakhan.ru>;

- Справочная правовая система Консультант Плюс. <http://www.consultant.ru>

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров АГУ

Психология конфликта

а) основная литература:

1. Борисова Е.В. Когнитивные образовательные технологии : учеб.-метод. пособ. / Е.В. Борисова [и др.]. – Астрахань : Астраханский ун-т, 2016. – 154 с. (Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» на электронной платформе URL: <https://biblio.asu.edu.ru/?searchType=User&BasicSearchString=%D0%9A%D0%BE%D0%B3%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D0%B5+%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5+%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8+%&ViewMode=false&PackId=0&page=1> (ЭБС «БИБЛИОТЕХ»).
2. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Издательство «Питер СПб», 2018. – 576с. (8 экз.).
3. Конфликты в образовании и социальной сфере: теоретические и прикладные аспекты : материалы 1-й Международной научно-практической конференции, 25–27 октября 2018 г. / отв. ред.: Д. А. Яковец, Н. Г. Брюхова. – Астрахань : Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2018. – 345 с. (Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на электронной платформе ООО «БИБЛИОТЕХ». URL: <https://biblio.asu.edu.ru/?searchType=User&BasicSearchString=%D0%BA%D0%BE%D0%BD>

[%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F&ViewMode=false&PackId=0&page=1](#)(ЭБС «БИБЛИОТЕХ»).

4. Овсянникова Е.А., Конфликтология / Е.А. Овсянникова, А. А. Серебрякова – М. : ФЛИНТА, 2015. – 335 с. – ISBN 978-5-9765-2218-3 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976522183.html> (ЭБС «Консультант студента»).
5. Самыгин С.И. Конфликтология: конспект лекций / С.И. Самыгин [и др.]; под ред. Самыгина. – Ростов н/Д: Феникс, 2018. – 220с. (10 экз.).
6. Современный словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] / науч. ред. В.А. Светлов – М. : ФЛИНТА, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516120.html> (ЭБС «Консультант студента»).
7. Цуранова С.П., Павлова И.М., Вашкевич А.С. Психология и этика деловых отношений. Практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.С. Вашкевич – Минск : РИПО, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676.html> (ЭБС «Консультант студента»).

б) дополнительная литература:

1. 1. Абрамова Г.С. Графика в психологическом консультировании [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879677.html> (ЭБС «Консультант студента»).
2. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879714.html> (ЭБС «Консультант студента»).
3. Абрамова Г.С. Психология развития и возрастная психология (издание исправленное и переработанное) [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879684.html> (ЭБС «Консультант студента»).
4. Абрамова Г.С. Психология человеческой жизни [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879691.html> (ЭБС «Консультант студента»).
5. Абрамова Г.С. Практикум-хрестоматия по возрастной психологии [Электронный ресурс] / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879721.html> (ЭБС «Консультант студента»).
6. Абрамова Г.С. Практическая психология [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879707.html> (ЭБС «Консультант студента»).
7. Абрамова Г.С. Психология только для студентов [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879660.html> (ЭБС «Консультант студента»).
8. Бадагина Л.П. Основы общей психологии [Электронный ресурс] / Бадагина Л.П. – М. : ФЛИНТА, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507050.html> (ЭБС «Консультант студента»).
9. Василенко И.А. Переговоры с восточными партнерами: модели, стратегии, социокультурные традиции [Электронный ресурс] / Василенко И.А. – М. : Международные отношения, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785713315177.html> (ЭБС «Консультант студента»).
10. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология : доп. М-вом образования Респ. Беларусь в качестве учеб. пособ. для слушателей системы повышения квалификации работников образования. – 2-е изд. – Минск : Университетское, 2002. – 246 с. (2 экз.).
11. Волков Б.С., Волкова Н.В. Психология семейных конфликтов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для педагогических вузов (бакалавриат) / Волков Б.С., Волкова Н.В. – М. :

- ВЛАДОС, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906992017.html> (ЭБС «Консультант студента»).
12. Волков Б.С., Психология семейных конфликтов : учеб. пособие для педагогических вузов (бакалавриат) / Волков Б.С., Волкова Н.В. – М. : ВЛАДОС, 2017. – 238 с. – ISBN 978-5-906992-01-7 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906992017.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 13. Грете Л. Психодрама: теория и практика. Классическая психодрама Я.Л. Морено [Электронный ресурс] / Лейтц Грете – М. : Когито-Центр, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893534955.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 14. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб. : Питер, 2005. – 464 с. (25 экз.).
 15. Давыдов Н.А., Аминов И.И. Психология в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Давыдов Н.А., Аминов И.И. – М. : Проспект, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392217618.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 16. Зубова Л.В. Практикум по общей психологии по изучению самосознания личности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Зубова Л.В. - Оренбург: ОГУ, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741019566.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 17. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование[Электронный ресурс] : учеб. пособие / Иванова Е.Н. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2012. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778220409.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 18. Кеннеди Г. Переговоры: Полный курс [Электронный ресурс] / Гэвин Кеннеди ; Пер. с англ. – 4-е изд. – М. : Альпина Паблишер, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978596145> (ЭБС «Консультант студента»).
 19. Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Козловская Т.Н. – Оренбург: ОГУ, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741016886.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 20. Королев Л.М., Психология управления : Учебное пособие / Л.М. Королев. – 5-е изд. – М. : Дашков и К, 2016. – 188 с. – ISBN 978-5-394-02632-4 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026324.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 21. Королев Л.М., Социальная психология : Учебник для бакалавров / Королев Л. М. – М. : Дашков и К, 2019. – 208 с. (Серия "Учебные издания для бакалавров") – ISBN 978-5-394-03134-2 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394031342.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 22. Самыгин С.И. Психология делового общения / С.И. Самыгин [и др.]; под ред. Самыгина. – Ростов н/Д: Феникс, 2016. – 222с. (9 экз.).
 23. Санстейн К. Иллюзия выбора: Кто принимает решения за нас и почему это не всегда плохо [Электронный ресурс] / Санстейн К. – М. : Альпина Паблишер, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961454789.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 24. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. – М. : URSS (ЛКИ), 2015. – 176 с. (3 экз.).
 25. Столяренко Л.Д., Психология общения : учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин – Ростов н/Д : Феникс, 2020. – 317 с. (Среднее профессиональное образование) – ISBN 978-5-222-32949-8 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 26. Ступницкий В.П., Психология / Ступницкий В. П. – М. : Дашков и К, 2014. – 520 с. – ISBN 978-5-394-02063-6 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020636.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 27. Фиофанова О.А. Психология взросления и воспитательные практики нового поколения [Электронный ресурс] / Фиофанова О.А. – М. : ФЛИНТА, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976512368.html> (ЭБС «Консультант студента»).

28. Франкл В. Доктор и душа: Логотерапия и экзистенциальный анализ [Электронный ресурс] / Франкл В. – М. : Альпина Паблишер, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785916716160.htm> (ЭБС «Консультант студента»).
29. Фройнд Д. Переговоры каждый день: Как добиваться своего в любой ситуации [Электронный ресурс] / Джеймс Фройнд – М. : Альпина Паблишер, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978596144> (ЭБС «Консультант студента»).
30. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры : Рек. Советом по психологии УМО по классическому университетскому образованию в качестве учеб. пособ. для вузов по направлению и специальностям психологии. – М.: Академия, 2003. – 192 с. (5 экз.).
31. Чумиков А. Н. Переговоры – фасилитация – медиация [Электронный ресурс] : Учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. – М. : Аспект Пресс, 2014. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756707380.html> (ЭБС «Консультант студента»).
32. Шадриков В.Д. Некогнитивная психология [Электронный ресурс] / В.Д. Шадриков – М. : Логос, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785986992242.html> (ЭБС «Консультант студента»).
33. Шадриков В.Д. Эволюция мысли. Как человек научился мыслить [Электронный ресурс] / В.Д. Шадриков – М. : Логос, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785986991610.html> (ЭБС «Консультант студента»).
34. Шарков К. С. Телефонные переговоры с клиентами в психотерапии и консультировании [Текст] / К. С. Шарков; К. С. Шарков // Журнал практического психолога. – 2011. № 3 : Юбилейный выпуск "Восточно-Европейскому Гештальт Институту – 15 лет". С. 175-187.
35. Шейнов В. Управление конфликтами / В. Шейнов. – СПб. : Питер, 2014. – 576 с.(8 экз.).

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех».

<https://biblio.asu.edu.ru>

Учетная запись образовательного портала АГУ

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Для факультета иностранных языков кафедры «Восточные языки». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки». www.studentlibrary.ru.

Регистрация с компьютеров АГУ

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий.

www.studentlibrary.ru. *Регистрация с компьютеров АГУ*

Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru, <https://urait.ru/>

Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru

Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ». www.ros-edu.ru

Электронно-библиотечная система BOOK.ru

Психологическое обеспечение служебной деятельности

а) основная литература:

1. Белашева И.В. Психологическое обеспечение служебной деятельности : курс лекций / Белашева И.В., Польшакова И.Н., Есаян М.Л.. – Ставрополь : Северо-Кавказский

федеральный университет, 2018. – 178 с. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/83216.html>

б) дополнительная литература:

1. Методы психологического обеспечения профессиональной деятельности и технологии развития ментальных ресурсов человека / А.Ю. Акимова [и др.]. – Москва : Институт психологии РАН, 2014. – 352 с. – ISBN 978-5-9270-0295-5. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/51929.html>
2. Психологические основы профессиональной деятельности : хрестоматия / Ю.Я. Голиков [и др.]. – Москва : ПЕР СЭ, 2007. – 855 с. – ISBN 978-5-9292-0165-3. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/7465.html>
3. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности : хрестоматия / . – Москва : Евразийский открытый институт, 2012. – 800 с. – ISBN 978-5-374-00573-8. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/14646.html>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- Информационно-правовое обеспечение «Гарант» <http://garant-astrakhan.ru>;

- Справочная правовая система Консультант Плюс. <http://www.consultant.ru>

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров АГУ

Психология профессиональной деформации и выгорания в профессиях особого риска

а) основная литература:

1. Лихолетов, В.В. Профессиональная этика и служебный этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие / Лихолетов В.В.— Электрон. текстовые данные. — Санкт-Петербург: Интермедия, 2020. — 167 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/95263.html>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Майсак, Н.В. Психологическая подготовка к работе в экстремальных условиях: Глава 6 // Психотехнологии и психотехники профессионального развития личности: учебное пособие / под ред. Л.М. Митиной, С.А. Подосинникова. – Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет», 2008. – С. 161–171.
3. Майсак, Н.В. Превенция деформаций, деструкций и девиаций специалистов социэкономических профессий: методические рекомендации. – Астрахань: Издательство ГАОУ АО ДПО «АИКПК», 2012. – 24 с.
4. Майсак, Н.В. Профилактика личностных деформаций и деструкций специалистов стрессогенных профессий: учебно-методическое пособие для студентов вузов. - М.: НОУ ВПО «МПСУ», 2012. – 288 с., илл.
5. Полевая, М.В. Профессиональная деформация личностных качеств государственных гражданских служащих : монография / Полевая М.В. — Москва : Русайнс, 2020. — 156 с. — ISBN 978-5-4365-1844-2. — URL: <https://book.ru/book/934852> (дата обращения: 10.12.2020). — Текст : электронный.
6. Цветков, В.Л. Психология в деятельности сотрудников ОВД : учебное пособие / Цветков В.Л. — Москва : Юстиция, 2021. — 348 с. — ISBN 978-5-4365-5361-0. — URL: <https://book.ru/book/936692> (дата обращения: 10.12.2020). — Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

1. Аминов, И.И. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебник / Аминов И.И. — Москва : Юстиция, 2021. — 227 с. — ISBN 978-5-4365-6305-3. — URL: <https://book.ru/book/938951> (дата обращения: 10.12.2020). — Текст : электронный.
2. Архиреева, Т.В. Основы психодиагностики: учебно-методическое пособие / Архиреева Т.В. — Москва : Русайнс, 2021. — 120 с. — ISBN 978-5-4365-5459-4. — URL: <https://book.ru/book/936951>
3. Донцов, Д.А. Психодиагностика. Практикум по психодиагностике : учебное пособие / Донцов Д.А., Сенкевич Л.В., Рыбакова А.И., Шагидаева А.Б. — Москва : Русайнс, 2017. — 174 с. — ISBN 978-5-4365-1617-2. — URL: <https://book.ru/book/929673>
4. Зорабян, С.Э. Социальные конфликты урбанизации. Модуль I. Урбанизированная среда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Зорабян С.Э.— Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2019.— 116 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/100201.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Майсак, Н.В. Изучение стилей взаимодействия педагогов с детьми: методические рекомендации. - Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет», -2008. - 16 с. (1 п.л.).
6. Майсак, Н.В. Стресс-менеджмент как способ профилактики отклонений в поведении личности: методические рекомендации. - Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет», -2008. - 18 с. (1 п.л.).
7. Майсак, Н.В., Шнейдер Л.Б. Проблема нормы в профессиях с деонтологическим статусом // Мир психологии. - 2016. - № 4. - С. 279-291.
8. Майсак, Н.В., Ильин В.А. Психолого-акмеологические девиации представителей социономических профессий // Психологический журнал. - 2019. - Том 40. - № 1. - С. 59-70.
9. Майсак, Н.В., Яковец Д.А. Социальная фрустрация как условие дезадаптации и предиктор девиантности специалиста // Фундаментальные исследования. Электронный научный журнал. - 2013. - № 10 (часть 8). - С. 1830-1837 // URL: // <http://www.rae.ru/fs/pdf/2013/10-8/32673.pdf>
10. Майсак, Н.В. Рефлексивно-креативный практикум в профилактике девиативных тенденций специалистов // Современные проблемы науки и образования. - 2013. - № 6 // URL: WWW.SCIENCE-EDUCATION.RU/113-11722
11. Пищик, В.И. Организационная психология. Часть 1 : учебник / Пищик В.И. — Москва : Русайнс, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-4365-4652-0. — URL: <https://book.ru/book/936164> (дата обращения: 10.12.2020). — Текст : электронный.
12. Пищик, В.И. Организационная психология. Часть 2 : учебник / Пищик В.И. — Москва : Русайнс, 2020. — 172 с. — ISBN 978-5-4365-4653-7. — URL: <https://book.ru/book/936165> (дата обращения: 10.12.2020). — Текст : электронный.
13. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. — 200 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83648.html>.— ЭБС «IPRbooks».
14. Профессиональная этика и психология делового общения: учебник / Руденко А.М., под ред., Самыгин С.И. — Москва: КноРус, 2021. — 232 с. — ISBN 978-5-406-01698-5. — URL: <https://book.ru/book/938764> Майсак Н.В. Структура некриминальных девиаций в профессии // Фундаментальные исследования. Электронный научный журнал. - 2015. - № 2 (часть 18). - С. 4023-4027; URL: <https://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=37901>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- Информационно-правовое обеспечение «Гарант» <http://garant-astrakhan.ru>;

- Справочная правовая система Консультант Плюс. <http://www.consultant.ru>

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров АГУ

Психологическое консультирование сотрудников силовых структур

а) Основная литература:

1. Абрамова Г.С., Психологическое консультирование. Теория и практика : Учебник для вузов и ссузов. М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879714.html> (ЭБС «Консультант студента»).

2. Аллан Дж., Ландшафт детской души. Юнгианское консультирование в школах и клиниках. М. : ПЕР СЭ, 2006. URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929201536.html> (ЭБС «Консультант студента»).

3. Бернис Г.Б., Консультирование семьи. М. : Когито-Центр, 2008. - ЭБС URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532524.html> (ЭБС «Консультант студента»).

4. Мартынова Е.В., Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение. М. : БИНОМ, 2016. URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785985634068.html> (ЭБС «Консультант студента»).

б) Дополнительная литература:

1. Бурлачук, Л. Ф. Психотерапия. Психологические модели : Учеб. для вузов / Л. Ф. Бурлачук, А.С. Кочарян, М.Е. Жидко ; Под ред. Л.Ф. Бурлачука. - СПб. : Питер, 2003.

2. Загайнов, Р. М. Проклятие профессии: бытие и сознание практического психолога / Р. М. Загайнов. - М.: Смысл, 2001.

3. Лидерс, А.Г. Особенности позиции практического психолога по отношению к клиенту / А. Г. Лидерс // Журнал практического психолога. - 2005. - №.4. - С.142-164.

4. Линде, Н.Д. Что это такое - психологическая проблема? / Н. Д. Линде // Психология в вузе. - 2005. - №.2. - С.79-106.

5. Соколова, Е. Т. Психотерапия. Теория и практика : Учеб. пособ. / Е.Т.Соколова. - М. : Академия, 2002.

6. Юрасова, Ю.В. Проблема запроса в психологическом консультировании / Ю. В. Юрасова // Работник социальной службы. - 2004. - №.4.-С.53-58.

5. Болотова, А.К. Прикладная психология : доп. М-вом образования РФ в качестве учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям "Психология" / А. К. Болотова, И. В. Макарова. - М. : Аспект Пресс, 2002. - 383 с. - ISBN 5-7567-0150-8: 131-00 : 131-00. (2 экз.)

6. Кабаченко, Т. С. Психология управления : учеб. пособ. для вузов / Кабаченко, Татьяна Сергеевна. - М. : Педагогическое общество России, 2003. - 384 с. - ISBN 5-93134-066-1: 65-00 : 65-00. (2 экз.)

7. Линде, Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика : учеб. пособие для студ. вузов / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 255 с. - ISBN 978-5-7567-0529-4: 253-99 : 253-99.(29 экз.)

8. Подосинников, С.А. Психологическое консультирование в рамках Телефона доверия : метод. рек. / С. А. Подосинников. - Астрахань : Изд-во АГУ, 2000. - 11 с. - (Педагогика и психология. Раздел "Для учителя"). - ISBN 5-88200-551-5: 15-00 : 15-00. (экз.14+5 (Зн)

9. Уоллес, В.А. Психологическая консультация / В. А. Уоллес, Д. Л. Холл. - СПб. : Питер, 2003. - 544 с. : илл. - (Практическая психология). - ISBN 5-272-00388-8: 220-00 : 220-00. (23 экз.)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – BiblioТех». <https://biblio.asu.edu.ru> Учетная запись образовательного портала АГУ.
2. Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров АГУ
3. Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru
4. Электронная библиотечная система BOOK.ru. www.book.ru
5. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)
6. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
7. www.museum.edu.ru (российский общеобразовательный портал)
8. www.psyedu.ru (электронный журнал "Психологическая наука и образование")
9. www.rospsey.ru (сайт Федерации психологов образования России)

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- Информационно-правовое обеспечение «Гарант» <http://garant-astrakhan.ru>;
- Справочная правовая система Консультант Плюс. <http://www.consultant.ru>

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров АГУ

Психология кризисных и экстремальных ситуаций

а) основная литература:

1. 1 Гуц Д.С. *Самоприобщение личности к экстремальной деятельности* [Электронный ресурс] / Д.С. Гуц, В.С. Нургалеев – Красноярск : СФУ, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763835670.html> (ЭБС «Консультант студента»).

2. Жизнеспособность человека: индивидуальные, профессиональные и социальные аспекты [Электронный ресурс] / Отв. ред. А.В. Махнач, Л.Г. Дикая – М.: Институт психологии РАН, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927003235.html> (ЭБС «Консультант студента»).

3. Зимарева Т.Т. *Психология жизненных ситуаций* [Электронный ресурс] / Т.Т. Зимарева – М.: ФЛИНТА, 2014. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520806.html> (ЭБС «Консультант студента»).

4. Корнеева Я.А., *Психология экстремальных профессий* [Электронный ресурс] / Корнеева Я.А. – Архангельск : ИД САФУ, 2015. – 276 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261010340.html>: статьи в сборнике (ЭБС «Консультант студента»).

5. Психолого-педагогическая безопасность образовательной среды детских учреждений. Курс лекций [Электронный ресурс] / Коджаспиров А.Ю., Коджаспирова Г.М. – М.: Проспект, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392218332.html> (ЭБС «Консультант студента»).

6. Психологическая культура личности. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Романов К.М. – М. : Когито-Центр, 2015. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893534504.html> (ЭБС «Консультант студента»).

7. Психология профессионального роста: факторы и закономерности: монография / Н.Г. Брюхова, М.Ю. Виноградская, Н.В. Гуремина и др. – Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2014. – 211 с.

8. Сидоров П.И., Психология катастроф : Учеб. пособие для студентов вузов/ П. И. Сидоров, И. Г. Мосягин, С. В. Маруняк; под ред. П. И. Сидорова. – М. : Аспект Пресс, 2008. – 414 с. URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756704860.html> (ЭБС "Консультант студента")

9. Тихонова

Я.Г.

Психологические особенности экстремальных ситуаций [Электронный ресурс] / Я.Г. Тихонова. – М. : ФЛИНТА, 2015. – <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976525016.html> (ЭБС «Консультант студента»).

б) дополнительная литература:

1. 1. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Выпуск 5 [Электронный ресурс] / Под ред. А.А. Обознова, А.Л. Журавлева – М.: Институт психологии РАН, 2013. – <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002733.html> Раздел 3. Психологические исследования профессиональной деятельности в экстремальных условиях (ЭБС «Консультант студента»).

2. Базаркина И.Н. Психодиагностика. Практикум по психодиагностике [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / Базаркина И.Н., Сенкевич Л.В., Донцов Д.А. – М. : Человек, 2014. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906131409.html> Приложение № 8. «Методическая психодиагностика экстремальных психических состояний личности» (ЭБС «Консультант студента»).

3. Давыдов Н.А. Психология в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Давыдов Н.А., Аминов И.И. – М. : Проспект, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392217618.html> Глава 8. Экстремальная и конфликтологическая компетентность юриста (ЭБС «Консультант студента»).

4. Деркач А. А. Профессиональная деятельность в особых и экстремальных условиях (психолого-акмеологические основы) [Текст] / А. А. Деркач, В. Г. Зыбкин. М.: РАГС, 2008. – 156 с.(3 экз.).

5. Практикум по психологии жизненных ситуаций / Под ред. Е.Ю. Коржовой. – СПб.: ООО «Фирма «Стикс», 2016. – 268 с.

6. Шарипова М.Н. Психология безопасности [Электронный ресурс]: учебное пособие для практических занятий / Шарипова М.Н., Горшенина Е.Л., Савченкова Е.Э. – Оренбург: ОГУ, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741016268.html> Глава 7. Характеристика деятельности в особых и экстремальных условиях (ЭБС «Консультант студента»).

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – BiblioТех». <https://biblio.asu.edu.ru>

Учетная запись образовательного портала АГУ

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Для факультета иностранных языков кафедры «Восточные языки». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной

системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки». www.studentlibrary.ru.
Регистрация с компьютеров АГУ

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий.
www.studentlibrary.ru. *Регистрация с компьютеров АГУ*

Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги».
www.biblio-online.ru, <https://urait.ru/>

Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru

Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ». www.ros-edu.ru

Электронно-библиотечная система BOOK.ru

3.3. Кадровое обеспечение

Наименование дисциплины	Количество часов	ФИО преподавателя
Психология	68	Семяняк О.В. (доцент каф. конфликтологии и организационной психологии)
Психодиагностика	61	Яковец Д.А. (доцент каф. конфликтологии и организационной психологии)
Психология общения и переговоров	57	Кайгородов Б.В. (декан факультета психологии)
Психология профессионального отбора и профессиональных способностей в служебной деятельности	61	Кузнецова Ю.В. (зав. каф. конфликтологии и организационной психологии)
Психология конфликта	57	Брюхова Н.Г. (доцент каф. конфликтологии и организационной психологии)
Психологическое обеспечение служебной деятельности	61	Семяняк О.В. (доцент каф. конфликтологии и организационной психологии)
Психология профессиональной деформации и выгорания в профессиях особого риска	57	Майсак Н.В. (доцент каф. конфликтологии и организационной психологии)
Психологическое консультирование сотрудников силовых структур	61	Кузнецова Ю.В. (зав. каф. конфликтологии и организационной психологии)
Психология кризисных и экстремальных ситуаций	57	Брюхова Н.Г. (доцент каф. конфликтологии и организационной психологии)

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Moodle	Практические занятия	Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГУ»

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы:

Кузнецова Ю.В., зав. кафедрой конфликтологии и организационной психологии,
кандидат психологических наук, доцент



24.11.2021

Автор-составитель программы:

Брюхова Н.Г., доцент кафедры конфликтологии и организационной психологии,
кандидат психологических наук, доцент



24.11.2021